

Số: /KH-BV

Hà Giang, ngày tháng 5 năm 2023

KẾ HOẠCH

Phòng chống nắng nóng cho người bệnh và nhân viên y tế tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam (Phiên bản 2.0);

Thực hiện Công văn số 616/KCB-QLCL&CDT ngày 21/5/2023 của Cục Quản lý khám chữa bệnh; Công văn số 1115/SYT-VP ngày 23/5/2023 của Sở Y tế Hà Giang về việc phòng chống nắng nóng cho người bệnh và NVYT tại cơ sở KBCB.

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang xây dựng Kế hoạch Phòng chống nắng nóng cho người bệnh và nhân viên y tế. Cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Đảm bảo an toàn và nâng cao sự hài lòng người bệnh.
- Nâng cao nhận thức cho viên chức, người lao động về công tác phòng chống nắng nóng.
- 100% nhân viên y tế tại đơn vị tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người bệnh về công tác phòng chống nắng nóng đảm bảo an toàn người bệnh trong đợt cao điểm nắng nóng.

II. NỘI DUNG

1. Chuẩn bị sẵn sàng thuốc, trang thiết bị, phương tiện cấp cứu tại viện và ngoại viện; tập huấn lại kỹ năng cấp cứu người say nắng, sốc nhiệt và đặc biệt là đột quỵ; sẵn sàng cấp cứu kịp thời người bệnh. Phối hợp với các đơn vị truyền thông và các đơn vị có liên quan trên địa bàn tuyên truyền, vận động người dân chủ động phòng chống nắng nóng và thay đổi môi trường nhiệt độ đột ngột.

2. Đảm bảo tại khu vực tiếp đón, phòng chờ bố trí ghế ngồi, nước uống, quạt mát cho người bệnh và người nhà người bệnh. Đảm bảo mái che lối đi giữa các toà nhà khoa/phòng.

3. Rà soát thực trạng thông khí tại các khu vực có nhiều người bệnh như sảnh chờ, hành lang... và các khoa điều trị, buồng bệnh, phòng hành chính... Rà soát, lập kế hoạch bổ sung quạt, điều hoà cho các khu vực cần thiết.

4. Bảo đảm cung cấp đầy đủ nước uống miễn phí cho người bệnh và người nhà người bệnh tại các khoa lâm sàng, sảnh chờ. Bổ sung cây nước uống tại các vị trí còn thiếu hoặc có nhu cầu tăng cao trong ngày nắng nóng. Duy trì bệnh viện xanh, sạch đẹp.

5. Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người bệnh, người nhà người bệnh tác hại do nắng nóng gây ra như: Say nắng, say nóng, rối loạn thân nhiệt, mất

nước, khát, kiệt sức; gia tăng bệnh hô hấp, tim mạch, đột quỵ; gia tăng nguy cơ ngộ độc thực phẩm... và các biện pháp chủ động phòng, chống nắng nóng: Sắp xếp thời gian làm việc, nghỉ ngơi hợp lý, tăng cường chế độ dinh dưỡng, uống đủ nước, bổ sung thực phẩm mát, bảo quản thức ăn, nước uống hợp vệ sinh,...

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Phòng Kế hoạch tổng hợp:

- Là đầu mối triển khai, phân công lịch trực cụ thể của đơn vị, đảm bảo kế hoạch trực 24/24h.

- Rà soát danh sách, kiện toàn đội cấp cứu lưu động, sẵn sàng cấp cứu và hỗ trợ chuyên môn cho các đơn vị trong cấp cứu, điều trị bệnh nhân.

- Xây dựng Kế hoạch tập huấn về chuyên môn lồng ghép nội dung sơ cấp cứu nạn nhân bị say nắng, say nóng, đuối nước và các bệnh thường gặp trong mùa hè.

2. Phòng Hành chính Quản trị:

- Tham mưu Ban Giám đốc cung ứng đầy đủ các trang thiết bị đảm bảo phục vụ người bệnh khi có đề xuất của các khoa.

- Đảm bảo cung cấp điện, nước trong toàn đơn vị và người bệnh, người nhà người bệnh.

- Kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ trang thiết bị như quạt mát, điều hoà,... tại các khoa/ phòng đảm bảo hoạt động thông suốt.

- Duy trì triển khai công tác phòng cháy chữa cháy, an ninh trật tự tại đơn vị.

3. Phòng CNTT&TT: Đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền, phổ biến cho Cán bộ y tế, người bệnh và người nhà người bệnh các biện pháp chủ động phòng, chống nắng nóng bằng nhiều hình thức, đảm bảo có hiệu quả.

4. Khoa Khám bệnh:

- Rà soát lại ghế ngồi, quạt, các phương tiện cho người bệnh đến khám tại các sảnh chờ đảm bảo bố trí đủ chỗ ngồi, quạt mát cho người bệnh trong thời gian chờ khám.

- Đảm bảo có nước uống miễn phí, tăng cường nhân lực, bố trí đầy đủ bàn khám, bốc khám.

- Tăng cường công tác phân luồng, sắp xếp, cải tiến quy trình khám bệnh hợp lý, tổ chức tiếp đón, nhanh chóng sàng lọc người bệnh cấp cứu để giảm tối đa thời gian chờ đợi của người bệnh.

- Tăng cường tinh thần, thái độ phục vụ người bệnh đặc biệt trong thời tiết nóng bức.

5. Lãnh đạo các khoa/ phòng:

- Triển khai Kế hoạch này tới toàn thể viên chức, người lao động nắm được và thực hiện.

- Đảm bảo kế hoạch trực 24/24 giờ. Rà soát các trang thiết bị, thuốc, vật tư y tế đảm bảo bố trí đầy đủ cơ số thuốc cấp cứu, giường bệnh, chuẩn bị sẵn

sàng các phương tiện cấp cứu để xử lý kịp thời các trường hợp cấp cứu thường gặp do thời tiết nắng nóng bất thường gây ra như các bệnh tim mạch, tai biến mạch não, hô hấp, tiêu hóa....

- Hạn chế tối đa nằm ghép, tăng cường công tác phân luồng, cách ly, kiểm soát nhiễm khuẩn phòng lây nhiễm chéo các bệnh dịch truyền nhiễm trong bệnh viện.

- Rà soát các trang thiết bị: quạt mát, điều hoà, nước uống,... , kịp thời khắc phục, đề xuất sửa chữa, thay thế những vị trí hỏng hóc, xuống cấp. Đảm bảo người bệnh được nằm điều trị trong điều kiện thoáng mát, cung cấp đủ nước sạch cho người bệnh.

- Duy trì thực hiện tốt 5S, chăm sóc, bổ sung cây xanh, sắp xếp khoa/phòng ngăn nắp gọn gàng, giám sát công tác vệ sinh buồng bệnh, vệ sinh khoa phòng đảm bảo môi trường làm việc an toàn, thoáng mát, xanh sạch đẹp.

- Tích cực tuyên truyền, phổ biến, giáo dục hướng dẫn để người bệnh, người nhà người bệnh hiểu về tác hại do nắng nóng gây ra đối với sức khỏe con người và các biện pháp chủ động phòng, chống nắng nóng.

- Thực hiện tiết kiệm điện theo Kế hoạch số 119/KH-BV ngày 24/5/2023 của Bệnh viện ban hành.

Trên đây là Kế hoạch phòng chống nắng nóng của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang. Đề nghị các khoa, phòng nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Ban Giám đốc bệnh viện;
- Các khoa/phòng;
- Đăng Website, Ioffice Bệnh viện;
- Lưu: VT, KHTH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Dũng

