

Số: **30** /KH - SYT

Hà Giang, ngày **01** tháng 02 năm 2018

KẾ HOẠCH

**Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức,
phong cách Hồ Chí Minh thực hiện dân chủ cơ sở,
Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của
cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng
bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2018**

Thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 07/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động tại các cơ sở y tế; Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” và Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 ban hành “Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam”; Kế hoạch số 272-KH/TU, ngày 02-01-2018 của Tỉnh ủy Hà Giang về triển khai thực hiện việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chuyên đề năm 2018 về “Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ, đảng viên”; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 27/7/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

Sở Y tế Hà Giang xây dựng Kế hoạch học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2018 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Tiếp tục gắn nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh với việc thực hiện hiệu quả Nghị quyết Trung ương 4, khóa XII về Tăng cường xây dựng chính đồn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Nghị quyết Trung ương 6, khóa XII về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu quả; tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; về tăng cường chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe nhân dân và công tác Dân số trong tình hình mới.

1.2. Xây dựng và thực hiện phong cách làm việc của đảng viên, công chức, viên chức, phong cách lãnh đạo của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt các đơn vị trong ngành Y tế theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

1.3. Cụ thể hóa việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong ngành Y tế bằng những việc làm cụ thể, thiết thực, đó là thực hiện tốt dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

Khắc phục những nội dung tồn tại năm 2017, tiếp tục triển khai đầy đủ các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, nâng cao nhận thức về phong cách, thái độ phục vụ người bệnh, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ y tế gắn với triển khai xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện, tiếp tục tạo điều kiện tốt, thuận lợi để giúp người dân tiếp cận các dịch vụ y tế; xây dựng hình ảnh đẹp của người cán bộ y tế.

2. Yêu cầu

2.1. Tạo sự thống nhất cao về nhận thức trong toàn Ngành về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, đề cao ý thức tự giác tu dưỡng, rèn luyện của mỗi đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế, nhất là vai trò gương mẫu của lãnh đạo chủ chốt các cấp, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; kiểm tra thường xuyên, đôn đốc thực hiện nghiêm các quy định của tổ chức cơ sở Đảng, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy định của cơ quan, đơn vị và sự giám sát của nhân dân.

2.2. Lãnh đạo các đơn vị y tế trực thuộc Sở Y tế báo cáo Cấp ủy địa phương triển khai Kế hoạch này, thực hiện đầy đủ nội dung đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

2.3. Việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phải được duy trì thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác tổ chức

Các đơn vị y tế báo cáo Cấp ủy cấp trên trực tiếp tại địa phương, đơn vị để kiện toàn Ban Chỉ đạo, ban hành quy chế hoạt động; phân công nhiệm vụ các thành viên, xây dựng quy chế làm việc, kế hoạch công tác trên cơ sở rà soát những nội dung còn tồn tại cần khắc phục, ưu tiên nhiệm vụ cần phải thực hiện trong năm 2018, phù hợp đặc thù đơn vị.

2. Công tác học tập, quán triệt và liên hệ

2.1. Chuyên đề năm 2018 là “*Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ, đảng viên trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”.

2.2. Các đơn vị y tế tổ chức quán triệt, nghiên cứu những nội dung của chuyên đề cho đảng viên, công chức, viên chức người lao động: Phong cách làm việc dân chủ, quần chúng, khoa học, nêu gương; phong cách lãnh đạo dân chủ

nhưng quyết đoán, sâu sát, khéo dùng người, trọng dụng người tài, cách mạng, khoa học, năng động, sáng tạo. Lựa chọn những vấn đề hạn chế còn tồn tại có liên quan tới phong cách, tác phong công tác của đảng viên, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, của công chức, viên chức và tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của viên chức, người lao động trong toàn Ngành.

2.3. Sau học tập, quán triệt, từng công chức, viên chức, người lao động thảo luận những nội dung đã học tập, sẽ thực hiện; xây dựng kế hoạch, đề ra các giải pháp học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; phương hướng phấn đấu làm theo, giải pháp khắc phục những hạn chế, khuyết điểm của mình trong phong cách làm việc và trong phong cách lãnh đạo (đối với đảng viên giữ cương vị lãnh đạo, quản lý nhất là với người đứng đầu cơ quan, đơn vị), chọn một số nội dung cụ thể, đăng ký thực hiện, cuối năm báo cáo kết quả thực hiện với chỉ bộ, với cơ quan, đơn vị.

3. Thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

3.1. Thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan đơn vị

Tiếp tục quán triệt, triển khai Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở”, Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp.

Phấn đấu 100% đơn vị trong toàn ngành xây dựng, sửa đổi, bổ sung quy chế, quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị sau khi có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể công chức, viên chức, người lao động với những nội dung được quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập; tổ chức hội nghị cán bộ công chức, viên chức theo quy định tại Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP.

Thủ trưởng các đơn vị y tế triển khai các nội dung công khai, dân chủ, minh bạch trên cơ sở quy định của pháp luật; xây dựng các quy chế điều chỉnh nội bộ, đảm bảo thực hiện dân chủ tại cơ quan, đơn vị như: Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thi đua, khen thưởng, Quy chế xử lý vi phạm, Quy chế nâng lương trước thời hạn, Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; nội quy, quy định của đơn vị...

Thực hiện nghiêm túc Kế hoạch đối thoại trực tiếp của Giám đốc Sở Y tế với công chức, viên chức và người lao động của Ngành Y tế; với nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Hà Giang. Tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của công chức, viên chức, người lao động và của người bệnh, người dân không đề tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài.

Các đơn vị y tế phối hợp với Ban Dân vận huyện ủy, khối Dân vận xã, phường, thị trấn để triển khai thực hiện tốt Chương trình số 02-CTr/BDV-SYT

ngày 02 tháng 12 năm 2015 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy với Sở Y tế về việc phối hợp công tác giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Sở Y tế Hà Giang và Kế hoạch số 68/KH-SYT ngày 13 tháng 4 năm 2017 về việc thực hiện công tác dân vận chính quyền trong ngành Y tế tỉnh Hà Giang.

3.2. Về đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Triển khai đầy đủ các nội dung Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 27/7/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”: Tiếp tục tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ y tế; đẩy mạnh nhiệm vụ của tổ công tác xã hội trong bệnh viện; thực hiện nghiêm túc quy định trang phục của cán bộ y tế; duy trì, củng cố, nâng cao chất lượng của “đường dây nóng” theo Chỉ thị số 09/CT-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế và hòm thư góp ý theo quy định tại Thông tư số 25/2015/TT-BYT ngày 01/10/2015 của Bộ Y tế; tăng cường xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực.

Thực hiện tốt khẩu hiệu “Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, người bệnh ở chăm sóc tận tình, người bệnh về dặn dò chu đáo”; tổ chức các hội thi về kỹ năng giao tiếp, ứng xử tại bệnh viện với thành phần tham gia là các đối tượng thường xuyên tiếp xúc người bệnh.

Phát động phong trào thi đua “Rèn luyện Y đức, tinh luyện y thuật”; xây dựng hình ảnh người cán bộ y tế có thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực.

Các bệnh viện tiếp tục đưa ra những biện pháp cụ thể, khắc phục những hành vi ứng xử không tốt của từng cán bộ y tế trong khoa, phòng với người bệnh.

Triển khai các biện pháp kiểm tra, giám sát hàng năm gắn với chất lượng hoạt động của các bệnh viện và chất lượng hoạt động công đoàn các cấp tại đơn vị.

Từng đơn vị ban hành quy chế, chế tài xử lý vi phạm cụ thể, đưa vào quy chế hoạt động của cơ quan, đơn vị cho phù hợp.

Các đơn vị không có chức năng khám, chữa bệnh căn cứ nhiệm vụ trong kế hoạch, triển khai các nội dung cho phù hợp với tình hình đơn vị; nghiêm túc triển khai thực hiện Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh của Bệnh viện.

Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp khác, như: Công tác cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ thông tin, sửa đổi lề lối, tác phong làm việc; rà soát, thay đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí; cải tiến tác phong, lề lối làm việc hiệu quả... Đặc biệt, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tập trung cải cách quy trình xét nghiệm, thăm dò chức năng, thủ tục vào viện, chuyển viện, ra viện, phát lĩnh thuốc, thanh toán viện phí, bảo hiểm y tế; ứng dụng phát sổ khám tự động, bảng số điện tử, các bảng chỉ dẫn, hướng dẫn phải to, rõ ràng, khoa học; lắp đặt hệ thống Camera tự động để kiểm tra, giám sát các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh..., nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, phục vụ người bệnh, người dân.

3.3. Xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”

Triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, tập trung vào các nội dung sau:

Kiểm toàn, bổ sung nhiệm vụ của Ban chỉ đạo về quản lý chất thải, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp tại các cơ sở y tế; gắn việc thực hiện quản lý chất thải, vệ sinh môi trường, xây dựng cơ sở y tế xanh-sạch-đẹp với trách nhiệm của người đứng đầu.

Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện Chỉ thị số 05/CT-BYT ngày 06/7/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về tăng cường quản lý chất thải y tế trong các bệnh viện.

Xây dựng Kế hoạch thực hiện Quyết định số 3638/QĐ-BYT cụ thể phù hợp với điều kiện của từng đơn vị để đạt các tiêu chí cơ sở y tế xanh-sạch-đẹp, trong đó có đề ra chỉ tiêu phấn đấu đạt các tiêu chí xanh-sạch-đẹp, làm cơ sở để đánh giá kết quả thực hiện và đưa ra giải pháp khắc phục.

Lập và thực hiện đúng các nội dung được cấp có thẩm quyền phê duyệt trong Báo cáo đánh giá tác động môi trường/Đề án bảo vệ môi trường/Kế hoạch bảo vệ môi trường của đơn vị.

Tăng cường tổ chức đào tạo, tập huấn, truyền thông nâng cao nhận thức, năng lực về quản lý chất thải, xây dựng cơ sở y tế xanh-sạch-đẹp cho nhân viên y tế và người sử dụng dịch vụ y tế; Phát động các phòng trào, tổ chức các cuộc thi về quản lý chất thải, xây dựng cơ sở y tế xanh-sạch-đẹp; xây dựng quy chế thi đua khen thưởng, kỷ luật gắn với việc thực hiện quản lý chất thải, xây dựng cơ sở y tế xanh-sạch-đẹp.

Huy động các nguồn lực xã hội hóa cho công tác quản lý chất thải, vệ sinh môi trường để tăng tính chuyên nghiệp và hiệu quả.

Kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trong quản lý chất thải, bảo vệ môi trường trong các cơ sở y tế.

4. Công tác thông tin, truyền thông

4.1. Nội dung thông tin, truyền thông

Hướng dẫn số 52-HD/BTGTW ngày 20/11/2017 của Ban Tuyên giáo Trung ương học tập chuyên đề năm 2018 “*Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ, đảng viên trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; các tấm gương điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt trong ngành Y tế; Công văn số 3652-CV/BTGTW ngày 20/11/2017 của Ban Tuyên giáo Trung ương gợi ý một số nội dung thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị gắn với Nghị quyết số 04-NQ/TW.

Các nội dung quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở, Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; nội dung của Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 phê duyệt Kế hoạch “*Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh*”; Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 27/7/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang triển khai thực hiện “*Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán*

bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Chương trình số 02-CTr/BDV-SYT ngày 02 tháng 12 năm 2015 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy với Sở Y tế về việc phối hợp công tác giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Sở Y tế Hà Giang.

Các Nghị quyết, văn bản của Đảng, của Nhà nước liên quan đến các lĩnh vực trong ngành Y tế như Nghị quyết số 20-NQ/TW, Nghị quyết số 21-NQ/TW tại Hội nghị Trung ương VI khóa XII; Chương trình hành động của Chính phủ, của Ngành thực hiện Nghị quyết Trung ương. Kế hoạch số 272-KH/TU, ngày 02-01-2018 của Tỉnh ủy Hà Giang về triển khai thực hiện việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chuyên đề năm 2018 về "Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ, đảng viên"; thi đua thực hiện Tám lời Bác căn dặn Đảng bộ và nhân dân các dân tộc tỉnh Hà Giang.

Tập trung nghiên cứu, tuyên truyền về Kế hoạch công tác Y tế năm 2018 với mục tiêu chung là “Giảm tỷ lệ mắc và tử vong do bệnh, dịch bệnh, góp phần tăng tuổi thọ, nâng cao các chỉ số sức khỏe cơ bản của người dân. Nâng cao năng lực và hiệu quả hoạt động của hệ thống y tế, tạo nền tảng vững chắc để phát triển hệ thống y tế công bằng, hiệu quả, chất lượng và bền vững, đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe nhân dân trong điều kiện công nghiệp hóa, hiện đại hóa” cùng với các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu năm 2018 đối với công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân.

4.2. Hình thức tuyên truyền

Thông tin, truyền thông qua phương tiện thông tin đại chúng: Báo, tạp chí, đài truyền thanh, truyền hình, website, bản tin nội bộ, đường dây nóng...

Phổ biến lồng ghép trong các buổi hội, họp như: Hội nghị, hội thảo, hội nghị công chức, viên chức, giao ban đơn vị, sinh hoạt khoa, phòng, ban.

Niêm yết công khai những nội dung quy định về thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế; tiêu chí cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”; nội dung liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm, nghĩa vụ của người bệnh, người dân tại những nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại, phù hợp với từng loại hình đơn vị sự nghiệp y tế; những đơn vị các nội dung niêm yết đã cũ, mờ thay bằng các bảng biểu mới dễ nhìn, dễ thấy.

Tổ chức tọa đàm nhân dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn, ngày truyền thống của ngành gắn với chủ đề học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Vận động, hướng dẫn mỗi công chức, viên chức, người lao động trong Ngành là một hạt nhân truyền thông về chủ trương, chính sách, định hướng phát triển của Ngành Y tế, chia sẻ những khó khăn, vướng mắc, nổi vất vả của cán bộ y tế với người thân, người dân trong gia đình và cộng đồng xã hội.

5. Xây dựng tiêu chuẩn chức danh theo vị trí việc làm và chuẩn mực đạo đức của đảng viên, công chức, viên chức y tế theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Thực hiện Kế hoạch số 272-KH/TU, ngày 02-01-2018 của Tỉnh ủy Hà Giang về triển khai thực hiện việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chuyên đề năm 2018 về "Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ, đảng viên".

Trên cơ sở nội dung chuẩn mực đạo đức chung của ngành Y tế học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gồm: **3 xây** (*Xây dựng tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ nhân dân; Xây dựng tinh thần tự giác học tập; Xây dựng mối đoàn kết nội bộ*) và **3 chống** (*Chống quan liêu, hách dịch; Chống tham ô, lãng phí; Chống bè phái, cục bộ*) từng lĩnh vực chuyên môn sẽ cụ thể hóa chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp cho phù hợp. Xây dựng cơ chế quản lý, giám sát việc thực hiện tiêu chuẩn đạo đức, lối sống, phương hướng phấn đấu, rèn luyện của mỗi cá nhân trong đơn vị.

Xây dựng cơ chế kiểm tra, giám sát của tổ chức đảng và nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong ngành.

6. Phát động các phong trào thi đua

Hưởng ứng phong trào thi đua học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh do Bộ Y tế phát động nhân dịp Kỷ niệm 63 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam 27-2-2018, kết hợp với các hoạt động thi đua khác trong toàn ngành, trong đơn vị. Kiểm tra, đánh giá phong trào thi đua yêu nước, thực hiện kế hoạch công tác y tế hằng năm với việc kiểm tra triển khai thực hiện dân chủ của cơ quan, đơn vị và Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức vào dịp cuối năm.

Đánh giá và xét danh hiệu thi đua, khen thưởng phải có tiêu chí để đánh giá kết quả triển khai việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở tại cơ quan, đơn vị và Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân; Quản lý, nâng cao chất lượng Bệnh viện theo “Bộ Tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam” của Bộ Y tế.

Tiếp tục phát động phong trào sáng tác các tác phẩm văn học nghệ thuật tham gia cuộc thi viết “Sự hy sinh thầm lặng” với mục đích ca ngợi những điển hình tiên tiến trong thực hiện tốt dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; phê phán những hành vi, thái độ không phù hợp với quy định trong Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế đề. Các tác phẩm tham gia dự thi gửi về Báo sức Khỏe và Đời sống qua Trung tâm Truyền thông giáo dục sức khỏe.

Ban Thanh tra nhân dân, công đoàn, đoàn thanh niên, các tổ chức quần chúng trong các đơn vị là lực lượng nòng cốt, xung kích trong việc thực hiện cũng như việc kiểm tra, giám sát thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế.

7. Thời gian phát động thi đua và tổng kết.

Thời gian phát động: Từ ngày 01/2/2018 đến hết ngày 10/11/2018

Thời gian tổng kết: Từ ngày 15-20/11/2018.

8. Công tác khen thưởng.

8.1. Đối tượng khen thưởng

*** Đối với tập thể:**

Là các tập thể thuộc Sở Y tế quản lý, tích cực thực hiện phong trào thi đua, có kế hoạch và đăng ký giao ước thi đua; các khoa, phòng, tổ bộ môn, phòng khám đa khoa khu vực, Trạm Y tế... thuộc các đơn vị tích cực tham gia và tổ chức thực hiện có hiệu quả cao phong trào thi đua.

* **Đối với cá nhân:** Là những cá nhân có thành tích xuất sắc trong các phong trào thi đua.

8.2. Tiêu chuẩn khen thưởng

a. Đối với tập thể

Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả phong trào thi đua, có kết quả hoàn thành và hoàn thành vượt các chỉ tiêu đăng ký giao ước thi đua.

Có gương điển hình tiên tiến, mô hình tiêu biểu được phát hiện và bồi dưỡng nhân rộng.

Nội bộ đoàn kết, gương mẫu chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, không có cá nhân vi phạm kỷ luật.

b. Đối với cá nhân

Cá nhân giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý: Tích cực chủ động trong công tác tổ chức chỉ đạo triển khai thực hiện phong trào thi đua; bản thân hàng năm được cấp có thẩm quyền đánh giá từ hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên; tập thể do cá nhân phụ trách hoàn thành các chỉ tiêu đã đăng ký giao ước thi đua trong thực hiện phong trào thi đua (*đạt được các tiêu chuẩn đối với tiêu chuẩn khen thưởng tập thể*).

Cá nhân công tác, lao động trực tiếp: Tích cực tham gia hưởng ứng phong trào thi đua, sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ được giao và hàng năm được cấp có thẩm quyền đánh giá từ hoàn thành tốt nhiệm vụ, góp phần tích cực vào việc hoàn thành các chỉ tiêu thi đua đã đề ra của cơ quan, đơn vị.

8.3. Hình thức khen thưởng: **Giấy khen của Giám đốc Sở Y tế**

Kết thúc đợt phát động thi đua các đơn vị lựa chọn các tập thể, cá nhân của đơn vị có đủ điều kiện, tiêu chuẩn khen thưởng theo quy định đề nghị khen thưởng vào dịp cuối năm hoặc 27/2. Sở Y tế sẽ căn cứ thành tích của các đơn vị hàng năm xét số lượng cụ thể (*có thông báo sau*).

8.4. Thủ tục hồ sơ khen thưởng

- Tờ trình đề nghị của đơn vị.
- Danh sách trích ngang của các đối tượng đề nghị khen thưởng.
- Biên bản xét duyệt của Hội đồng thi đua khen thưởng đơn vị.
- Báo cáo thành tích của tập thể, cá nhân đề nghị khen thưởng (*có xác nhận của Thủ trưởng đơn vị*)

9. Công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 1333/KH-BYT ngày 11/12/2017 về đo lường, đánh giá sự hài lòng của người bệnh về phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”, chất lượng bệnh viện.

Xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát định kỳ và kiểm tra đột xuất các đơn vị Y tế về việc tổ chức thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế và xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện (đối với khối khám, chữa bệnh) hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

Báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, phối hợp với Cấp uỷ địa phương, hướng dẫn các đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch.

Kiên toàn và bổ sung nhiệm vụ của Ban chỉ đạo học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở tại cơ quan, đơn vị và Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, quản lý chất thải, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch; Kiểm tra, giám sát định kỳ và kiểm tra đột xuất các đơn vị Y tế về việc tổ chức thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế và xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Thực hiện công tác thi đua khen thưởng đối với các đơn vị.

Tổ chức tổng kết 01 năm thực hiện Kế hoạch.

2. Trung tâm Truyền thông giáo dục sức khỏe

Phối hợp với Báo Hà Giang, Đài phát thanh truyền hình tỉnh phát, đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng, tổ chức các chương trình truyền hình, chương trình giao lưu, các phóng sự, các bài viết nhằm triển khai tốt công tác tuyên truyền thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong ngành Y tế; đổi mới phong cách thái độ phục vụ cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

Tổ chức sản xuất, tài liệu truyền thông (như phóng sự, video clip, bài viết...), phản ánh các thành tựu, kết quả đạt được, đề án, chương trình, nhiệm vụ trọng tâm của Ngành. Tuyên truyền thường xuyên, liên tục trên các phương tiện thông tin đại chúng và trong cộng đồng xã hội, tạo hiệu ứng tích cực ủng hộ hoạt động của Ngành Y tế.

Tổ chức các hoạt động truyền thông trước, trong và sau mỗi sự kiện quan trọng trong năm của Ngành Y tế như các tuần lễ, tháng hành động, ngày truyền thống của ngành và các sự kiện chính trị quan trọng của ngành một cách có hiệu quả.

Làm đầu mỗi tập hợp các tác phẩm văn học nghệ thuật tham gia cuộc thi viết “Sự hy sinh thầm lặng”.

3. Các đơn vị Y tế trực thuộc

Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện và kiên toàn và bổ sung nhiệm vụ của Ban chỉ đạo học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở tại cơ quan, đơn vị và Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, quản lý chất thải, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Lãnh đạo các đơn vị triển khai tại đơn vị và thường xuyên đôn đốc, giám sát việc tổ chức thực hiện kế hoạch này.

Xây dựng tiêu chí đánh giá và xét danh hiệu thi đua, khen thưởng về kết quả triển khai việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở tại cơ quan, đơn vị và Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

4. Công đoàn Y tế

Tổ chức, hướng dẫn công đoàn các đơn vị cùng với chính quyền triển khai thực hiện nghiêm túc dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế, học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh theo các nội dung trong Kế hoạch năm 2018.

Phát động thi đua, tổ chức cuộc thi tuyên truyền thực hiện nghiêm túc Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế, học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

5. Công tác thông tin, báo cáo:

Ban Chỉ đạo các cấp tổ chức kết một năm, đánh giá kết quả đạt được; xây dựng nội dung chương trình kế hoạch năm tiếp theo và gửi báo cáo về Sở Y tế (qua Văn phòng) trước ngày 22 tháng 11 năm 2018 để tổng hợp Báo cáo Bộ Y tế.

6. Kinh phí:

Sử dụng nguồn kinh phí từ ngân sách nhà nước và các nguồn hợp pháp khác (nếu có); giao Văn phòng làm đầu phối hợp với phòng Kế hoạch - Tài chính dự trù kinh phí triển khai thực hiện.

Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế dự toán kinh phí triển khai thực hiện kế hoạch theo quy định hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2018, các đơn vị y tế căn cứ Kế hoạch này để xây dựng kế hoạch cụ thể, chi tiết theo đặc điểm tình hình và chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, báo cáo cấp có thẩm quyền, dự toán kinh phí để tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế (Vụ TCCB; Vụ TT&TĐKT);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh Ủy (để b/c);
- Ban Dân vận Tỉnh ủy (để b/c);
- UBND tỉnh (để b/c);
- Đảng ủy Khối các CQ tỉnh (để b/c);
- Đảng bộ Sở Y tế (để b/c);
- BGĐ Sở Y tế (C/đạo);
- Công đoàn ngành Y tế (để phối hợp);
- Các đơn vị trực thuộc (t/hiện);
- Trang Website;
- Lưu: VT, VP.



GIÁM ĐỐC



Lương Viết Thuần