

Số: *1141* /QĐ-BV

Hà Giang, ngày 17 tháng 9 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành quy trình Xử trí Người bệnh Thất lạc/Trốn viện

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG

Căn cứ Luật khám chữa bệnh số 40/2009/QH12;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BV, ngày 02/02/2018 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc ban hành Quy chế làm việc;

Căn cứ Quyết định số 4068/QĐ-BYT, ngày 29/7/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn biên soạn Quy trình chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh;

Xét đề nghị của Trưởng phòng KHTH,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo quyết định này 01 quy trình Xử trí Người bệnh Thất lạc/Trốn viện

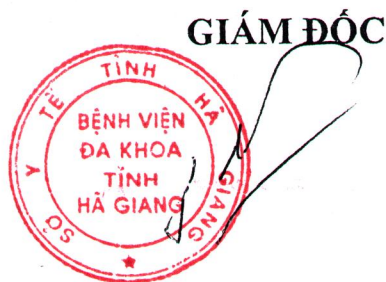
Điều 2. Giao cho Tất cả các khoa Lâm sàng trong toàn Bệnh viện chịu trách nhiệm triển khai áp dụng quy trình Xử trí Người bệnh Thất lạc/Trốn viện tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang, giúp nhân viên trong toàn Bệnh viện có thể xử trí đúng và kịp thời, đảm bảo an toàn cho người bệnh và những người xung quanh.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Trưởng phòng KHTH, các khoa lâm sàng căn cứ quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Website Bệnh viện;
- Lưu VT, KHTH;



Bs CKII. Phạm Anh Văn

**SỞ Y TẾ HÀ GIANG
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH**



**QUY TRÌNH XỬ TRÍ
NGƯỜI BỆNH THẤT LẠC/ TRỐN VIỆN**

Tháng 9 năm 2019

Căn cứ Nghị định số 75/2017/NĐ-CP ngày 20 tháng 6 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Y tế;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh;

Căn cứ Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT, ngày 19/09/1997 về việc ban hành quy chế Bệnh viện của Bộ Y tế;

Căn cứ Quyết định 101/QĐ-BV, ngày 02/2/2018 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc ban hành Quy chế chế làm việc;

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang ban hành Quy trình xử lý người bệnh.

1/ Mục đích: Quy định thống nhất Quy trình xử trí người bệnh thất lạc/trốn viện tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang, giúp nhân viên y tế có thể xử trí đúng và kịp thời, đảm bảo an toàn cho người bệnh và những người xung quanh.

2/ Phạm vi áp dụng:

- Áp dụng trong toàn Bệnh viện đa khoa tỉnh Hà Giang.
- Áp dụng đối với người bệnh điều trị nội trú tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang bị thất lạc/trốn viện.

3/ Tài liệu áp dụng: Quy chế Bệnh viện - Nhà xuất bản Y học năm 1997.

4/ Thuật ngữ và từ viết tắt:

1.1. Giải thích thuật ngữ:

Không có

1.2. Từ viết tắt:

- Bs: Bác sỹ
- ĐDV: Điều dưỡng viên
- NB: Người bệnh
- HSBA: Hồ sơ bệnh án
- KHTH: Kế hoạch tổng hợp

5. Nội dung Quy trình Xử trí người bệnh thất lạc/trốn viện

Quy trình trường hợp người bệnh trốn viện trong giờ hành chính

Ngay khi phát hiện người bệnh trốn viện **Bs, ĐDV** liên hệ với người nhà qua số điện thoại trong HSBA

Nếu liên lạc được với người nhà hiện đang ở cùng **NB, Bs, ĐDV** động viên **NB** và người nhà **NB** quay trở lại để tiếp tục quá trình điều trị

Nếu **NB** và người nhà **NB** quay trở lại viện

- **Bs** khám và đánh giá lại tình trạng của **NB**.
- **Bs, ĐDV** tìm hiểu nguyên nhân **NB** trốn viện
- **Bs** đưa ra hướng xử trí và tiếp tục quá trình điều trị.
- **ĐDV** thực hiện y lệnh cho người bệnh

Nếu liên lạc được với người nhà
Hoặc người nhà không ở cùng bệnh nhân

Nếu **NB** và người nhà **NB** không hợp tác quay trở lại bệnh viện

- **Bs, ĐDV** báo bộ phận Bảo vệ phối hợp cùng tìm **NB** xung quanh khuôn viên bệnh viện.
- **Bs, ĐDV** ghi diễn biến tìm kiếm **NB** vào HSBA
- **ĐDV** mang HSBA và báo cáo theo (Phụ lục 1) lên báo cáo với phòng KHTH
- Phòng KHTH báo cáo **Ban Giám đốc** và liên hệ Công an Phường phối hợp tìm kiếm.
- Sau hai ngày **NB** và người nhà **NB** không quay trở lại bệnh phòng, **Bs, ĐDV** ghi HSBA và làm thủ tục cho **NB** ra viện vắng mặt.
- Nếu **NB** trong tình trạng cấp cứu Tâm thần (Ý tưởng hoặc hành vi tự sát, kích động, sảng rệu). Sau 1 ngày **Bs, ĐDV** ghi HSBA và làm thủ tục cho **NB** ra viện vắng mặt

Quy trình trường hợp người bệnh trốn viện trong giờ trực

Ngay khi phát hiện người bệnh trốn viện **Bs, ĐDV** liên hệ với người nhà qua số điện thoại trong HSBA

Nếu liên lạc được với người nhà hiện đang ở cùng **NB**. **Bs, ĐDV** trực động viên **NB** và người nhà **NB** quay trở lại để tiếp tục quá trình điều trị

Nếu **NB** và người nhà **NB** quay trở lại viện

- **Bs** trực khám và đánh giá lại tình trạng của **NB**.
- **Bs, ĐDV** tìm hiểu nguyên nhân **NB** trốn viện
- **Bs** đưa ra hướng xử trí và tiếp tục quá trình điều trị.
- **ĐDV** thực hiện y lệnh cho người bệnh

Nếu liên lạc được với người nhà **NB**
Hoặc người nhà không ở cùng Người bệnh

Nếu **NB** và người nhà **NB** không hợp tác quay trở lại bệnh viện

- **Bs, ĐDV** báo bộ phận Bảo vệ phối hợp cùng tìm **NB** xung quanh khuôn viên bệnh viện.
- Nếu **NB** không quay trở lại bệnh phòng, **Bs Trực** ghi diễn biến vào HSBA, **ĐDV** trực mang HSBA báo cáo với **trực Lãnh đạo Bệnh viện (Theo phụ lục II)**
- Khi hết giờ trực **Bs, ĐDV** trực bàn giao lại cho bệnh phòng hoặc tua trực sau.
- Nhóm trực ghi chép tình hình **NB** vào sổ giao ban và báo cáo trên giao ban 2 cấp của Bệnh viện

Ban hành kèm theo Quyết định số: 1141 /QĐ-BV, ngày 17/9/2019
của Giám đốc Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang

Đề nghị: Các khoa, phòng căn cứ trên tình hình cụ thể để xác định các trường hợp NB trốn viện trong giờ hành chính và trong giờ trực thường xảy ra để có hướng phòng ngừa thích hợp và Quy định cụ thể trách nhiệm. **Tại Phụ lục I Mẫu báo cáo NB trốn viện trong giờ hành chính lên phòng KHTH, Tại Phụ lục II Mẫu báo cáo NB trốn viện trong giờ trực lên trực Lãnh đạo Bệnh viện**

6. Hồ sơ lưu:

TT	Tên Hồ sơ lưu	Người lưu	Nơi lưu	Thời gian lưu
1	Mẫu phiếu báo cáo NB trốn viện trong giờ hành chính (Phụ lục I)	ĐDV được phân công	Tại khoa, phòng Dán HSBA	Chuyển lên phòng KHTH
		Bộ phận lưu trữ HSBA	Tại phòng KHTH	10 năm
2	Mẫu phiếu báo cáo NB trốn viện trong giờ trực (Phụ lục III)	ĐDV được phân công	Tại khoa, phòng Dán HSBA	Chuyển lên phòng KHTH
		Bộ phận lưu trữ HSBA	Tại kho lưu trữ phòng KHTH	10 năm
3	HSBA của Người bệnh	Bộ phận lưu trữ HSBA	Tại kho lưu trữ phòng KHTH	10 năm

7. Phụ Lục:

- Phụ lục I: Mẫu báo cáo người bệnh trốn viện trong giờ hành chính
- Phụ lục II: Mẫu báo cáo người bệnh trốn viện trong giờ trực

Ban hành kèm theo Quyết định số: 1141 /QĐ-BV, ngày 17/9/2019
của Giám đốc Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang

PHỤ LỤC I

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO NGƯỜI BỆNH TRỐN VIỆN

Kính gửi: Phòng Kế hoạch Tổng hợp- Bệnh Viện Đa khoa tỉnh Hà Giang

Tên tôi là:
Bác sĩ điều trị của Người bệnh: Tuổi..... Giới:.....
Giường số:.....Phòng Khoa
Vào viện ngày:.....
Chẩn đoán:.....
Hiện đang được điều trị theo phác đồ:.....
.....

Tôi xin trình bày sự việc như sau:

Vào hồi: giờ, ngày: Người bệnh:.....đã tự ý rời
khỏi bệnh phòng. Sau khi liên lạc với người nhà và tìm kiếm người bệnh xung
quanh khuôn viên bệnh viện, hiện vẫn chưa tìm thấy người bệnh.
Vậy tôi xin báo cáo phòng KHTH Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang xin ý kiến xử
trí./.

ĐẠI DIỆN NGƯỜI BỆNH
(Người bệnh nằm cùng bệnh phòng)

Hà Giang, ngày.....tháng.....năm.....
NGƯỜI BÁO CÁO
(ký và ghi rõ họ tên)

Ban hành kèm theo Quyết định số: 1141 /QĐ-BV, ngày 17/9/2019
của Giám đốc Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang

PHỤ LỤC II

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO NGƯỜI BỆNH TRỐN VIỆN

Kính gửi: Lãnh đạo trực Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà giang

Tên tôi là:
Bác sĩ trực tại khoa..... Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà
Giang.

Tôi xin trình bày sự việc như sau:

Người bệnh: Tuổi... .. Giới:.....

Giường số:.....Phòng Khoa.....

Vào viện ngày:.....

Chẩn đoán:.....

Hiện đang được điều trị theo phác đồ:.....

.....

Vào hồi: giờ, ngày:Người bệnh:.....đã tự
ý rời khỏi bệnh phòng. Sau khi liên lạc với người nhà người bệnh và tìm kiếm
xung quanh khuôn viên bệnh viện, hiện vẫn chưa tìm thấy người bệnh.

Vậy tôi xin báo cáoTrực lãnh đạo Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang xin ý kiến xử
trí./

ĐẠI DIỆN NGƯỜI BỆNH
(Người bệnh nằm cùng bệnh phòng)

Hà Giang, ngày.....tháng.....năm.....
NGƯỜI BÁO CÁO
(ký và ghi rõ họ tên)

