

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH HÀ GIANG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 59 /BHXH-GĐBHYT
V/v đảm bảo quyền lợi cho người tham gia
BHYT được cấp đổi thẻ BHYT
theo mã số BHXH

Hà Giang, ngày 12 tháng 01 năm 2018

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các cơ sở khám, chữa bệnh BHYT trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

Thực hiện Công văn số 3340/BHXH-ST ngày 08/8/2017 của BHXH Việt Nam về việc cấp sổ BHXH, thẻ BHYT theo mã số BHXH.

BHXH tỉnh Hà Giang đã thực hiện in, đổi thẻ BHYT theo mã số BHXH và bàn giao cho cơ quan Bru điện để chuyển đến người tham gia BHYT. Tuy nhiên trong thời gian qua vẫn còn trường hợp người tham gia BHYT chưa nhận được thẻ BHYT mới, vẫn dùng thẻ BHYT cũ đi khám, chữa bệnh (KCB).

Để đảm bảo quyền lợi kịp thời cho người tham gia BHYT khi đi KCB, BHXH tỉnh Hà Giang đề nghị các cơ sở KCB trên địa bàn tỉnh; BHXH các tỉnh, thành phố, hướng dẫn các cơ sở KCB, phối hợp khi tiếp nhận bệnh nhân, đảm bảo đầy đủ quyền lợi cho người tham gia BHYT trong các trường hợp sau:

- Trường hợp người tham gia BHYT khi đi KCB xuất trình thẻ BHYT theo mã thẻ cũ còn hạn sử dụng, nhưng khi tra cứu trên Cổng tiếp nhận của Hệ thống giám định có hiển thị thông tin thẻ BHYT mới, thì giải quyết thanh toán BHYT theo mã thẻ mới; đồng thời hướng dẫn người bệnh liên hệ với địa phương, đơn vị để nhận thẻ BHYT, sử dụng thẻ mới cho những lần KCB sau.

- Trường hợp người tham gia BHYT khi đi KCB xuất trình thẻ BHYT theo mã thẻ cũ nhưng tra cứu trên Cổng tiếp nhận của Hệ thống giám định không hiển thị thông tin thẻ BHYT theo mã thẻ mới, thì liên hệ trực tiếp với BHXH tỉnh Hà Giang, nơi cấp thẻ BHYT để kiểm tra, xác minh thông tin và có trách nhiệm cung cấp lại thông tin kịp thời.

BHXH tỉnh Hà Giang rất mong nhận được sự phối hợp của BHXH các tỉnh, thành phố và các cơ sở KCB BHYT trên địa bàn tỉnh.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH Việt Nam (báo cáo);
- BGD (báo cáo);
- BHXH các huyện, thành phố;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT, GD- BHYT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC


Nguyễn Thị Thanh Hương