

Số: /KH-BV

Hà Giang, ngày tháng 8 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức cuộc thi xây dựng “Cơ sở y tế Xanh-Sạch-Đẹp tại đơn vị; Tham gia Cuộc thi “Cơ sở y tế Xanh-Sạch-Đẹp” lần thứ I do Sở Y tế phát động

Căn cứ Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp”; Quyết định số 5959/QĐ-BYT ngày 31/12/2021 của Bộ Y tế về việc ban hành tiêu chí cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp”;

Căn cứ Kế hoạch số 298/KH-SYT ngày 24/7/2024; Công văn số 1790/SYT-VP ngày 26/7/2024 của Sở Y tế Hà Giang về việc tổ chức và hướng dẫn triển khai Cuộc thi “Cơ sở y tế Xanh-Sạch-Đẹp” lần thứ I;

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-BV ngày 11/01/2024; Kế hoạch số 129/KH-BV ngày 02/5/2024 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc triển khai 5S và tiếp tục triển khai, đẩy mạnh xây dựng cơ sở y tế Xanh-Sạch-Đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, góp phần bảo vệ môi trường hướng tới sự hài lòng của người bệnh - Năm 2024;

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang xây dựng Kế hoạch tổ chức cuộc thi tại đơn vị; Tham gia cuộc thi “Cơ sở y tế Xanh-Sạch-Đẹp” lần thứ I do Sở Y tế phát động, cụ thể như sau:

A. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Nhằm tạo môi trường làm việc sạch sẽ, ngăn nắp, an toàn để người bệnh/người nhà người bệnh có thể yên tâm đến khám, điều trị tại cơ sở y tế.

Phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, hăng hái thi đua của các khoa phòng thuộc Bệnh viện trong xây dựng cơ sở y tế xanh- sạch- đẹp, góp phần bảo vệ môi trường, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và sức khỏe cộng đồng.

Phát hiện, khen thưởng tập thể/ cá nhân điển hình, tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, ý tưởng hay trong xây dựng cơ sở y tế xanh- sạch- đẹp.

Cuộc thi “Cơ sở y tế Xanh- Sạch- Đẹp” đảm bảo đúng Bộ tiêu chí cơ sở y tế Xanh- Sạch- Đẹp do Bộ Y tế đã ban hành.

Cuộc thi đảm bảo nghiêm túc, trung thực, khách quan, công bằng, thiết thực, hiệu quả; không phô trương, hình thức, lãng phí.

B. NỘI DUNG

I. TỔ CHỨC CUỘC THI “CƠ SỞ Y TẾ XANH-SẠCH-ĐẸP” TẠI ĐƠN VỊ

1. Tên Cuộc thi: Xây dựng Cơ sở y tế Xanh- Sạch- Đẹp.

2. Nội dung Cuộc thi: Thi đua thực hiện các nội dung theo Quyết định số 5959/QĐ-BYT ngày 31/12/2021 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí Cơ sở y tế Xanh- Sạch- Đẹp; Duy trì, thực hành 5S.

3. Đối tượng dự thi: Các khoa phòng thuộc bệnh viện.

4. Thành lập Ban Tổ chức, Ban Giám khảo: *(Danh sách chi tiết kèm theo)*

5. Cơ cấu, cách tính giải thưởng:

5.1. Cơ cấu giải thưởng: Giải thưởng bằng tiền mặt và Giấy khen:

- Khối Lâm sàng: 01 giải Nhất; 01 giải Nhì; 01 giải Ba.

- Khối Cận lâm sàng: 01 giải Nhất khối.

- Khối Hành chính: 01 giải Nhất khối.

- 02 Giải phụ:

+ Giải Xanh Sạch đẹp của năm (Khoa/phòng duy trì thực hiện tốt 5S - Cơ sở Y tế xanh sạch đẹp trong năm, đạt điểm cao trong các đợt kiểm tra hàng quý).

+ Giải phong cách (Khoa/phòng có sự đầu tư, cải tiến trong triển khai 5S, Cơ sở Y tế xanh sạch đẹp tại đơn vị).

5.2. Cách tính điểm: Xây dựng dựa theo bảng kiểm Bộ tiêu chí Cơ sở y tế Xanh- Sạch- Đẹp và thực hành 5S.

6. Thời gian – hình thức tổ chức:

- Thời gian tổ chức: Từ 06/8 – 20/9/2024

- Ban Tổ chức chấm điểm thực tế theo Bảng kiểm tại các khoa/phòng. Dự kiến từ 23 – 27/9/2024.

- Thực hiện công bố kết quả và trao giải: Dự kiến tháng 11/2024. Thời gian cụ thể sẽ thông báo sau.

- Cách tính điểm, xếp giải:

+ Bảng kiểm chấm điểm Cơ sở y tế Xanh – Sạch- Đẹp, thực hành 5S: **100 điểm**.

+ Kết quả khảo sát mức độ hài lòng về chất lượng Xanh- Sạch- Đẹp tại các khoa (theo nội dung khảo sát của Bộ Y tế): **50 điểm**.

+ Đối với các khối Cận lâm sàng, khối hành chính sẽ được trừ một số đầu điểm theo thực tế và xét chọn khoa phòng có điểm số cao nhất.

+ Trường hợp có nhiều khoa bằng điểm nhau, Ban tổ chức sẽ căn cứ vào kết quả khảo sát hài lòng người bệnh để xét chọn giải thưởng.

(Bảng kiểm chi tiết kèm theo).

7. Phân công nhiệm vụ:

7.1. Tổ Quản lý chất lượng:

- Làm đầu mối, chịu trách nhiệm tổ chức thi, đảm bảo đúng quy định, đúng kế hoạch.

- Xây dựng biểu chấm điểm thi đua thực hiện Cơ sở y tế Xanh- Sạch- Đẹp tại đơn vị dựa theo Quyết định 5959/QĐ-BYT của Bộ Y tế và nội dung thực hành 5S. Gửi các khoa/phòng nghiên cứu, tự chấm điểm.

7.2. Phòng Tài chính kế toán: Đảm bảo kinh phí tổ chức cuộc thi tại đơn vị và tham gia cuộc thi do Sở Y tế phát động. Phối hợp Tổ Quản lý chất lượng dự toán kinh phí theo quy định.

7.3. Phòng Tổ chức cán bộ: Ra Quyết định khen thưởng, công bố quyết định khen tại buổi công bố giải. Cử 02 viên chức hỗ trợ trao giải.

7.4. Phòng Hành chính quản trị: Chuẩn bị hội trường, tăng âm loa đài, hoa tại buổi công bố giải. Thực hiện mua bán hàng hóa, dịch vụ phục vụ cuộc thi.

7.5. Phòng CNTT&TT: Thiết kế Market điện tử; Chụp ảnh, đưa tin bài, đăng Website, Fanpage,... của Bệnh viện tại buổi công bố cuộc thi của đơn vị.

7.6. Các Khoa/phòng thuộc bệnh viện:

- Thi đua bài trí, sắp xếp khoa phòng ngăn nắp, gọn gàng, mỹ quan, thuận tiện.
- Thực hiện nghiên cứu, tự đánh giá chấm điểm thực tế về mức độ thực hiện Cơ sở y tế Xanh- Sạch- Đẹp của khoa/phòng, đảm bảo mức chấm đạt. Nêu rõ đề nghị, vướng mắc, khó khăn (nếu có), gửi về Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện trước ngày 12/8/2024 để tổng hợp trình Ban Giám đốc họp xét, quyết định.

II. THAM GIA CUỘC THI “CƠ SỞ Y TẾ XANH-SẠCH-ĐẸP” DO SỞ Y TẾ PHÁT ĐỘNG

1. Tên Cuộc thi: Cơ sở y tế Xanh- Sạch- Đẹp lần thứ I.

2. Nội dung Cuộc thi: Đánh giá kết quả thực hiện Quyết định số 5959/QĐ-BYT ngày 31/12/2021 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí Cơ sở y tế Xanh- Sạch- Đẹp.

3. Thời gian đăng ký dự thi: Từ tháng 8/2024 đến tháng 01/2025.

4. Phân công nhiệm vụ:

4.1. Tổ Quản lý chất lượng:

- Làm đầu mối, chịu trách nhiệm đăng ký thi đảm bảo đúng quy định.
- Tham mưu xây dựng video về thực tế thực hiện Bộ tiêu chí Cơ sở y tế Xanh- Sạch- Đẹp tại đơn vị. Phối hợp với các bộ phận xây dựng kịch bản, thực hiện hợp đồng với tổ chức bên ngoài hỗ trợ dàn dựng, quay phim,... hoàn thiện video.
- Phối hợp khoa/phòng: Điều dưỡng, Hành chính quản trị, CNTT&TT, Kiểm soát nhiễm khuẩn hoàn thiện báo cáo kết quả tự chấm điểm theo Quyết định 5959/QĐ-BYT của Bộ Y tế. Gửi kết quả chấm điểm và video về Sở Y tế trước ngày 12/10/2024.

4.2. Phòng Hành chính quản trị:

- Thực hiện rà soát cây xanh ngoại cảnh, Phối hợp với Ban 5S rà soát lại cây xanh treo tường tại các khoa/phòng.
- Phối hợp với phòng Điều dưỡng, bộ phận Quản lý chất lượng, các khoa/phòng lập sơ đồ phụ trách quản lý cây xanh tại các khoa/ phòng.

4.3. Phòng Điều dưỡng:

- Kiểm tra, giám sát, đánh giá công tác vệ sinh nội cảnh, nhà vệ sinh tại các khoa/phòng.
- Làm đầu mối khảo sát > 2000 cỡ mẫu, đối tượng là người bệnh/ người nhà người bệnh/ người đến thăm khám,.. qua mã quét QR-code, đánh giá thực tế chất

lượng Xanh- Sạch- Đẹp tại đơn vị. Thời gian khảo sát từ 25/8/2024 - 10/01/2025 (ngay sau khi Bộ Y tế mở công).

4.4. Phòng CNTT&TT: Phối hợp với phòng Điều dưỡng tạo mã quét QR, thuận tiện cho việc khảo sát; Phối hợp chiết xuất, tổng hợp số liệu khảo sát.

(Biểu phân công nhiệm vụ chi tiết kèm theo).

III. DỰ KIẾN KINH PHÍ *(Dự toán chi tiết kèm theo)*

Trên đây là Kế hoạch Tổ chức cuộc thi xây dựng “Cơ sở y tế Xanh-Sạch-Đẹp” tại đơn vị và tham gia Cuộc thi “Cơ sở y tế Xanh-Sạch-Đẹp” lần thứ I do Sở Y tế phát động.

Đề nghị các bộ phận được phân công, các khoa/ phòng trong bệnh viện nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc (b/c);
- Các khoa phòng;
- Đăng Ioffice Bệnh viện;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Phạm Anh Văn

DANH SÁCH
Ban Tổ chức, Ban Giám khảo
Cuộc thi “Cơ sở Y tế Xanh-Sạch-Đẹp” tại đơn vị
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-BV ngày /8/2024 của BVĐK tỉnh)

1. Ban tổ chức điều hành Hội thi:

TT	Họ tên	Chức vụ/ Khoa phòng	Phân công nhiệm vụ
1	Ông Phạm Anh Văn	Giám đốc	Trưởng ban
2	Ông Nguyễn Quốc Dũng	Phó Giám đốc	Phó Trưởng ban TT
3	Ông Nguyễn Đức Dũng	Phó Giám đốc	Phó Trưởng ban
4	Bà Bùi Thị Cẩm Vân	TỔ QLCL, Phòng KHTH	Thư ký
5	Ông Đặng Đức Cường	TP. Điều dưỡng	Thành viên
6	Bà Nguyễn Thị Lan	TP. TCCB	Thành viên
7	Bà Vũ Thị Huệ	PTP. TCKT	Thành viên

2. Ban Giám khảo:

TT	Họ tên	Chức vụ/ Khoa phòng	Phân công nhiệm vụ
1	Ông Nguyễn Quốc Dũng	Phó Giám đốc	Trưởng ban
2	Bà Phạm Thị Kim Quy	TP. HCQT	Thành viên
3	Ông Nguyễn Văn Điệp	TK. KSNK	Thành viên
4	Bà Cán Thị Hương Giang	Phòng Điều dưỡng	Thành viên
5	Bà Bùi Thị Cẩm Vân	TỔ QLCL, Phòng KHTH	Thành viên
6	Bà Dương Hồng Thương	Phòng TCCB	Thư ký

PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

Tham gia Cuộc thi “Cơ sở y tế Xanh-Sạch-Đẹp” lần thứ I do Sở Y tế phát động
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-BV ngày /8/2024 của BVĐK tỉnh)

TT	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện	Phân công nhiệm vụ
1	Tự chấm điểm kết quả thực hiện theo Bộ tiêu chí CSYT SXĐ theo Quyết định số 5959/QĐ-BYT	Từ 12/8 - 10/10/2024	- Đặng Đức Cường – TP. Điều dưỡng - Nguyễn Văn Điệp – TK. KSNK - Phạm Thị Kim Quy – TP. HCQT - Đinh Viết Cường – TP. CNTT - Bùi Thị Cẩm Vân – Tổ QLCL
2	Quay 01 video (thời lượng từ 7 đến 10 phút) về thực tế thực hiện Bộ tiêu chí Cơ sở y tế Xanh- Sạch- Đẹp tại đơn vị	Từ 12/8 - 10/10/2024	- Bùi Thị Cẩm Vân - Tổ QLCL - Lê Việt Quang - TK. Sinh hoá - Nguyễn Văn Điệp – TK. KSNK - Vương Thùy Vân - K. TMH - Lô Thị Hồng Nhung – K. Cấp cứu - Phùng Phương Nam – P. CNTT&TT
3	Khảo sát > 2000 cỡ mẫu, đối tượng là NB/NNNB/ người đến thăm khám,.. qua mã quét QR-code, đánh giá thực tế chất lượng Xanh- Sạch- Đẹp tại đơn vị.	Từ 25/8/2024 -10/01/2025	Đặng Đức Cường – TP. Điều dưỡng: Đầu mối phụ trách. Chỉ đạo Ban khảo sát hài lòng người bệnh thực hiện khảo sát qua mã quét QR (theo QĐ số 200/QĐ-BV ngày 06/3/2024 của BVĐK tỉnh). - Phòng CNTT phối hợp, tạo mã quét QR.
4	Tổng hợp, hoàn thiện báo cáo, video gửi Sở Y tế	10/10/2024	Bùi Thị Cẩm Vân, Tổ QLCL

DỰ TOÁN KINH PHÍ

**Tổ chức cuộc thi xây dựng “Cơ sở y tế Xanh-Sạch-Đẹp tại đơn vị;
Tham gia Cuộc thi “Cơ sở y tế Xanh-Sạch-Đẹp” lần thứ I do Sở Y tế phát động
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-BV ngày /8/2024 của BVĐK tỉnh)**

TT	Nội dung	Số lượng	Mức chi	Thành tiền
I.	Tổ chức thi tại đơn vị			
1	07 giải thưởng	07 giải		20.000.000
2	Chi tiền bồi dưỡng Ban Tổ chức; Ban Giám khảo; Tổ giúp việc	20 người	Theo quy chế CTNB	8.000.000
3	Biên đặt bàn Ban tổ chức, Ban Giám khảo	13 cái	20.000	260.000
4	Hoa trao giải buổi công bố cuộc thi	07 bó	350.000	2.450.000
5	Giấy khen kèm khung	07 cái	60.000	420.000
II.	Tham gia Cuộc thi do Sở Y tế phát động			
1	Xây dựng video giới thiệu bệnh viện, thực hiện Bộ tiêu chí Cơ sở y tế Xanh- Sạch- Đẹp (Thuê tổ chức bên ngoài quay phim, chỉnh sửa video ...).		15.000.000	15.000.000
	TỔNG:			46.130.000

BẢNG KIỂM CHẤM ĐIỂM
XÂY DỰNG CƠ SỞ Y TẾ XANH - SẠCH - ĐẸP NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số: 203 /KH-BV, ngày 06 /8/2024 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh)

KHOA/PHÒNG:

TT	NỘI DUNG	ĐIỂM CHUẨN	KHOA PHÒNG TỰ CHẤM	BGK CHẤM	GHI CHÚ
I.	PHẦN A. XANH (25 ĐIỂM)				
1	Cây xanh bài trí khuôn viên khoa/phòng: tươi tốt, bài trí hợp lý, thuận tiện, mỹ quan. Có sự đầu tư.	7			Cây bài trí ngoài khuôn viên, hành lang khoa phòng kích thước không quá nhỏ; tùy theo mô hình, diện tích khoa phòng bài trí phù hợp, thuận tiện (Ví dụ các khoa lâm sàng nhiều khoa phòng, buồng bệnh: > 10 cây to; khoa phòng diện tích nhỏ hơn: 5 -<10 cây,..)
2	Cây treo tường tươi tốt, cắt tỉa gọn gàng	6			
3	Trong phòng làm việc bài trí cây xanh tươi tốt, mỹ quan.	6			Tùy theo diện tích khoa phòng (phòng nhỏ 1-2 cây; phòng hành chính làm việc 3-5 cây; nhà vệ sinh 1-2 cây,...), bài trí thuận tiện, mỹ quan.
4	Có phân công lịch vệ sinh, chăm sóc cây xanh thường xuyên, cụ thể.	3			
5	Thực hiện tiết kiệm điện, nước: kiểm tra thực tế, sổ sách hợp, giao ban triển khai,..	3			
II.	PHẦN B. SẠCH (40 ĐIỂM)				Đối với cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhà vệ sinh,... phần nào chưa đạt đề nghị khoa phòng ghi rõ lý do hỏng, thấm dột,... -> đã đề nghị sửa chữa, thay thế chưa? Kiểm tra sổ sách, giấy đề nghị.
1	Có đủ nước uống trực tiếp, đảm bảo chất lượng, liên tục 24h/ngày phục vụ bệnh nhân	2			Khởi HC ko áp dụng
2	Nhà vệ sinh:				
	+ Có nhà vệ sinh riêng cho NB (nam/nữ riêng biệt) và nhân viên y tế (*)	2			
	+ Có biển chỉ dẫn đến NVS (*)	1			
	+ Đảm bảo thông gió và đủ ánh sáng	1			
	+ Không mùi hôi; Có sẵn nước rửa tay, nước dội	1			
+ Có bảng hướng dẫn rửa tay (*)	1				
	Sàn nhà vệ sinh				

TT	NỘI DUNG	ĐIỂM CHUẨN	KHOA PHÒNG TỰ CHĂM	BGK CHĂM	GHI CHÚ
3	+ Khô, không đọng nước; không trơn trượt	1			
	+ Sạch, không có vết bẩn, không có rác rơi vãi	1			
	+ Sàn nhà không bong tróc, nứt vỡ	1			
4	Tường, trần nhà vệ sinh:				
	+ Không có mạng nhện	1			
	+ Không có rêu mốc, bong tróc	1			
	+ Không thấm, dột	1			
5	+ Được quét sơn/ vôi đảm bảo vệ sinh, mỹ quan	1			
	Thiết bị vệ sinh:				
	+ Không nứt, vỡ	1			
	+ Không hỏng, tắc	1			
6	+ Xí tiêu không dính đọng phân, nước tiểu	1			
	Các vật dụng trong NVS:				
	+ Có sẵn giấy vệ sinh (*)	1			
	+ Có thùng đựng chất thải (*)	1			
	+ Có xà phòng hoặc dung dịch rửa tay (*)	1			
7	+ Có gương soi, móc treo đồ (*)	1			
	Thực hiện vệ sinh và kiểm tra giám sát nhà vệ sinh:				
	+ Có bảng kiểm vệ sinh, có xác nhận của người giám sát	2			
8	+ Tần suất dọn vệ sinh tối thiểu ngày 2 lần và khi cần	2			
	Thực hiện phân loại chất thải y tế đúng quy định:				
	+ Các khoa/phòng, bộ phận nơi phát sinh chất thải có đủ bao bì, dụng cụ, thiết bị lưu chứa chất thải y tế theo đúng quy định	2			
9	Thùng rác sạch sẽ, gắn nhãn mác, phân loại chất thải y tế đúng quy định	2			
	Thực hiện các biện pháp giảm thiểu phát sinh chất thải y tế: Phân loại chất thải nhựa để tái chế hoặc xử lý theo quy định của pháp luật	2			
10	Vệ sinh môi trường:				
10.1	Hành lang, lối đi, sảnh chờ khoa/phòng:				
	+ Sạch sẽ, không có nước đọng, không trơn trượt	1			
	+ Không có chất thải rơi vãi,	1			
	+ Đảm bảo thông gió và đủ ánh sáng	1			

TT	NỘI DUNG	ĐIỂM CHUẨN	KHOA PHÒNG TỰ CHĂM	BGK CHĂM	GHI CHÚ
	+ Trần hành lang, lối đi, sảnh chờ không rêu mốc, bong tróc	1			
10.2	Trong các khoa/phòng/buồng bệnh:				
	+ Tường, trần nhà sạch không có mạng nhện, không có rêu mốc; bong tróc	1			
	+ Sàn sạch, không trơn trượt,	1			
	+ Không có chất thải rơi vãi,	1			
	+ Đảm bảo thông gió và đủ ánh sáng	1			
III. PHẦN C. ĐẸP (35 ĐIỂM)					
1	Biển hiệu, biển tên, biển chỉ dẫn rõ ràng, dễ quan sát				
	+ Có biển tên: các khoa/phòng bộ phận/nhà vệ sinh	1			
	+ Có sơ đồ, biển chỉ dẫn đến nhà vệ sinh; biển chỉ dẫn lối đi trong CSYT,..	1			
2	Khu sảnh chờ, phòng chờ				Không áp dụng khối HC; Khoa CLS
	+ Ghế ngồi được bố trí đủ và sắp xếp gọn gàng, thuận tiện	1			
	+ Tranh ảnh trang trí đẹp treo ở vị trí phù hợp	1			
	+ Có giá/kệ để các tài liệu truyền thông về chăm sóc, giữ gìn sức khỏe, vệ sinh môi trường, phòng chống dịch	1			
	+ Có ti vi hoặc màn hình điện tử để cung cấp thông tin cho NB, người nhà người bệnh	1			
	+ Có cây xanh, chậu hoa, cây cảnh	1			
3	Khoa/phòng/buồng bệnh gọn gàng				Không áp dụng khối HC; Khoa CLS
	+ Đảm bảo các vật dụng cá nhân cho người bệnh như chăn, ga, gối luôn sạch sẽ, được thay đúng lịch và khi cần.	2			
	+ Tủ đầu giường sạch sẽ, không bị hoen rỉ, hồng hóc	2			
	+ Sắp xếp đồ đạc/tư trang của người bệnh và người nhà người bệnh gọn gàng, ngăn nắp, sạch sẽ.	2			
	+ Tranh ảnh trang trí đẹp treo ở vị trí phù hợp.	1			
	+ Có ti vi hoặc màn hình điện tử để NB, NNNB giải trí	1			
4	Trang phục NVYT, NB, NNNB:				
	+ Nhân viên y tế đeo biển tên đầy đủ và mặc đồng phục sạch đẹp, đúng quy định	1			
	+ NB, NNNB được cung cấp và mặc quần áo/áo choàng/ váy choàng phù hợp, sạch sẽ không rách, không hoen ố	1			Không áp dụng khối HC; Khoa CLS
	Duy trì, thực hành 5S				
	Các vị trí làm việc (bàn làm việc, máy tính, nơi nhận/ trả bệnh phẩm,...) được bố trí gọn gàng, khoa học, hợp lý, thuận tiện.	4			

TT	NỘI DUNG	ĐIỂM CHUẨN	KHOA PHÒNG TỰ CHĂM	BGK CHĂM	GHI CHÚ
5	Tất cả các vật dụng, tài liệu, tủ hồ sơ, trang thiết bị, tủ thuốc, vật tư, xe tiêm, xe cáng,... được sắp xếp gọn gàng, khoa học và gắn nhãn mác đầy đủ, đạt tiêu chuẩn "Dễ tìm, dễ thấy, dễ sử dụng, dễ để lại"	6			
	+ Thực hiện trang bị dây khoá, đánh số thứ tự dây đeo cổ tay cho người bệnh (áp dụng các khoa có tủ giữ đồ cho BN)	3			Không áp dụng khối HC; Khoa CLS
6	Bảng truyền thông GDSK thường xuyên cập nhật tin tức, văn bản; Treo đúng vị trí các nội dung trên bảng; Đảm bảo các nội dung treo chữ rõ nét, không phai màu, nhăn nhúm, xộc xệch; Có sự đầu tư, dễ nhìn, dễ tiếp cận, bài trí mỹ quan.	5			Không áp dụng khối HC; các khoa ko thực hiện bảng truyền thông
IV. KẾT QUẢ KHẢO SÁT: 50 ĐIỂM					
1	Áp dụng kết quả khảo sát hài lòng người bệnh (Phòng Điều dưỡng chỉ đạo thực hiện khảo sát tại các khoa phòng, tổng hợp, thông báo kết quả)				Ko áp dụng đối với các khoa phòng ko có BN khảo sát
	- Mức độ hài lòng từ 95 - 100%	50			
	- Mức độ hài lòng từ 81 - 94%	35			
	- Mức độ hài lòng từ 65 - 80%	20			
	- Mức độ hài lòng dưới 65%	0			
TỔNG ĐIỂM		150			

* **Lưu ý:** Phân (*) là những tiêu chí có hoặc không nên chỉ có 2 mức đánh giá.

- Khối Lâm sàng áp dụng 150 điểm; Khối hành chính, CLS không áp dụng chấm điểm tại một số nội dung về buồng bệnh, khảo sát người bệnh,...-> chấm thực tế, tính điểm trung bình, % theo mức chấm đạt.

- Đối với những nội dung về trang thiết bị, nhà vệ sinh chưa đạt hoặc vướng mắc khó khăn, đề nghị khoa/phòng tổng hợp, đề xuất gửi Tổ QLCL tổng hợp.

KHOA/PHÒNG TỰ CHĂM

(Ký, ghi rõ họ tên)

Hà Giang, ngày tháng năm 2024

GIÁM KHẢO

(Ký, ghi rõ họ tên)