

Số: 101/KH-BV

Hà Giang, ngày 09 tháng 6 năm 2021

## KẾ HOẠCH

### Về việc triển khai khảo sát ý kiến của nhân viên Y tế năm 2021

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc Ban hành Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 3869/QĐ-BYT, ngày 28/8/2019 của Bộ Y tế về việc ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế.

Căn cứ Kế hoạch số 187/KH-BV ngày 14/12/2020 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc Tiếp tục triển khai Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Xanh – Sạch – Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa trong ngành Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh – Năm 2021.

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang xây dựng Kế hoạch triển khai khảo sát ý kiến của nhân viên Y tế năm 2021, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nhằm nâng cao tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.
  - Đánh giá mức độ hài lòng đối với công việc của cán bộ y tế tại đơn vị.
  - Khảo sát hài lòng nhân viên y tế đúng nội dung, đảm bảo trung thực, khách quan.
- Các dữ liệu khảo sát được công khai, minh bạch và báo cáo với đơn vị cấp trên theo quy định.

#### II. NỘI DUNG

**1. Đối tượng khảo sát:** Toàn thể viên chức, người lao động trong đơn vị.

**2. Nội dung, hình thức khảo sát:**

- Phiếu khảo sát: Thực hiện theo mẫu số 03 của Bộ Y tế.
- Hình thức: Phiếu được phát cho toàn thể viên chức, người lao động trong đơn vị. Cá nhân nghiên cứu và đánh giá trên phiếu.
- Nhập nội dung phiếu khảo sát trên phần mềm Quản lý chất lượng Bệnh viện của Bộ Y tế.

#### III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

**1. Phòng Tổ chức Cán bộ:**

- Phát và hướng dẫn nội dung phiếu cho lãnh đạo các khoa/phòng để triển khai khảo sát, lấy ý kiến của nhân viên y tế.
- Nhập dữ liệu khảo sát trên phần mềm Quản lý chất lượng Bệnh viện. Thực hiện báo cáo công khai tại đơn vị và báo cáo định kỳ với Sở Y tế, Bộ Y tế.

**2. Lãnh đạo các khoa, phòng:**

Trực tiếp nhận phiếu tại phòng Tổ chức cán bộ vào ngày 09/6/2021. Tổ chức hướng dẫn và triển khai lấy phiếu khảo sát tới toàn thể viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý. Đánh giá đầy đủ các nội dung trong phiếu một cách trung thực, khách quan.

Nộp phiếu về phòng Tổ chức cán bộ trước ngày 11/6/2021.

Trên đây là Kế hoạch triển khai khảo sát ý kiến của nhân viên Y tế năm 2021 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang. Đề nghị Lãnh đạo các khoa phòng nghiêm túc triển khai, thực hiện đảm bảo đúng thời gian theo quy định/

**Nơi nhận:**

- Đăng Website bệnh viện;
- Lưu: VT, TCCB.



**Phạm Anh Văn**