

Số: /QĐ-BV

Hà Giang, ngày tháng 5 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Nội quy đối với người bệnh, người nhà người bệnh
đến khám và điều trị tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang**

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG

Căn cứ Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/09/1997 của Bộ Y tế về việc ban hành quy chế bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện;

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-BV ngày 05/01/2023 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2023;

Xét đề nghị của Tổ Quản lý chất lượng - phòng Kế hoạch tổng hợp.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Nội quy đối với người bệnh, người nhà người bệnh đến khám và điều trị tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang.

(Nội quy chi tiết kèm theo)

Điều 2. Lãnh đạo, cán bộ viên chức các khoa/phòng có trách nhiệm phổ biến, hướng dẫn nội quy đối với người bệnh, người nhà người bệnh khi đến khám và điều trị tại bệnh viện.

Điều 3: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Trưởng khoa, phòng: Kế hoạch tổng hợp, Điều dưỡng, Hành chính quản trị, các khoa lâm sàng, cận lâm sàng và các khoa, phòng có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Ban Giám đốc;
- Đăng Website, Iofice Bệnh viện;
- Lưu: VT; KHTH.

GIÁM ĐỐC

Phạm Anh Văn

NỘI QUY

Đối với người bệnh, người nhà người bệnh đến khám và điều trị tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-BV ngày /5/2023 của BVĐK tỉnh)

1. Người bệnh đến khám, vào viện điều trị phải xuất trình giấy tờ tùy thân theo thủ tục quy định (trường hợp cấp cứu, thủ tục hành chính sẽ hoàn thiện sau).
2. Người bệnh phải tuân thủ y lệnh điều trị, chế độ sinh hoạt của khoa/phòng.
3. Người bệnh nằm đúng giường, đúng phòng theo sắp xếp của khoa. Có mặt tại giường trong thời gian khám bệnh, thực hiện thuốc, làm thủ thuật và các yêu cầu chuyên môn khác.
4. Người nhà người bệnh không được nằm hoặc ngồi trên giường bệnh.
5. Người bệnh, người thăm nuôi phải mặc trang phục, đeo thẻ theo quy định của bệnh viện trong suốt thời gian điều trị.
6. Không mang xoong, nồi, củi, bếp ga, các loại đồ cắm điện (lò sưởi, ấm điện, quạt điện,...) hoặc các thiết bị khác như: chăn, màn, chiếu, giường gấp,... vào Bệnh viện.
7. Có ý thức giữ gìn vệ sinh chung: Bỏ rác, khạc nhổ, đổ nước, đại tiểu tiện đúng nơi quy định. Không tự ý viết, vẽ, đóng đinh, bôi bẩn lên tường,... Bệnh viện.
8. Không được tổ chức đánh bài, uống rượu bia, hút thuốc lá; không mang vũ khí, chất dễ cháy nổ vào trong bệnh viện.
9. Thực hiện nếp sống văn minh, đi nhẹ nói khẽ, đảm bảo yên tĩnh, không làm ảnh hưởng đến mọi người xung quanh.
10. Giữ gìn tài sản của bệnh viện, nếu làm mất hoặc hư hỏng phải bồi thường.
11. Người bệnh và người nhà người bệnh cần giữ gìn, tự quản lý đồ đạc và tư trang, đề phòng kẻ gian lừa đảo, trộm cắp có thể xảy ra.
12. Người nhà đến thăm người bệnh theo giờ quy định:
 - Trưa từ 11h30 đến 13h30; - Chiều từ 17h00 đến 21h00.
13. Người bệnh nằm viện không tự ý ra khỏi Bệnh viện khi chưa được sự đồng ý của cán bộ chuyên môn.
14. Người bệnh ra viện, chuyển viện có trách nhiệm trả đầy đủ dụng cụ (quần áo, chăn, màn,...) đã mượn của Bệnh viện và thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh, tiền viện phí theo quy định của Pháp luật.
15. Người bệnh và gia đình người bệnh có nghĩa vụ tôn trọng thầy thuốc và nhân viên y tế.

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN

(Đã ký)