

SỞ Y TẾ TỈNH HÀ GIANG

Số: 1004/SGTVT-VTPT&NL

Hà Giang, ngày 08 tháng 07 năm 2015

ĐẾN Số: 157
Ngày: 15/7/15
Chuyên:
Lưu hồ sơ số:

THÔNG BÁO
V/v đổi giấy phép lái xe qua mạng

Thực hiện văn bản số 2616/TCĐBVN-QLPT&NL ngày 27/5/2015 của Tổng cục Đường bộ Việt Nam về việc thực hiện Dịch vụ công cấp độ 3 đổi Giấy phép lái xe;

Sau khi cài đặt hệ thống phần mềm dịch vụ công cấp độ 3 đổi Giấy phép lái xe qua mạng theo quy định; Để đảm bảo triển khai dịch vụ cấp đổi giấy phép lái xe trực tuyến trên mạng cho người dân có nhu cầu trên địa bàn tỉnh, Sở Giao thông vận tải Hà Giang thông báo:

1. Thời gian bắt đầu nhận hồ sơ đăng ký qua mạng

- Từ ngày 20/7/2015 Sở Giao thông vận tải Hà Giang chính thức triển khai dịch vụ công cấp độ 3 đổi Giấy phép lái xe qua mạng.

- Thời gian đăng ký đổi GPLX qua mạng vào giờ hành chính các ngày trong tuần từ thứ 2 đến thứ 6.

Tuy nhiên, do đang trong thời gian thực hiện thí điểm nên tạm thời Sở chỉ đổi Giấy phép lái xe do Sở GTVT Hà Giang cấp.

2. Hướng dẫn cách đăng ký đổi GPLX qua mạng

2.1. Về trang thiết bị

Trước khi đăng ký hồ sơ trực tuyến thì phải có một máy tính hoặc máy điện thoại di động có mạng Internet.

2.2. Cách đăng ký đổi GPLX qua mạng

- Đầu tiên người dân có nhu cầu cấp đổi GPLX chỉ cần truy cập vào website: <http://dichvucong.gplx.gov.vn:8000/faces/registration/guide.xhtml>.

- Cơ quan giải quyết: Công dân nhấn vào mũi tên bên phải như hình trên xuất hiện các Sở GTVT, công dân tìm đến Sở GTVT Hà Giang

- Địa điểm tiếp nhận: Công dân nhấn vào mũi tên bên phải chọn địa chỉ Số 380, đường Nguyễn Trãi, thành phố Hà Giang, tỉnh Hà Giang

- Sau đó nhấn vào **ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN**. Khi đó xuất hiện màn hình hiển thị toàn bộ nội dung cần thiết để công dân đăng ký.

*** Nội dung 1: Thông tin GPLX**

- Nhập số GPLX muốn đổi của mình, cần nhập chính xác Số giấy phép lái xe (Nhập cả chữ cả số, không có dấu cách), nhấn Tìm kiếm.

- Nếu Số GPLX hợp lệ và có trong cơ sở dữ liệu của hệ thống, thông tin chi tiết tương ứng với số GPLX của công dân sẽ tự động hiển thị, các thông tin này sẽ không được sửa lại. (Có thể một số thông tin cá nhân sẽ không đúng: Ngày sinh, năm sinh,... Khi đến làm thủ tục thì báo lại với cán bộ tiếp nhận hồ sơ để cập nhật thông tin).



- Nếu Số GPLX không hợp lệ, màn hình hiển thị thông báo như sau:

ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN THÔNG TIN CHI TIẾT

Số GPLX của bạn không có trong Cơ Sở Dữ Liệu!

- Nếu số GPLX hợp lệ, công dân tiếp tục nhập các thông tin, trường hợp có thêm Số GPLX khác ngoài Số GPLX đã có hoặc muốn ghép GPLX khác : Nhấn vào “Ghép thêm Số GPLX khác” để khai báo thêm thông tin các giấy phép lái xe khác (nếu đổi GPLX mô tô thì ghép thêm GPLX ô tô và ngược lại).

Nhập đúng các thông tin về số GPLX, hạng GPLX, ngày trúng tuyển, ngày cấp, ngày hết hạn, đơn vị cấp GPLX. Sau đó nhấn **Thêm GPLX** để hệ thống ghi lại các thông tin các số GPLX khác.

Các chú ý khi đăng ký hồ sơ trực tuyến:

- Với các trường có dấu (*) thì bắt buộc phải nhập.
- Với các trường ngày tháng, cần nhập hợp lệ và đúng định dạng: Ngày -tháng -năm (ngày, tháng có 2 chữ số, năm có 4 chữ số). Ví dụ 01-02-2015.

** Nội dung 2: Thông tin yêu cầu thay đổi*

Đầu tiên công dân nhập vào số CMND, ví dụ 183625679, ngày cấp và nơi cấp. Khi nhập nơi cấp CMND của cá nhân thì nhập tỉnh thì một loạt các tỉnh hiển thị sau đó công dân căn cứ vào CMND để lựa chọn (ví dụ T.Hà Giang). Sau đó công dân nhấn vào mục nơi cư trú, nơi thường trú: Lưu ý là khi nhập tên Xã/Quận/Huyện, Phường trước, sau đó một danh sách địa chỉ hiển thị, lúc này người dân chọn từ danh sách hiển thị. Nhấn vào mục địa chỉ chi tiết: Nhập chi tiết số nhà, ngõ: Ví dụ - Số 15, ngõ 14/24, cuối cùng công dân chọn file lên hệ thống (công dân có thể scan hoặc chụp hình GPLX, Chứng minh nhân dân, Giấy chứng nhận khám sức khỏe tải lên).

**. Nội dung 3: Thời gian đăng ký xử lý*

- Đối với chọn ngày đăng ký xử lý: Đầu tiên công dân đặt con trỏ vào khung ngày đăng ký xử lý sau đó chọn vào ngày mình muốn đến xử lý, là ngày mình đến đổi chiếu hồ sơ, đến nhận dạng, chụp ảnh. Những ngày hiển thị là ngày có khung giờ cho phép đăng ký, còn những ngày bị ẩn là những ngày không cho phép đăng ký (ngày nghỉ tuần, ngày lễ được nghỉ theo quy định).

- Đối với thời gian xử lý: Công dân nhấn con trỏ vào mũi tên phía bên phải của mình, chọn những khung giờ quy định của Sở GTVT Hà Giang, nếu khung giờ có số hồ sơ đăng ký xử lý đạt tối đa (ví dụ: 20 hồ sơ/buổi) thì công dân phải chọn sang khung giờ khác, ngày khác.

**. Nội dung 4: Thông tin liên hệ*

Sau khi hoàn thành các nội dung trên thì công dân điền các thông tin liên hệ bản thân như họ tên, số CMND, số điện thoại cần dùng để nhận mã xác thực khi nộp hồ sơ địa chỉ email của mình dùng để biết được thông tin như lịch hẹn, mã xác thực, hoặc báo từ chối.

Đăng ký

Sau đó nhấn vào **Đăng ký** xuất hiện màn hình hướng dẫn

- Khi đăng ký báo thành công thì tự động báo về email của mình một mã xác thực, mã hồ sơ, công dân mở email ra copy, (hoặc đánh máy) mã xác thực rồi nhấn vào gửi hồ sơ.

- Trường hợp công dân không muốn gửi thì nhấn vào nút Hủy.
- Ở màn hình trên công dân có thể tìm kiếm hồ sơ của mình, muốn xem lại hồ sơ, công dân nhấn vào mã hồ sơ (Lấy từ email).
- Nếu hồ sơ bị từ chối thì công dân nhận được thông báo qua email của bạn. Khi đó công dân nhấn vào mục Sửa tương ứng với hồ sơ cần sửa, sau đó nhập mã xác thực (lấy từ địa chỉ email của mình), để gửi lại hồ sơ.

Lưu ý: Mã xác thực này sẽ được sử dụng trong toàn bộ quá trình sửa đổi và tra cứu hồ sơ để theo dõi tình hình xử lý hồ sơ trực tuyến. Do đó, công dân cần lưu lại, nếu mất, công dân có thể tra cứu hồ sơ theo số điện thoại đã đăng ký và sử dụng chức năng

Sau khi gửi hồ sơ hoàn thành công dân muốn tra cứu tiến độ hồ sơ đã được xử lý hay chưa thì nhấn vào  Tra cứu tiến độ hồ sơ

3. Đến nơi tiếp nhận làm thủ tục

- Sau khi cán bộ kiểm tra hồ sơ thấy hợp lệ, công dân sẽ nhận được email thông báo hồ sơ được xác nhận và chi tiết hẹn lịch sau một ngày từ khi đăng ký hồ sơ (bắt đầu từ 9h hằng ngày). Căn cứ vào ngày hẹn lịch công dân đến tại địa điểm tiếp nhận Sở GTVT Hà Giang - Bộ phận giao dịch một cửa để đối chiếu hồ sơ, chụp ảnh trực tiếp và mang theo đầy đủ hồ sơ gốc đến đúng thời gian lịch hẹn đã được nhận. Sau đó chờ để nhận GPLX trong ngày:

- Buổi sáng từ 10h45 phút đến 11h30 phút;
- Buổi chiều từ 16h15 phút đến 17h00 phút.
- Bộ hồ sơ gốc hợp lệ bao gồm:

+ Giấy phép lái xe.

+ Chứng minh thư nhân dân.

+ Giấy chứng nhận sức khỏe theo quy định (Điều kiện các phương tiện giao thông cơ giới). Theo Thông tư 87/2014/TT-BGTVT sửa đổi, từ 15/02/2015, người có GPLX các hạng A1, A2, A3; A4, GPLX ô tô còn hạn sử dụng trên 3 tháng sẽ được miễn thủ tục kiểm tra sức khỏe khi đổi GPLX bằng giấy bìa sang vật liệu PET.

4. Mọi thông tin xin liên hệ với Phòng Quản lý vận tải phương tiện và người lái; số điện thoại 0984016161 để được hướng dẫn và giải đáp.

Sở Giao thông vận tải Hà Giang thông báo đến các tổ chức, cá nhân biết để thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy
- UBND tỉnh
- Tổng cục ĐBVN
- Ban ATGT tỉnh
- Các Sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thành phố (P/hợp);
- Đài PTTH tỉnh; Báo Hà Giang (đưa tin);
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VP, VTPT&NL;

(B/cáo);

KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
SỞ
GIAO THÔNG
VẬN TẢI
TỈNH HÀ GIANG

Hà Thị Minh Hạnh

