

Số: 146/QĐ-BV

Hà Giang, ngày 30 tháng 11 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Bộ nhận diện thương hiệu Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT – BYT ngày 12/07/2013 của Bộ Y tế về việc “Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện”;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ – BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện;

Xét đề nghị của Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành và áp dụng Bộ nhận diện thương hiệu Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang.

(Bộ tài liệu hướng dẫn chi tiết kèm theo)

Điều 2: Bộ nhận diện thương hiệu của bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang được áp dụng trên phạm vi nội bộ toàn Bệnh viện, trong các hoạt động giao dịch, hành chính, xây dựng và áp dụng hệ thống nhận diện thương hiệu.

Điều 3: Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện có nhiệm vụ phổ biến, hướng dẫn áp dụng đúng bộ nhận diện tới tất cả các viên chức, người lao động trong toàn Bệnh viện.

Điều 4: Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký;

Trưởng các khoa, phòng và các viên chức, người lao động trong bệnh viện chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Hội đồng QLCL Bệnh viện;
- Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện;
- Đăng Website Bệnh viện;
- Lưu: VT; KHTH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Quốc Dũng

SỞ Y TẾ HÀ GIANG
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH



**TÀI LIỆU
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
BỘ NHẬN DIỆN THƯƠNG HIỆU
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG**

Hà Giang, tháng 11 năm 2020

Mục lục

1. Giới thiệu chung.....	2
2. Quy cách biểu tượng	3
2.1. Hình ảnh biểu tượng	3
2.2. Ý nghĩa biểu tượng	3
3. Hướng dẫn sử dụng câu khẩu hiệu.....	3
4. Kết hợp biểu tượng cùng thông tin bệnh viện	4
5. Bộ ấn phẩm văn phòng.....	4
5.1. Phòng bì (bì thư).....	4
5.2. Sổ khám bệnh.....	5
5.2.1. Sổ khám bệnh.....	5
5.2.2. Sổ khám bệnh mạn tính.....	6
5.2.3. Sổ khám bệnh trẻ em.....	8
5.3. Pano áp phích	9
5.4. Market.....	10
6. Slogan đặc trưng của một số khoa/phòng	11

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

BỘ NHẬN DIỆN THƯƠNG HIỆU BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG

1. Giới thiệu chung

Tài liệu hướng dẫn về nhận diện thương hiệu là công cụ quản trị thương hiệu, nhằm xây dựng, chuyển tải hình ảnh của thương hiệu một cách đồng bộ và thống nhất trong nội bộ đơn vị và cộng đồng xã hội.

Tài liệu hướng dẫn về nhận diện Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang là tài sản thuộc sở hữu độc quyền bệnh viện, là tài liệu lưu hành nội bộ. Trong quá trình sử dụng, các khoa/phòng và cá nhân trong Bệnh viện phải tuân thủ các quy định và hướng dẫn trong tài liệu. Việc cung cấp hay tham khảo nội dung hướng dẫn nên hạn chế. Các nhà thầu hay các đơn vị cung cấp dịch vụ chỉ nên tham khảo phần có liên quan và phải chịu trách nhiệm ràng buộc về pháp lý trước khi bàn giao, đặc biệt không được cho bên thứ ba sao chép hoặc sử dụng ngoài mục đích của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang.

Để đảm bảo tiêu chuẩn kỹ thuật, các phiên bản ứng dụng, biểu tượng luôn phải được tái bản từ bản gốc, không phép tự ý vẽ lại hoặc chỉnh sửa nguyên bản. Các đơn vị, nhân viên Bệnh viện liên quan đến việc sử dụng nội dung hướng dẫn này dành thời gian để đọc, tìm hiểu tổng thể và chi tiết đặc điểm của tài liệu nhằm vận dụng một cách linh hoạt và hiệu quả nhất.

Trong quá trình triển khai thực hiện “Tài liệu hướng dẫn Bộ nhận diện thương hiệu Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang”, nếu gặp khó khăn các cá nhân và đơn vị vui lòng liên hệ:

Tổ Quản lý chất lượng Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang:

Địa chỉ: Số 11, tổ 10, phường Minh Khai, thành phố Hà Giang, tỉnh Hà Giang.

SĐT: 02193.866.411

Website: bvdkhagiang.org.vn

2. Quy cách biểu tượng

2.1. Hình ảnh biểu tượng



2.2. Ý nghĩa biểu tượng

- Hình tròn bao ngoài chạy theo chiều kim đồng hồ biểu hiện sự vận động phù hợp với qui luật tự nhiên (theo ý nghĩa của triết học phương Đông).

- Màu xanh gợi màu của núi, sông của màu Chàm trên trang phục của đồng bào các dân tộc Hà Giang. Màu xanh cũng thể hiện sự trẻ trung nhiệt huyết.

- Màu Đỏ của chữ thập và giọt máu vừa tượng trưng cho ngành vừa tượng trưng cho sự sống (cứu người, đem lại sự sống là nhiệm vụ chính của ngành Y). Một sự sống anh hùng, bất khuất trên cao nguyên đá kỳ vĩ « Sống trên đá... ».

- Màu trắng biểu trưng cho sự thanh khiết của ngành (giống như màu áo blu).

Toàn bộ Biểu trưng toát lên ý nghĩa: Bệnh viện đa khoa tỉnh Hà Giang biểu hiện cho một trung tâm cấp cứu, khám chữa bệnh, đào tạo, nghiên cứu khoa học, chỉ đạo tuyến...lớn nhất ngành y tế của tỉnh Hà Giang có tầm vóc và khả năng vươn cao, vươn xa phát triển không ngừng, theo quy luật vận động của tự nhiên và xã hội. Trong tương lai không xa bệnh viện sẽ phấn đấu hoàn thiện bệnh viện đa khoa hạng I, có uy tín trong công tác chăm sóc sức khỏe cho nhân dân các dân tộc tỉnh Hà Giang và các tỉnh lân cận.

3. Hướng dẫn sử dụng câu khẩu hiệu

Sử dụng khẩu hiệu bằng chữ thường hay viết hoa toàn bộ là do mục đích của người sử dụng, tùy theo tài liệu hoặc bối cảnh thiết kế. Chỉ có 3 kiểu trình bày khẩu hiệu được phép sử dụng

a. Chữ viết thường: Là khẩu hiệu chữ viết thường, viết hoa đầu câu

“Sự hài lòng của người bệnh là niềm tự hào của chúng tôi”

b. Chữ viết hoa: Là khẩu hiệu hoàn toàn được viết bằng chữ in hoa

“SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH LÀ NIỀM TỰ HÀO CỦA CHÚNG TÔI”

c. Chữ in nghiêng: Là khẩu hiệu được viết bằng chữ thường, in nghiêng, khi đồng bộ sử dụng biểu tượng và tên bệnh viện nên sử dụng chữ in nghiêng cho phần câu khẩu hiệu

“Sự hài lòng của người bệnh là niềm tự hào của chúng tôi”

4. Kết hợp biểu tượng cùng thông tin bệnh viện



BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG

Địa chỉ: Số 11, tổ 10, Phường Minh Khai, TP Hà Giang, Tỉnh Hà Giang

Điện thoại: 02193.886.411, Fax: 02193.888.020



BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG

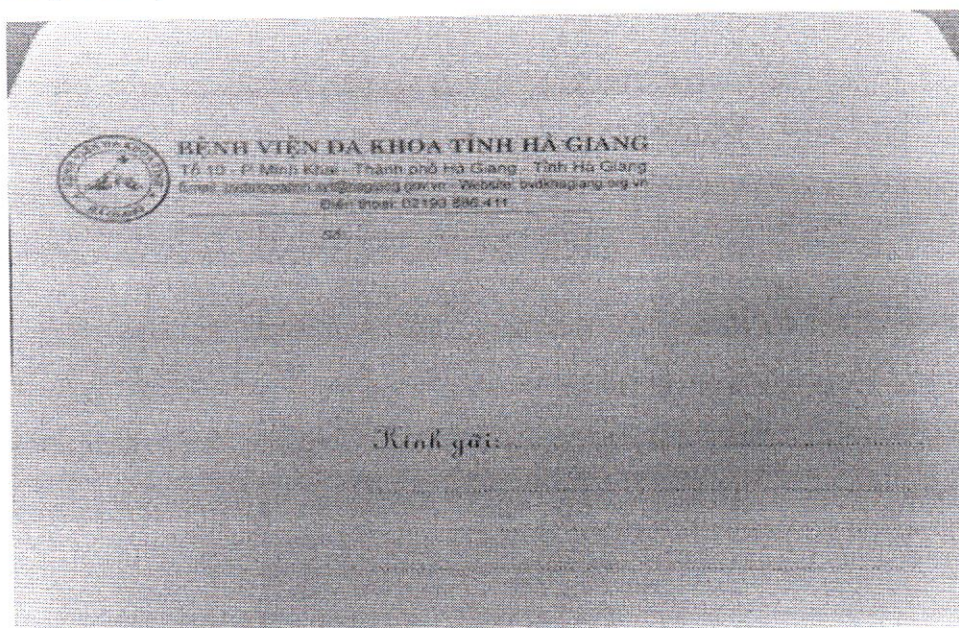
Tổ 10 – P. Minh Khai – Thành phố Hà Giang - Tỉnh Hà Giang

Email: bvdakhoatinh.syt@hagiang.gov.vn – Website: bvdkhagiang.org.vn

Điện thoại: 02193.886.411

5. Bộ ấn phẩm văn phòng

5.1. Phòng bì (bì thư)

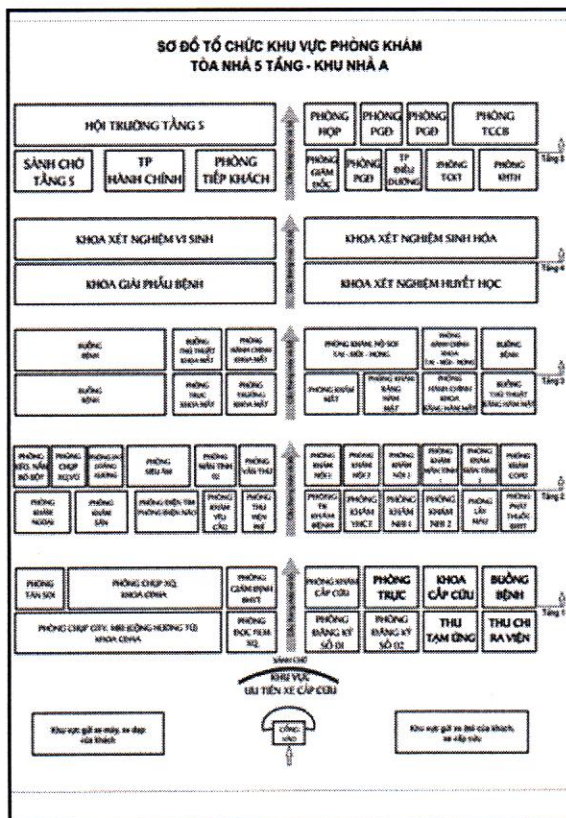


Kích thước khổ nhỏ: 165x233 mm

Kích thước khổ to: 245x325 mm

5.2. Sổ khám bệnh

5.2.1. Sổ khám bệnh



SỞ Y TẾ HÀ GIANG
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH
 Địa: Số nhà 11 - Tổ 10 - P. Minh Khai - TP. Hà Giang - Tỉnh Hà Giang
 ĐT: 0219.3886411 Mã số: 201.3.1
 Website: <http://bvdhahiang.org.vn>



SỔ KHÁM BỆNH
 MÃ Y TẾ: _____

HỌ VÀ TÊN: _____
 NĂM SINH: _____ NAM: ☐ NỮ: ☐
 ĐỊA CHỈ: _____
 NGHỀ NGHIỆP: _____
 SỐ THẺ BHYT: _____
 ĐƠN VỊ: _____

NĂM: _____
(Đi khám bệnh nhớ mang theo sổ)

**NHỮNG DỊCH VỤ KỸ THUẬT CAO
TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG**

*** CẬN LÂM SÀNG:**

1. Chụp cộng hưởng từ MRI
2. Chụp cắt lớp vi tính
3. Chụp X quang toàn cảnh răng
4. XQ thường quy
5. Tán sỏi trong và ngoài cơ thể
6. Siêu âm màu 4D
7. Các Marker ung thư: Vùi, gan, buồng trứng, tuyến giáp, đại tràng...
8. Holter huyết áp/ tim mạch
9. Nội soi gây mê dạ dày, đại tràng
10. Điện tim
11. Điện não
12. Đo loãng xương
13. Đo chức năng hô hấp
14. Vi khuẩn nuôi cấy và định danh hệ thống tự động
15. Nội soi tai mũi họng
16. Đo khúc xạ máy
17. Soi đáy mắt/ Soi góc tiền phòng
18. Nhỏ răng ngầm dưới xương
19. Nội soi chọc rửa xoang hàm (gây tê)

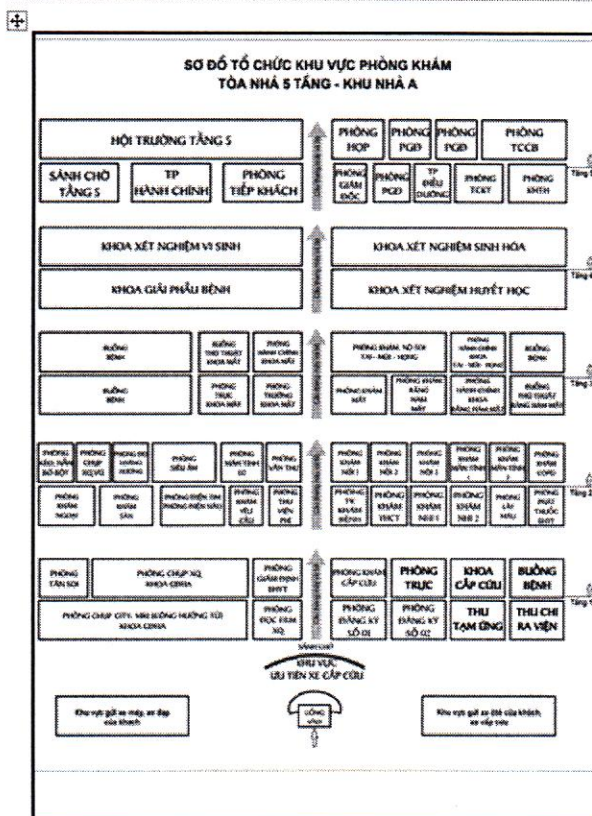
Và nhiều dịch vụ xét nghiệm tự động hiện đại...

*** LÂM SÀNG**

1. Phẫu thuật nội soi ổ bụng
2. Phẫu thuật nội soi trong sản phụ khoa
3. Phẫu thuật nội soi khớp gối
4. Phẫu thuật vết thương sọ não...
5. Cắt dạ dày do ung thư
6. Cắt đại tràng do ung thư
7. Cắt bỏ khối tá tụy
8. Cắt bỏ trĩ vòng
9. Cắt lách bệnh lý, ung thư, áp xe, xơ lách
10. Cắt u bàng quang đường trên
11. Cắt u vú lành tính
12. Cắt u nang buồng trứng...
13. Phẫu thuật lấy thai
14. Điều trị vàng da ở trẻ sơ sinh bằng phương pháp chiếu đèn
15. Nội soi thực quản ống cứng lấy dị vật gây mê
16. Phẫu thuật cắt Amidan gây mê
17. Cắt polyp ống tai gây mê
18. Cắt nang xương hàm khó
19. Phẫu thuật lấy răng ngầm trong xương
20. Phẫu thuật nhổ răng khó
21. Cắt u da mi có trượt lông mi, vật da, hay ghép da
22. Khoét bỏ nhân cầu
23. Cắt u lợi đường kính 2 cm trở lên
24. Khâu vết thương mạch máu chi
25. Nối gân gấp, nối gân duỗi

Và nhiều dịch vụ kỹ thuật cao...

5.2.2. Sơ khám bệnh mạn tính



**SỞ Y TẾ HÀ GIANG
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH**
Đ/c: Số nhà 11 - Tổ 10 - P. Minh Khai - TP. Hà Giang - Tỉnh Hà Giang
ĐT: 0219.3886411 Mã số: 201.3.1
Website: <http://bvdkhagiang.org.vn>

**SỔ ĐIỀU TRỊ
BỆNH CẦN CHỮA TRỊ DÀI NGÀY**

SỐ SỐ: _____

NĂM: _____

(Đi khám bệnh nhớ mang theo sổ)

QUY ĐỊNH DÙNG SỐ

1. Không được cho người khác mượn sổ.
2. Giữ gìn sổ sạch sẽ, không rách nát.
3. Khi mất sổ phải báo ngay cho cơ quan cấp sổ biết.
4. Trẻ em, người không đủ năng lực hành vi dân sự phải có người nhà giữ sổ.
5. Sổ được sử dụng cho mỗi lần đi khám bệnh.

SỔ ĐIỀU TRỊ CẦN CHỮA TRỊ DÀI NGÀY

Họ tên: _____

Địa chỉ: _____

Điện thoại: _____

Nghề nghiệp: _____

Chẩn đoán: _____

Đã điều trị nội trú tại: _____

Từ: ____/____/____ Đến: ____/____/____

Số lưu trữ bệnh án: _____

Hà Giang, ngày ____ tháng ____ năm 20____

Người cấp sổ
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

**BẢN CAM KẾT SỬ DỤNG THUỐC GÂY NGHIỆN CHO
NGƯỜI BỆNH**

Tên tôi là: _____ CMTND số: _____

Địa chỉ: _____

Điện thoại: _____

Hiện đang được Điều trị ngoại trú tại địa chỉ: _____

Tôi xin cam kết về sử dụng thuốc gây nghiện

1. Chỉ sử dụng thuốc theo hướng dẫn.
2. Chỉ nhận đơn thuốc vào các buổi hẹn khám, hoặc khám lại vì lý do đau nặng hơn tại bệnh viện. Không nhận thêm đơn có kê thuốc giảm đau gây nghiện và không tìm thuốc từ bất kỳ nguồn nào khác.
3. Nộp lại thuốc thừa cho cơ sở đã cấp/bán thuốc khi không dùng hết.
4. Không bán thuốc đã được kê đơn.

Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu vi phạm quy định về sử dụng thuốc gây nghiện

Hà Giang, ngày _____ tháng _____ năm 20____
Người cam kết
(Ký, ghi rõ họ tên)

KHÁM LẦN:

Diễn biến bệnh: _____

Chỉ định thuốc

(Từ ngày _____ đến ngày _____ tháng _____ năm 20____)

Ngày hẹn khám lại: _____

Ngày _____ tháng _____ năm 20____
Bác sỹ / Y sỹ Điều trị
(Ký, ghi rõ họ tên)

[illegible]

MÄ Y T E: _____

(Đi khám bệnh nhớ mang theo sổ)

(Chú ý: Sổ chỉ áp dụng đối với trẻ từ 12 tháng tuổi trở lên)

(Ký, ghi rõ họ tên)

5.3. Pano áp phích

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG
SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH LÀ NIỀM TỰ HÀO CỦA CHÚNG TÔI

SẠCH SẼ, GỌN GÀNG
CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ 5S

5S

S1 **SÀNG LỌC**
Loại bỏ những thứ không cần thiết ra khỏi nơi làm việc

S2 **SẮP XẾP**
Đặt mọi thứ ngăn nắp theo một trật tự nhất định. Giữ lại và đảm bảo an toàn khi sử dụng

S3 **SẠCH SẼ**
Vệ sinh sạch sẽ máy móc, thiết bị và nơi làm việc

S4 **SÀN SÓC**
Duy trì S1, S2, S3 mọi lúc mọi nơi

5S **S5** **SẴN SÀNG**
Tạo ý thức và thói quen về thực hành 5s tại nơi làm việc

Số 11, tổ 10, phường Minh Khai, thành phố Hà Giang

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG
SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH LÀ NIỀM TỰ HÀO CỦA CHÚNG TÔI

CÁN BỘ, NHÂN VIÊN Y TẾ BỆNH VIỆN

CHUNG TAY

VI MÔI BỆNH VIỆN XANH - SẠCH - ĐẸP

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG
CÁC BIỆN PHÁP PHÒNG CHỐNG BỆNH VIÊM ĐƯỜNG HÔ HẤP CẤP

DO VI RÚT CORONA MỚI

Thực hiện vệ sinh cá nhân. Rửa tay bằng xà phòng và nước sạch

Che miệng, mũi khi ho, hắt hơi. Đeo khẩu trang ở nơi công cộng

Giữ nhà cửa sạch sẽ, thông thoáng

Tập thể dục, ăn chín uống sôi và đủ chất để tăng cường sức khỏe

Tránh tiếp xúc với người có biểu hiện cúm

Đến ngay cơ sở y tế khi có biểu hiện: sốt, ho, khó thở

Đường dây nóng **19003228**

Khi có dấu hiệu ốm đau phải thông báo cụ thể cho GVCN để báo cáo với Ban chỉ đạo phòng chống dịch Corona của trường, đồng thời đến khám ngay tại cơ sở y tế để điều trị.

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG
SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH LÀ NIỀM TỰ HÀO CỦA CHÚNG TÔI

HÃY RỬA TAY

RỬA TAY

Bảo Vệ Cuộc Sống

Cơ môi "tắm" diệt loại vi khuẩn từ 10 - 100 ngàn vi khuẩn có khả năng gây bệnh

HÃY TĂNG CƯỜNG RỬA TAY

TIÊU DIỆT HẾT MẮM BỆNH

MỨC TIÊU CHIAI LẤY NHUỘM TRONG BỆNH VIỆN

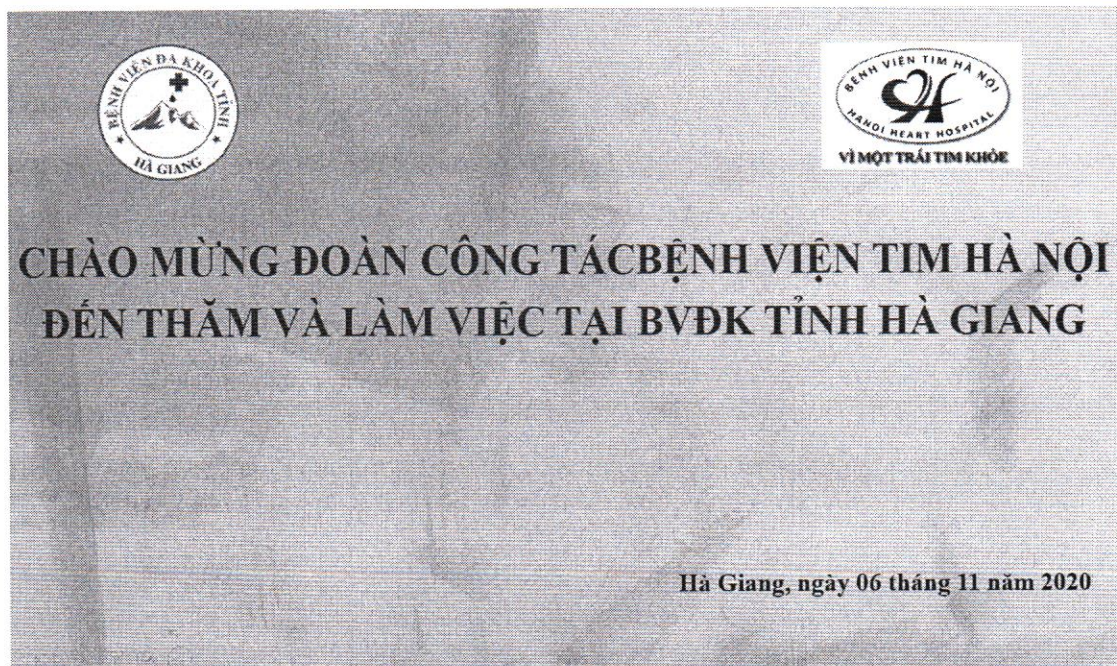
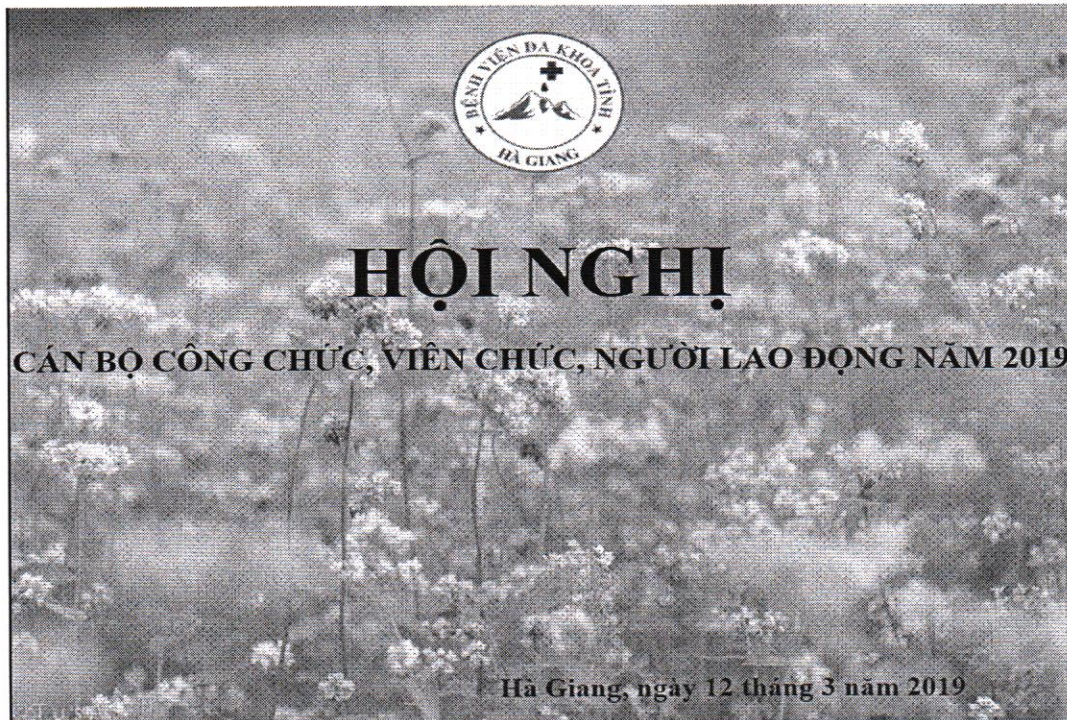
6 BƯỚC RỬA TAY BẰNG CÁCH

2 NHÂN VIÊN Y TẾ CẦN RỬA TAY

DỪNG ĐỂ VI KHUẨN PHÁT TRIỂN

5.4. Market

Đối với market các chương trình của Bệnh viện, biểu tượng sẽ nằm ở giữa một mình hoặc nằm bên góc trái nếu có hai hoặc nhiều đơn vị cùng phối hợp thực hiện.



6. Slogan đặc trưng của một số khoa/phòng

TT	Khoa/ phòng	Nội dung Slogan
1	Ngoại Tổng hợp	Bàn tay thầy thuốc xoa dịu những nỗi đau
2	Tai Mũi Họng	Sáng y đức – Vững chuyên môn – Vuông tròn hạnh phúc
3	Xét nghiệm	Nâng cao chất lượng – Vững chắc niềm tin
4	Khám bệnh Theo yêu cầu	Đồng hành cùng bạn – Vượt cạm an toàn
5	Mắt	Sáng Y đức – Vững chuyên môn – Thị lực tối đa của bệnh nhân là niềm hạnh phúc của chúng tôi
6	Cấp cứu	Kịp thời – Chính xác để cứu người – Trái tim nụ cười để chăm sóc
7	Vi sinh	Chính xác – Kịp thời – Tận tâm
8	Da liễu	Sẵn sàng lắng nghe – Tận tâm phục vụ
9	A10	Tận tâm chăm sóc – Nhiệt tình lắng nghe
10	Thăm dò chức năng	Nói đi đôi với làm – Vì sức khỏe cộng đồng, hành động
11	Phẫu thuật GMHS	An toàn người bệnh – Giảm nhẹ nỗi đau
12	Tổ chức Cán bộ	Nắm vững chính sách – Đi đúng đường lối – Làm tròn nhiệm vụ
13	CNTT&TT	Nhanh chóng – Thuận tiện – Dễ sử dụng

Biên soạn ngày 30 tháng 11 năm 2020
HỘI ĐỒNG QLCL BỆNH VIỆN