

Số: 45 /KH-SYT

Hà Giang, ngày 16 tháng 4 năm 2014

## KẾ HOẠCH

### Triển khai học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, quy tắc ứng xử trong ngành Y tế năm 2014

Thực hiện kế hoạch số: 148/KH-BYT ngày 12/3/2014 của Bộ Y tế về tổ chức học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, quy tắc ứng xử trong ngành Y tế năm 2014; Sở Y tế xây dựng kế hoạch triển khai đến các đơn vị y tế trong toàn ngành thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Tiếp tục nâng cao nhận thức về tư tưởng cho cán bộ đảng viên công chức viên chức trong ngành y tế Hà Giang; đẩy mạnh việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, gắn với thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, quy tắc ứng xử của cán bộ viên chức ngành Y tế.

Tiếp tục tuyên truyền, giáo dục và vận động cán bộ đảng viên, công chức, viên chức trong ngành y tế nâng cao về ý thức rèn luyện, tu dưỡng và tích cực làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, nâng cao đạo đức nghề nghiệp, kỹ năng giao tiếp, ứng xử; đấu tranh chống chủ nghĩa cá nhân, cơ hội thực dụng; góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp và nhiệm vụ chính trị của ngành là bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho nhân dân.

##### 2. Yêu cầu

Mỗi cán bộ đảng viên, công chức viên chức ngành Y tế Hà Giang phải nắm chắc ý nghĩa, tầm quan trọng của việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, coi đây là công việc thường xuyên.

Phối hợp với cấp ủy Đảng, lãnh chỉ đạo đồng bộ, chặt chẽ kết hợp việc tổ chức học tập, làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh với công tác xây dựng tổ chức Đảng, thực hiện quy chế dân chủ của cơ quan, quy tắc ứng xử cũng như các phong trào thi đua đang triển khai trong toàn ngành từ tỉnh đến cơ sở, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của ngành và của từng đơn vị.

Đề cao ý thức tự giác tu dưỡng, rèn luyện của mỗi đảng viên, công chức, viên chức, nhất là vai trò gương mẫu của lãnh đạo chủ chốt các cấp, của người đứng đầu; đồng thời, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc thực hiện nghiêm các quy định của tổ chức Đảng, Pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy định của cơ quan, đơn vị và sự giám sát của nhân dân.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Công tác tổ chức**

Các đơn vị trong toàn ngành y tế Hà Giang báo cáo cấp ủy cấp trên trực tiếp tại địa phương, đơn vị để kiện toàn bộ phận giúp cấp ủy về tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh năm 2014. Củng cố, kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ của cơ quan, đơn vị, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức y tế; phân công nhiệm vụ các thành viên, xây dựng quy chế làm việc kế hoạch công tác cụ thể trong năm.

### **2. Tổ chức quán triệt, học tập chuyên đề năm 2014**

- Tổ chức quán triệt nội dung chuyên đề học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh năm 2014: “*Nêu cao tinh thần trách nhiệm, chống chủ nghĩa cá nhân, nói đi đôi với làm*”, trong đó:

+ “*Nêu cao tinh thần trách nhiệm*” là ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trước công việc được giao, tự giác, tích cực thực hiện nhiệm vụ; nắm vững chính sách, thực hành phong cách quần chúng, dân chủ; không quan liêu, mệnh lệnh, chủ quan, bệnh thành tích...

+ “*Chống chủ nghĩa cá nhân*” nhằm kiên quyết đấu tranh chống các biểu hiện của bệnh tự tư, tự lợi, bệnh tham ô, tham nhũng; bệnh kéo bè, kéo cánh, cục bộ, bản位; bệnh hữu danh vô thực; lợi ích nhóm...

+ “*Nói đi đôi với làm*” là mỗi cán bộ, công chức, viên chức phải nói đúng nghị quyết, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; không chỉ nói suông, ra mệnh lệnh mà phải thật sự bắt tay vào việc; không được nói một đàng, làm một nẻo; không được hứa mà không làm; dù việc lớn hay nhỏ, tự mình phải làm gương trước; xây dựng lối sống trung thực, thẳng thắn, thực hiện nghiêm đường lối, Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

- Tổ chức thảo luận tại các buổi sinh hoạt cơ quan, xây dựng kế hoạch và đề ra các giải pháp học tập đạt hiệu quả; qua quán triệt, học tập lãnh đạo cơ quan báo cáo cấp ủy, tập trung giải quyết rút điêm những tồn tại, hạn chế tại cơ quan, không để tồn đọng kéo dài.

- Sau học tập, mỗi cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức tại các đơn vị liên hệ bắn thân theo chủ đề năm 2014, khắc phục những khuyết điểm, tồn tại, hoàn thành tốt chức trách nhiệm vụ được giao, thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức ngành Y tế.

### **3. Công tác thông tin, truyền thông**

- Nội dung thông tin truyền thông:

+ Chuyên đề học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh năm 2014: “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh về phong cách quần chúng, dân chủ, nêu gương; nêu cao trách nhiệm gương mẫu của cán bộ, Đảng viên nhất là cán bộ lãnh đạo chủ chốt các cấp*”.

+ Các quy định của Quy tắc ứng xử, Quy chế dân chủ ở cơ sở trong ngành Y tế.

+ Các Nghị quyết, văn bản của Đảng, của Nhà nước liên quan đến lĩnh vực trong ngành Y tế như: Y tế dự phòng, khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức

năng, Dược, Trang thiết bị, Vật tư y tế, Y tế cơ sở, Dân số - kế hoạch hóa gia đình, Y dược cổ truyền, đào tạo nghiên cứu khoa học...

+ Tập trung nghiên cứu, tuyên truyền về kế hoạch công tác y tế năm 2014 với mục tiêu “*Củng cố và nâng cao hiệu quả mạng lưới y tế dự phòng, chủ động phòng chống dịch bệnh, không để dịch bệnh lớn xảy ra; tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ y tế, quản lý chặt chẽ giá thuốc và chất lượng thuốc chữa bệnh, tăng cường thanh tra kiểm tra chất lượng an toàn vệ sinh thực phẩm...*”

- Hình thức tuyên truyền:

+ Qua sách báo, tạp chí, đài truyền thanh, website, bản tin nội bộ...

+ Phổ biến lòng ghép trong các buổi hội họp như: Hội nghị, hội thảo, hội nghị công chức, viên chức, sinh hoạt khoa, phòng, ban...

+ Niêm yết công khai những nội dung quy định trong Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử tại những nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại.

### 3. Xây dựng chuẩn mực đạo đức

Triển khai cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong đơn vị xây dựng bổ sung đăng ký cam kết tu dưỡng, rèn luyện, học tập tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh theo chủ đề năm 2014, gắn với thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 08/11/2012 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hà Giang “Đổi mới về phong cách, lề lối làm việc của các cấp, các ngành, các tổ chức chính trị - xã hội; của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong thi hành công vụ trên địa bàn tỉnh”. Kết hợp với việc kiểm điểm tự phê bình và phê bình các nội dung của Nghị quyết Trung ương 4 khóa XI về xây dựng Đảng.

Thực hiện ba xây: Xây dựng tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ nhân dân; xây dựng tinh thần tự giác học tập; xây dựng mối đoàn kết nội bộ.

Thực hiện ba chống: Chống quan liêu, hách dịch; chống tham ô, lãng phí; chống bè phái, cục bộ.

### 4. Triển khai thực hiện tốt quy chế dân chủ, quy tắc ứng xử tại đơn vị

Đối với các bệnh viện, đơn vị có chức năng khám, chữa bệnh thực hiện theo quy chế dân chủ ban hành kèm theo Quyết định số 44/2007/QĐ-BYT ngày 12/12/2007; thực hiện Thông tư số 07/2013/TT-BYT của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế và triển khai kế hoạch số 185-KH/BYT, ngày 21/3/2014 của Bộ Y tế về kiểm tra thực hiện Thông tư trên.

Tổ chức học tập, quán triệt các văn bản pháp quy về dân chủ, công khai minh bạch. Kết hợp với việc học tập làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh trong toàn ngành, gắn với việc thực hiện quy tắc ứng xử, quy chế thực hiện dân chủ trong cơ quan, đơn vị; phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền, công đoàn và các đoàn thể quần chúng khác trong việc thực hiện quy tắc ứng xử, quy chế dân chủ trong cơ quan.

Yêu cầu 100% các đơn vị trong toàn ngành phải xây dựng sửa đổi, bổ xung quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan sau khi có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị, với nội dung theo

quy định tại Nghị định số 71/1998/NĐ-CP ngày 08/9/1998 của Chính phủ ban hành quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan, Nghị định số 60/2013/NĐ-CP ngày 19/6/2013 quy định chi tiết Khoản 3, Điều 63 Bộ luật Lao động về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc.

### 5. Hướng ứng các phong trào thi đua

Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành tích cực hưởng ứng phong trào thi đua học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh do Bộ Y tế phát động nhân dịp kỷ niệm ngày Thầy thuốc Việt Nam 27/02/2014 với chủ đề “*Làm theo lời Bác dạy, cán bộ y tế không ngừng rèn luyện phẩm chất đạo đức nghề nghiệp, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và dịch vụ Y tế, tăng cường năng lực y tế tuyến cơ sở, thực hiện thắng lợi nhiệm vụ y tế năm 2014*”, kết hợp với các hoạt động thi đua của toàn ngành, của đơn vị. Kiểm tra việc thực hiện kế hoạch công tác y tế, quy chế dân chủ của cơ quan, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức viên chức y tế trong dịp cuối năm. Xây dựng tiêu chí đánh giá và xét danh hiệu thi đua khen thưởng tập thể, cá nhân phải có kết quả triển khai thực hiện quy chế dân chủ của cơ quan, đơn vị và quy tắc ứng xử của công chức, viên chức.

Tiếp tục vận động cán bộ, công chức, viên chức tham gia phong trào sáng tác các tác phẩm văn học nghệ thuật để ca ngợi những điển hình tiên tiến trong thực hiện tốt quy tắc ứng xử, quy chế dân chủ, học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh; phê phán những hành vi, thái độ không phù hợp với quy định trong quy tắc ứng xử, quy chế dân chủ.

Ban thanh tra nhân dân, công đoàn, đoàn thanh niên, các tổ chức quần chúng trong các đơn vị là lực lượng nòng cốt, xung kích trong việc thực hiện cũng như việc kiểm tra, giám sát thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, quy tắc ứng xử ngành Y tế.

### 6. Đối với các đơn vị có chức năng khám chữa bệnh

Nghiêm túc thực hiện Chỉ thị 03/CT-BYT ngày 01/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế “Về việc tăng cường các giải pháp thực hiện tốt Quy tắc ứng xử, nâng cao đạo đức nghề nghiệp, học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh”; Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa khám bệnh của bệnh viện; Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc tăng cường tiếp dân và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quyền, lợi ích của người dân

Kết hợp triển khai các giải pháp, khác như: Thực hiện tốt Quy chế dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động bệnh viện, cải tiến tác phong, lề lối làm việc, áp dụng công nghệ thông tin, cải cách hành chính trong khám bệnh, chữa bệnh đặc biệt là quy trình xét nghiệm, thăm dò chức năng, thủ tục vào viện, chuyển viện, ra viện thanh toán viện phí, bảo hiểm y tế; ứng dụng phát số khám tự động, bảng số điện tử, lắp đặt hệ thống Camera tự động để kiểm tra,

Giám sát các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh... nhằm tạo sự đổi mới, đơn giản về thủ tục hành chính, nâng cao tinh thần thái độ phục vụ người bệnh và chất lượng khám bệnh chữa bệnh cho nhân dân.

### 7. Củng cố, duy trì phòng tiếp công dân, đường dây nóng

Xây dựng, đổi mới phương thức hoạt động hệ thống của đường dây nóng, hộp thư góp ý của nhân dân; thông báo công khai số máy di động của lãnh đạo khoa, phòng ban và lãnh đạo các đơn vị và các cấp có thẩm quyền.

Kịp thời xử lý các đơn thư kiến nghị, khiếu nại theo thẩm quyền quy định, tránh để tồn đọng kéo dài, gây dư luận xấu và bức xúc trong nhân dân.

### 8. Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc tổ chức thực hiện

Sở Y tế thường xuyên đôn đốc việc tổ chức thực hiện quy tắc ứng xử, quy chế dân chủ đối với các đơn vị trực thuộc; xây dựng kế hoạch kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất đối với các đơn vị.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ kế hoạch của Sở Y tế, yêu cầu lãnh đạo các đơn vị xây dựng kế hoạch học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, thực hiện quy tắc ứng xử, quy chế dân chủ năm 2014 của đơn vị phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao và tổ chức triển khai thực hiện đạt hiệu quả. Tổ chức sơ kết 6 tháng đầu năm, tổng kết, đánh giá kết quả năm 2014, xây dựng chương trình kế hoạch năm 2015 và gửi báo cáo về Sở Y tế trước ngày 20/11/2014.

2. Trung tâm Truyền thông giáo dục sức khỏe tinh tiếp tục triển khai tốt công tác tuyên truyền thực hiện học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, quy chế dân chủ, quy tắc ứng xử trong ngành Y tế trên các phương tiện thông tin đại chúng; tìm và phát hiện những cá nhân gương mẫu, tích cực tại các đơn vị để kịp thời tuyên truyền, biểu dương.

3. Các đơn vị y tế tuyến tỉnh, các phòng chức năng, các đồng chí lãnh đạo Sở Y tế được phân công phụ trách các đơn vị có trách nhiệm đôn đốc, giám sát các đơn vị triển khai thực hiện kế hoạch theo từng lĩnh vực công tác thuộc thẩm quyền quản lý.

Trên đây là kế hoạch của Sở Y tế về triển khai học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, quy tắc ứng xử trong ngành y tế Hà Giang năm 2014/.

#### Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- BGD Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT.



Trần Đức Quý