

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH HÀ GIANG
Số: 1703 /BHXH-GĐ BHYT

V/v khám, chữa bệnh cho người tham gia
BHYT được cấp đổi thẻ BHYT mới
theo mã số BHXH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Giang, ngày 20 tháng 12 năm 2017

Kính gửi:

- Các cơ sở khám, chữa bệnh Bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội các huyện, thành phố.

Thực hiện Công văn số 3340/BHXH-ST ngày 08/08/2017 về việc cấp sổ BHXH, thẻ BHYT theo mã số BHXH, Công văn số 4955/BHXH-ST ngày 06/11/2017 về việc tổ chức in, đổi thẻ BHYT theo mã số BHXH và lập danh sách cấp thẻ BHYT năm 2018 của BHXH Việt Nam. BHXH tỉnh Hà Giang đã và đang tiến hành in và đổi thẻ BHYT mới theo mã số BHXH cho toàn bộ đối tượng tham gia BHYT (kể cả đối với thẻ BHYT cũ vẫn còn hạn sử dụng).

Trong thời gian chuyển đổi giữa thẻ BHYT cũ và thẻ BHYT mới sẽ không tránh khỏi những vướng mắc phát sinh. Vì vậy để đảm bảo quyền lợi cho người tham gia BHYT khi đi khám, chữa bệnh (KCB) BHYT. BHXH tỉnh Hà Giang đề nghị các cơ sở KCB BHYT phối hợp với cơ quan BHXH thực hiện một số nội dung sau.

1. Cơ sở KCB tiếp tục thực hiện việc tra cứu thông thẻ BHYT trên Cổng tiếp nhận; đảm bảo quyền lợi chính đáng của người bệnh và ngăn ngừa trục lợi quỹ BHYT.
2. Trường hợp người bệnh xuất trình thẻ BHYT còn hạn sử dụng nhưng khi tra cứu thông tin thẻ BHYT trên Cổng tiếp nhận hiển thị thông tin và hạn dùng của thẻ BHYT mà người bệnh xuất trình, đồng thời hiển thị thêm thông tin thẻ BHYT đã được cơ quan BHXH cấp mới theo mã số BHXH.

Ví dụ: Vào ngày 15/11/2017 Ông Hoàng Xuân Trường đi KCB BHYT. Ông Trường xuất trình thẻ BHYT có mã số thẻ **DN4020004100658**, hạn sử dụng trên thẻ BHYT từ ngày 01/01/2017 – 31/12/2017. Khi cơ sở KCB tiến hành tra cứu trên Cổng tiếp nhận Hệ thống thông tin giám định BHYT trả về kết quả như sau:

QUẢN LÝ THÔNG TUYẾN			
Mã QR:	Mã thẻ: DN4020004100658	Họ tên: Hoàng Xuân Trường	Ngày sinh: 1973
THÔNG BÁO			
Thông báo: Thẻ hợp lệ! Họ tên: Hoàng Xuân Trường, Ngày sinh: 09/05/1973, Giới tính: Nam! (ĐC: Tổ 10, Phường Minh Khai, Thành phố Hà Giang, Tỉnh Hà Giang; Nơi KCBBD: 02001; Hạn thẻ: 01/01/2017 - 12/11/2017; Thời điểm đủ 5 năm liên tục: 01/01/2015). Chủ thẻ đã được cấp mã thẻ mới: DN4021096006606. Hạn thẻ từ 13/11/2017 đến 31/12/2018			

Trong trường hợp này cơ sở KCB tiếp nhận KCB BHYT cho ông Hoàng Xuân Trường và nhập thông tin bằng mã thẻ BHYT **DN4021096006606** đồng thời đề nghị

người bệnh liên hệ với cơ quan BHXH nhận thẻ BHYT mới để phục vụ cho việc KCB BHYT lần tiếp theo.

3. Trường hợp cơ sở KCB BHYT thực hiện việc tra cứu thông tin thẻ trên Cổng tiếp nhận, kết quả **Thông báo: Thẻ hết hạn, thẻ không hợp lệ, thẻ không tồn tại, thẻ sai tên, sai ngày sinh....** Đề nghị các cơ sở KCB phối hợp ngay với giám định viên thường trực tại bệnh viện hoặc giám định viên phụ trách đơn vị xác minh lại thông tin cấp thẻ để đảm bảo kịp thời, đầy đủ quyền lợi cho bệnh nhân.

Nhận được công văn này đề nghị các cơ sở KCB BHYT phối hợp với cơ quan BHXH thực hiện, trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc liên hệ BHXH tỉnh (qua phòng Giám định BHYT) để được hướng dẫn giải quyết./. *11/11*

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Sở Y tế (P/h chỉ đạo);
- Ban Giám đốc (để b/c);
- Phòng CNTT;
- Lưu VT, GĐ BHYT



KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Thanh Hương