SỞ Y TẾ HÀ GIANG **BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 854/QĐ-BV	*Hà Giang, ngày 09 tháng 7 năm 2019*

QUYẾT ĐỊNH

Thành lập Ban Giám khảo Hội thi sân khấu hóa "Cán bộ Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" năm 2019

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA HÀ GIANG

Căn cứ Kế hoạch số 265/KH-SYT ngày 13/11/2018 của Sở Y tế về việc tổ chức Hội thi Tuyên truyền "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" gắn với xây dựng cơ sở y tế "Xanh – Sạch – Đẹp" trong ngành Y tế;

Căn cứ Kế hoạch số 72/KH-BV ngày 13/6/2019 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc tổ chức Hội thi sân khấu hóa "Cán bộ Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" năm 2019;

Xét đề nghị của ban tổ chức hội thi,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Ban giám khảo, Hội thi sân khấu hóa "Cán bộ Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang năm 2019. Gồm các ông (bà) có tên sau:

1. Ông Nguyễn Đức Dũng, P Giám đốc, Chủ tịch CĐCS — Trưởng ban
2. Bà Phạm Thị Kim Quy , P. Phòng HCQT – P. CT CĐCS: — Phó ban
3. Bà Đào Cẩm Lê, Trưởng khoa PHCN, Trưởng ban nữ công: — Thành viên
4. Bà Nguyễn Thị Lan, P. Trưởng phòng TCCB — Thành viên
5. 01 ĐC Lãnh đạo Liên đoàn lao động tỉnh: — Thành viên

Điều 2. Ban Giám khảo thực hiện chức năng nhiệm vụ theo nội dung kế hoạch Hội thi; tổ chức chấm điểm, tổng kết, đánh giá trình Ban Tổ chức xem xét quyết định. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, trường hợp có nội dung phát sinh tổng hợp, báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của Ban Tổ chức. Các thành viên tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

Điều 3. Quyết định này thay thế Quyết định số 686/QĐ-BV ngày 14/6/2019.

Ban Giám đốc; Trưởng phòng: Tổ chức cán bộ, các phòng có liên quan và cá nhân có tên tại điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận: - Như điều 3; - Lưu: VT.	**GIÁM ĐỐC** SỞ Y TẾ TỈNH HÀ GIANG – BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG **Hoàng Tiến Việt**

SỞ Y TẾ HÀ GIANG **BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 855/QĐ-BV	*Hà Giang, ngày 09 tháng 7 năm 2019*

QUYẾT ĐỊNH

Thành lập tổ Thư ký Hội thi sân khấu khóa "Cán bộ Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" năm 2019

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA HÀ GIANG

Căn cứ Kế hoạch số 265/KH-SYT ngày 13/11/2018 của Sở Y tế về việc tổ chức Hội thi Tuyên truyền "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" gắn với xây dựng cơ sở y tế "Xanh – Sạch – Đẹp" trong ngành Y tế;

Căn cứ Kế hoạch số 72/KH-BV ngày 13/6/2019 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc tổ chức Hội thi sân khấu hóa "Cán bộ Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" năm 2019;

Xét đề nghị của ban tổ chức hội thi,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập tổ thư ký, Hội thi sân khấu hóa "Cán bộ Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang năm 2019. Gồm các ông (bà) có tên sau:

1. Ông Đặng Đức Cường: Trưởng phòng Điều dưỡng — Tổ trưởng
2. Bà Nguyễn Ánh Ngọc: Chuyên viên phòng TCCB — Tổ viên
3. Ông Bùi Quang Thái: Ủy viên BCH Công đoàn — Tổ viên

Điều 2. Tổ thư ký có nhiệm vụ giúp cho Ban tổ chức, Ban giám khảo, ghi chép, tổng hợp kết quả và báo cáo cấp trên về kết quả thực hiện. Các thành viên tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

Điều 3. Quyết định này thay thế Quyết định số 687/QĐ-BV ngày 14/6/2019.

Ban Giám đốc; Trưởng phòng: Tổ chức cán bộ, các phòng có liên quan và cá nhân có tên tại điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:
- Như điều 3;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG

Hoàng Tiến Việt

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH
BAN TỔ CHỨC CUỘC THI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Giang, ngày 09 tháng 07 năm 2019

THỂ LỆ

Hội thi sân khấu hóa về "Đổi mới phong cách, thái độ phục của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" gắn với xây dựng cơ sở y tế "Xanh – Sạch – Đẹp" trong ngành Y tế tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang

Căn cứ Kế hoạch số 72/KH-BV ngày 13/6/2019 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc tổ chức Hội thi Tuyên truyền "Đổi mới phong cách, thái độ phục của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" gắn với xây dựng cơ sở y tế "Xanh – Sạch – Đẹp" trong ngành Y tế tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang;

Ban tổ chức cuộc thi xây dựng Thể lệ Hội thi cụ thể như sau:

I. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Cuộc thi có sự thống nhất từ nội dung tiểu phẩm cho đến câu hỏi ứng xử do Ban tổ chức đưa ra.

2. Trước ngày diễn ra Hội thi các thí sinh phải có mặt đầy đủ để nghe BTC phổ biến các quy định về Hội thi và bốc thăm số thứ tự dự thi.

3. Trong thời gian diễn ra Hội thi BTC, BGK, Tổ thư ký và các đội dự thi thực hiện tốt nhiệm vụ được phân công.

4. Các đội dự thi phải chạy chương trình trước 01 ngày diễn ra Hội Thi và phải có mặt trước 30 phút khi diễn ra Hội thi. Đến lượt thi các đội phải nhanh chóng vào vị trí, nếu chậm sẽ bị trừ điểm.

5. Các đội dự thi đăng ký tiểu phẩm và số lượng người tham gia với Ban Tổ chức trước ngày 30/6/2019.

6. Các đội dự thi tự lo nhạc công, dụng cụ và các vật dụng liên quan đến phần thi (nếu có) trước, trong, sau thời gian diễn ra Hội thi,

7. Số lượng người tham gia cho một đội thi từ 3 đến không quá 10 người.

8. Ban tổ chức Hội thi có trách nhiệm cung cấp bộ câu hỏi, Thể lệ, Quy chế Hội thi trước thời gian diễn ra Hội thi.

II. QUY ĐỊNH CỤ THỂ

1. Điều kiện tham dự: Thành viên các đội tham gia dự thi phải là viên chức, lao động hợp đồng đang làm việc tại các khoa, phòng thuộc bệnh viện.

Số lượng thành viên tham gia mỗi đội; từ 3 đến không quá 10 người (Kể cả múa phụ họa, hoặc tham gia diễn viên quần chúng minh họa cho tiểu phẩm)

2. Hình thức:

Phân thành 5 đội số lượng thành viên mỗi đội từ 3 đến không quá 10 người tham gia, mỗi đội phải tham gia 2 phần thi tiểu phẩm và ứng xử.

2.1. Phần thi tiểu phẩm được chia làm 2 màn (chào hỏi và tiểu phẩm). Để đảm bảo thời gian chuẩn bị trang phục, đạo cụ, trình diễn. Cụ thể 2 màn thi như sau

- Màn chào hỏi: Giới thiệu về đội và các thành viên tham gia, lần lượt theo thứ tự bốc thăm (từ 1 đến hết)

- Màn thi tiểu phẩm: Được tiếp tục ngay sau khi kết thúc màn chào hỏi của các đội.

- Nội dung tiểu phẩm: Giới thiệu về tiểu phẩm với các chủ đề tập trung vào những vấn đề, sự việc, tình huống mà xã hội đang quan tâm, đã và đang diễn ra trong các cơ sở khám chữa bệnh: Giữa cán bộ, viên chức y tế với người bệnh, người nhà nười bệnh; giữa các đồng nghiệp công chức, viên chức y tế; giữa người bệnh với người bệnh...Ca ngợi biểu dương những cán bộ, viên chức Y tế thực hiện tốt quy tắc ứng xử và Y đức; Phê phán những biểu hiện chưa đúng trong văn hóa giao tiếp theo quy tắc ứng xử, những biểu hiện tiêu cực còn xảy ra trong các cơ sở khám chữa bệnh.

Lưu ý: Thời gian tối đa cho 2 màn là 15 phút (ban tổ chức sẽ cộng thời gian 2 màn thi để tính thời gian cho phần thi tiểu phẩm). (Các đội có thể liên hệ với đồng chí Nguyễn Đức Dũng – Phó Giám đốc để tham khảo các kịch bản tiểu phẩm).

2.2. Phần thi ứng xử ngay sau phần thi tiểu phẩm của mỗi đội; Thời gian tối đa 5 phút,

Đại diện các đội bốc thăm câu hỏi sau đó hội ý 30 giây và cử 2 thành viên tham gia trả lời câu hỏi trắc nghiệm và câu hỏi tự luận (2 thành viên tham gia trả lời câu hỏi được phép bổ xung câu trả lời cho nhau nhưng không được quá thời gian quy định của phần thi) Bộ câu hỏi do BTC xây dựng sẽ được gửi tới các đội.

3 Thời gian, địa điểm thực hiện:

- Thời gian: Tổ chức hội thi: 19h30 ngày 12/7/2019
- Địa điểm: Tại hội trường tầng 5 Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang

4 Quy định về chấm điểm:

- Cho điểm bằng phiếu, điểm đánh giá xếp loại là điểm trung bình cộng của các thành viên Ban giám khảo;
- Thang điểm: Tổng điểm cho 2 phần thi 100 điểm (Điểm lẻ được tính với khoảng cách là 0,5 điểm)

4.1 Phần thi tiểu phẩm: gồm 2 màn với tổng thời gian 15 phút

4.1.1 Màn thi chào hỏi: tối đa 20 điểm

- Giới thiệu đầy đủ, rõ ràng về Bệnh viện, các hoạt động về đơn vị và các thành viên tham gia: 10 điểm
- Màn diễn sinh động, hấp dẫn bằng các hình thức thơ, ca, hò, vè... diễn xuất tốt: 5 điểm.
- Trang phục đạo cụ phù hợp: 5 điểm

4.1.2. Màn thi tiểu phẩm: tối đa 50 điểm

- Tên tiểu phẩm, nội dung tiểu phẩm đúng chủ đề cốt truyện hấp dẫn, bố cục chặt chẽ mang tính thời sự, ca ngợi biểu dương cán bộ, đơn vị, ngành: 35 điểm
- Bối cảnh, trang phục, đạo cụ, âm nhạc... phù hợp với nội dung của tiểu phẩm được thể hiện sinh động hấp dẫn: 5 điểm
- Diễn viên diễn xuất tốt: 5 điểm
- Đảm bảo đúng quy định về thời lượng: 5 điểm

4.2 Phần thi ứng xử: thời gian tối đa 5 phút, tổng điểm 30 điểm

- Trả lời câu hỏi đúng đủ có diễn giải chi tiết theo đáp án: 20 điểm
- Có liên hệ thực tiễn sinh động, đúng nội dung câu hỏi: 05 điểm
- Trả lời lưu loát, truyền cảm: 05 điểm

5. Quy định điểm trừ:

Trong mỗi phần thi, nếu vượt quá thời gian quy định sẽ bị trừ điểm như sau:

- Vượt từ 01 đến dưới 02 phút, bị trừ 03 điểm
- Vượt từ 02 đến dưới 03 phút, bị trừ 05 điểm
- Vượt từ 03 phút trở lên sẽ bị trừ 50% số điểm của phần thi đó.

6. Cơ cấu giải

01 giải nhất: 1.500.000đ/giải + Cờ lưu niệm

02 giải nhì: 1.000.000đ/giải + Cờ lưu niệm

02. giải ba: 800.000đ/giải + Cờ lưu niệm

III. TRÁCH NHIỆM CỦA BAN GIÁM KHẢO VÀ THƯ KÝ

1. Trách nhiệm Ban giám khảo:

- Thực hiện chức năng quy định và nhiệm vụ được phân công, chấp hành sự chỉ đạo của Trưởng Ban giám khảo.

- Bám sát các yêu cầu nội dung yêu cầu để đánh giá chính xác trình độ năng lực của từng đội, đảm bảo tính khách quan, công minh với mỗi đội dự thi.

- Từng thành viên Ban giám khảo chấm thi phải tuân theo nguyên tắc chấm độc lập, không bàn bạc, trao đổi. Chịu trách nhiệm trước trưởng Ban giám khảo và Ban tổ chức Hội thi.

- Trường hợp 2 đội có số điểm ngang nhau trưởng ban Giám khảo có trách nhiệm họp thống nhất trong ban giám khảo đánh giá lại phần thi của 2 đội đó.

2. Trách nhiệm thư ký.

Giúp việc cho Ban tổ chức, Ban giám khảo, ghi chép, tổng hợp kết quả và báo cáo cấp trên về kết quả thực hiện.

Căn cứ vào thể lệ Hội thi, BTC Hội thi đề nghị các đội tham dự cuộc thi chấp hành nghiêm túc các yêu cầu, quy định, thể lệ và tiến hành triển khai nghiêm túc phát huy hết khả năng, sáng tạo để mang lại kết quả cao.

Để đảm bảo cho hội thi Ban tổ chức hội thi chỉnh sửa bổ xung một nội dung thể lệ đã ban hành ngày 13/6/2019. Đề nghị các đội nghiên cứu thực hiện đảm bảo cuộc thi diễn ra thành công tốt đẹp.

Nơi nhận:
- BTC hội thi;
- BGK, thư ký;
- Wetsite bv;
- Lưu: VT.

KT.TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG

Nguyễn Đức Dũng