

Số: 967/QĐ-BV

Hà Giang, ngày 20 tháng 8 năm 2020

### QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Quy chế hoạt động và phân công nhiệm vụ của  
Ban An toàn người bệnh thuộc Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang**

### GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG

*Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện;*

*Căn cứ Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám chữa bệnh;*

*Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BV ngày 02/02/2018 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc ban hành Quy chế làm việc;*

*Căn cứ Quyết định số 966/QĐ-BV, ngày 20/8/2020 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc kiện toàn Các Ban chuyên trách đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2020;*

*Xét đề nghị của Trưởng ban An toàn người bệnh.*

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế hoạt động và phân công nhiệm vụ các thành viên của Ban An toàn người bệnh thuộc Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Hội đồng Quản lý chất lượng, Ban An toàn người bệnh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Đăng Website Bệnh viện;
- Như điều 3;
- Lưu: VT, KHTH.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Vũ Hùng Vương**



Hà Giang, ngày 20 tháng 8 năm 2020

## **QUY CHẾ**

### **Hoạt động của Ban An toàn người bệnh thuộc Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 967/QĐ-BV, ngày 20/8/2020 của BVĐK tỉnh)

## **Chương I QUY ĐỊNH CHUNG**

### **Điều 1: Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng**

- Ban An toàn người bệnh là một trong các Ban thuộc Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện.
- Ban An toàn người bệnh gồm 28 thành viên, gồm: 01 Trưởng ban, 01 Phó ban và 26 thành viên.
- Quy chế này quy định về nguyên tắc, cơ chế hoạt động của Ban An toàn người bệnh thuộc Bệnh viện Đa tỉnh Hà Giang.

### **Điều 2: Nguyên tắc làm việc của Ban An toàn người bệnh**

- Ban An toàn người bệnh làm việc theo nguyên tắc tập trung dân chủ, tập thể bàn bạc, các thành viên có thể đưa ra các sáng kiến. Trưởng Ban An toàn người bệnh quyết định trên cơ sở thống nhất giữa các thành viên. Trong trường hợp có nhiều ý kiến khác nhau thì Trưởng Ban là người quyết định và chịu trách nhiệm trước Giám đốc về việc quyết định của mình.
- Các thành viên trong Ban An toàn người bệnh làm việc theo chế độ kiêm nhiệm.
- Trong phân công công việc, nếu công việc được giao cho các nhóm và các cá nhân thì các thành viên đó phải có trách nhiệm với nhiệm vụ được giao.
- Đề cao tinh thần trách nhiệm, sự phối hợp trong công việc, trao đổi thông tin giải quyết công việc theo đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

## **Chương II TRÁCH NHIỆM, PHẠM VI GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC**

### **Điều 3: Nhiệm vụ của Ban An toàn người bệnh**

Tham mưu, đề xuất, xây dựng kế hoạch hoạt động đảm bảo theo các nguyên tắc An toàn người bệnh, trình Ban Giám đốc phê duyệt để triển khai.

Triển khai hoạt động báo cáo sự cố y khoa tự nguyện đến tất cả nhân viên trong bệnh viện, chủ động giám sát sự cố liên quan đến an toàn người bệnh qua hồ sơ bệnh án.

Tiến hành đánh giá tình hình tai biến điều trị qua báo cáo tự nguyện, hoạt động giám sát chủ động; phân tích những nguyên nhân hoặc yếu tố có liên quan. Tham mưu, đề xuất các giải pháp cải tiến hoặc chấn chỉnh, khắc phục.

Theo dõi, giám sát việc tuân thủ “hướng dẫn tiêu an toàn” và thực hiện quy trình kỹ thuật chuyên môn của cán bộ y tế thuộc đơn vị.

Triển khai các phương pháp đảm bảo an toàn người bệnh trong phòng chống té ngã.

Theo dõi, đề xuất khen thưởng cho tập thể, cá nhân hoàn thành xuất sắc trong việc thực hiện các quy trình kỹ thuật chuyên môn.

#### **Điều 4: Nhiệm vụ và quyền hạn của các thành viên**

##### **1. Trách nhiệm của Trưởng Ban:**

Là người đứng đầu của Ban, chịu trách nhiệm trước Giám đốc về việc điều hành mọi hoạt động của Ban An toàn người bệnh.

Chỉ đạo, triển khai thực hiện Ban An toàn người bệnh đảm bảo đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn đã được quy định.

Triệu tập và chủ trì các cuộc họp, đồng thời có kết luận sau khi thống nhất ý kiến các thành viên trong Ban.

##### **2. Trách nhiệm của Phó Ban:**

Tham mưu, giúp việc cho Trưởng Ban, được trưởng Ban phân công phụ trách một số các nhiệm vụ liên quan đến việc thực hiện An toàn người bệnh. Giúp Trưởng Ban chỉ đạo và tổ chức thực hiện kế hoạch, chương trình hoạt động của Ban.

Phối kết hợp trong việc chỉ đạo và kiểm tra việc thực hiện An toàn người bệnh và trực tiếp hỗ trợ các nhóm trong quá trình thực hiện.

Thay mặt Trưởng ban thực hiện các nhiệm vụ thuộc thẩm quyền của Trưởng ban khi Trưởng ban đi vắng.

Triệu tập và chủ trì các cuộc họp của Ban chỉ đạo khi Trưởng ban đi vắng.

**3. Trách nhiệm của Thư ký:** Tổng hợp nội dung của các nhóm, báo cáo định kỳ về kết quả hoạt động theo quy định của Ban.

##### **4. Trách nhiệm của các thành viên:**

- Tự sắp xếp, bố trí thời gian làm việc phù hợp, hoàn thành công việc được giao.

- Các thành viên được phân công làm việc theo nhóm. Các nhóm có trách nhiệm xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện nội dung, kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy định chuyên môn của khối mình phụ trách.

- Nhiệm vụ của các thành viên do Trưởng nhóm phân công. Trong quá trình thực hiện, có vấn đề gì phát sinh kịp thời báo cáo với Trưởng nhóm để tham mưu, đề xuất với Trưởng ban kịp thời giải quyết.

*(Biểu phân công nhiệm vụ chi tiết kèm theo).*

#### **Điều 5. Sử dụng con dấu trong văn bản chỉ đạo**

Trong quá trình hoạt động những văn bản do Trưởng ban ký được sử dụng con dấu của Bệnh viện Đa khoa tỉnh.

### **Chương III CHẾ ĐỘ LÀM VIỆC**

#### **Điều 6: Hoạt động của Ban An toàn người bệnh**

##### **1. Chế độ hội họp:**

Định kỳ hàng năm Ban An toàn người bệnh họp 02 lần vào 06 tháng đầu năm và cuối tháng 12 của năm đó. Ngoài ra, theo yêu cầu công việc, Trưởng ban hoặc Phó ban có thể triệu tập họp đột xuất.

Các thành viên Ban An toàn người bệnh có trách nhiệm tham gia đầy đủ các cuộc họp (nếu vắng mặt phải có lý do chính đáng, báo cáo trước và được Trưởng ban hoặc Phó Trưởng ban đồng ý) và chuẩn bị đầy đủ các tài liệu, ý kiến tham gia tại cuộc họp.

Thời gian và địa điểm họp do người có thẩm quyền triệu tập.

Thư ký có trách nhiệm ghi chép đầy đủ nội dung cuộc họp, tổng hợp, kết quả cuộc họp.

##### **2. Chế độ báo cáo:**

Định kỳ sơ kết 6 tháng và tổng kết cuối năm. Ban An toàn người bệnh báo cáo tình hình triển khai, hoạt động của Bệnh viện. Nêu cụ thể kết quả đạt được, tồn tại hạn chế, đề xuất, kiến nghị (nếu có) về Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện.

#### **Điều 7: Kiểm tra, giám sát**

Định kỳ kiểm tra, giám sát theo kế hoạch và đột xuất việc thực hiện An toàn người bệnh tại các khoa/phòng, lồng ghép với lịch kiểm tra đánh giá chất lượng Bệnh viện của đơn vị.

### **Chương IV KHEN THƯỞNG, XỬ LÝ VI PHẠM**

#### **Điều 8. Khen thưởng**

Trong quá trình kiểm tra, giám sát nhận thấy các tập thể và cá nhân có thành tích đặc biệt, xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Ban An toàn người bệnh sẽ đề nghị Hội đồng Thi đua khen thưởng đơn vị có hình thức khen

thường kịp thời động viên tới cán bộ, viên chức, người lao động theo Quy chế khen thưởng và xử lý vi phạm năm 2020 của đơn vị.

### **Điều 9. Xử lý vi phạm**

Cá nhân, tập thể trong quá trình khám, điều trị, phục vụ người bệnh vi phạm quy định về thực hiện nhiệm vụ, quy chế chuyên môn. Kịp thời đề nghị Hội đồng Thi đua khen thưởng đơn vị xem xét mức độ vi phạm, áp dụng hình thức xử phạt theo Quy chế khen thưởng và xử lý vi phạm năm 2020 của đơn vị.

## **Chương V KINH PHÍ HOẠT ĐỘNG**

### **Điều 10. Kinh phí hoạt động của Ban An toàn người bệnh**

Được bố trí trong dự toán chi ngân sách hàng năm theo yêu cầu và nhiệm vụ được giao của đơn vị. Ngoài ra, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ có phát sinh ngoài dự toán kinh phí, Ban An toàn người bệnh báo cáo cụ thể, trình ban Giám đốc Bệnh viện xem xét.

### **Điều 11. Kinh phí phục vụ cho các công việc liên quan hoạt động của Ban An toàn người bệnh, bao gồm:**

- Văn phòng phẩm.
- Chi phí tổ chức hội thảo, hội nghị.
- Các khoản chi khác có liên quan đến hoạt động của Ban An toàn người bệnh.

## **Chương VI ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

### **Điều 12. Hiệu lực thi hành**

Quy chế này có hiệu lực kể từ ngày ký.

### **Điều 13. Trách nhiệm thi hành**

Các thành viên trong Ban An toàn người bệnh và Lãnh đạo các khoa, phòng có trách nhiệm thực hiện Quy chế này.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các nhóm và các cá nhân kịp thời phản ánh về Ban An toàn người bệnh để sửa đổi bổ sung, điều chỉnh cho phù hợp./.



## PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

**Các thành viên Ban An toàn người bệnh**

(Kèm theo Quyết định số 167/QĐ-BV, ngày 20/8/2020 của BVĐK tỉnh)

| TT                                                                                                                                                                                            | Họ tên                  | Chức vụ/ Đơn vị công tác         | Phân công   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------|
| <b>Nhóm I: Phụ trách khối Nội - Nhi</b><br>(Các khoa: Cấp cứu, HSTC&CD, Nhi, Nội TH, Tim mạch Nội tiết, A10, PHCN, YHCT, Da liễu, Truyền nhiễm, Tâm thần, Khám bệnh, Khám bệnh TYC, Lão khoa) |                         |                                  |             |
| 1                                                                                                                                                                                             | Ông Lương Cao Đạt       | Trưởng khoa Nhi                  | Trưởng nhóm |
| 2                                                                                                                                                                                             | Bà Nguyễn Thị Bích Ngọc | PT.Phó khoa Lão khoa             | Thư ký      |
| 3                                                                                                                                                                                             | Ông Nguyễn Xuân Sơn     | Trưởng khoa Cấp cứu              |             |
| 4                                                                                                                                                                                             | Ông Trần Văn Học        | Trưởng khoa HSTC&CD              |             |
| 5                                                                                                                                                                                             | Ông Trịnh Tiến Hùng     | Phó khoa Tim mạch Nội tiết       |             |
| 6                                                                                                                                                                                             | Ông Mai Đức An          | Phó khoa Truyền nhiễm            |             |
| 7                                                                                                                                                                                             | Ông Nguyễn Bá Giang     | Trưởng khoa Tâm thần             |             |
| 8                                                                                                                                                                                             | Bà Nguyễn Thị Duyên     | Trưởng khoa Y học cổ truyền      |             |
| 9                                                                                                                                                                                             | Bà Đào Cẩm Lê           | Trưởng khoa Phục hồi chức năng   |             |
| <b>Nhóm II: Phụ trách khối Ngoại – Sản</b><br>(Các khoa: CTCH, Ngoại TH, Phẫu thuật, Ung bướu, Sản)                                                                                           |                         |                                  |             |
| 1                                                                                                                                                                                             | Ông Đặng Đức Cường      | Trưởng phòng Điều dưỡng          | Trưởng nhóm |
| 2                                                                                                                                                                                             | Bà Sin Thị Huyền        | Phó khoa Sản                     | Thư ký      |
| 3                                                                                                                                                                                             | Ông Lê Văn Lợi          | Trưởng khoa CTCH                 |             |
| 4                                                                                                                                                                                             | Ông Đỗ Trung Kiên       | Phó khoa Ngoại Tổng hợp          |             |
| 5                                                                                                                                                                                             | Ông Mã Hồng Cầu         | Trưởng khoa Ung bướu             |             |
| <b>Nhóm III: Phụ trách khối Chuyên khoa lẻ</b><br>(Các khoa: Mắt, Tai Mũi Họng, Răng Hàm Mặt)                                                                                                 |                         |                                  |             |
| 1                                                                                                                                                                                             | Bà Nguyễn Thị Thanh Tâm | Trưởng khoa Tai Mũi Họng         | Trưởng nhóm |
| 2                                                                                                                                                                                             | Bà Hoàng Thị Đa         | Phó khoa Mắt                     | Thư ký      |
| 3                                                                                                                                                                                             | Ông Trần Hữu Long       | Trưởng khoa Khám bệnh            |             |
| 4                                                                                                                                                                                             | Bà Hà Lan Anh           | Phó khoa Răng Hàm Mặt            |             |
| <b>Nhóm IV: Phụ trách khối Cận lâm sàng</b><br>(Các khoa: Xét nghiệm, Vi sinh, Giải phẫu bệnh, HHTM, CDHA, TDCN)                                                                              |                         |                                  |             |
| 1                                                                                                                                                                                             | Ông Đỗ Văn Nghĩa        | Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp   | Trưởng nhóm |
| 2                                                                                                                                                                                             | Bà Nguyễn Thị Hoài Linh | Phó khoa Vi sinh                 | Thư ký      |
| 3                                                                                                                                                                                             | Bà Nguyễn Thị Hường     | Trưởng khoa A10                  |             |
| 4                                                                                                                                                                                             | Ông Lê Việt Quang       | Phụ trách khoa Xét nghiệm        |             |
| 5                                                                                                                                                                                             | Ông Đỗ Văn Cảnh         | Phó khoa CDHA                    |             |
| 6                                                                                                                                                                                             | Ông Nguyễn Ngọc Lưu     | Trưởng khoa Huyết học truyền máu |             |
| <b>Nhóm V: Phụ trách phòng ngừa nguy cơ té ngã</b><br>(Các khoa lâm sàng thuộc Bệnh viện)                                                                                                     |                         |                                  |             |
| 1                                                                                                                                                                                             | Bà Phạm Thị Kim Quy     | Trưởng phòng Hành chính quản trị | Trưởng nhóm |
| 2                                                                                                                                                                                             | Ông Nguyễn Anh Tuấn     | Phụ trách phòng Vật tư BHYT      |             |

(Án định danh sách 05 nhóm)./.