

Số: 557/BC-BV

Hà Giang, ngày 26 tháng 12 năm 2016

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2016 Định hướng kế hoạch hoạt động năm 2017

Phần 1

ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CHUNG

- Tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe nhân dân;
- Đạt loại khá trong đợt kiểm tra, đánh giá theo bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện;
- Được UBND tỉnh Hà Giang ký Quyết định nâng hạng bệnh viện lên Hạng I kể từ ngày 04/8/2016 (QĐ số 1732/QĐ-UBND ngày 04/8/2016), đang trong giai đoạn hoàn thiện xây dựng Đề án kiện toàn chức năng bệnh viện Hạng I;
- Triển khai, hoàn thiện việc áp giá dịch vụ mới (quy định tại cột Giá áp dụng từ ngày 01/7/2016 tại các phụ lục ban hành kèm theo Thông tư liên tịch số 37/20415/TTLT-BYT-BTC ngày 29/10/2015);
- Thực hiện chủ chương của tỉnh, Sở Y tế giao bệnh viện tự tổ chức đấu thầu một số vật tư, sinh phẩm, hóa chất phục vụ công tác khám, chữa bệnh năm 2016 - 2017. Đơn vị đã xây dựng xong danh mục vật tư y tế tiêu hao, vật tư y tế thay thế (không được Quỹ bảo hiểm thanh toán riêng) trình Sở Tài chính phê duyệt. Hiện đang trong giai đoạn chấm thầu;
- Thành lập một số khoa, phòng và phòng khám mới;
- Triển khai nhiều dịch vụ kỹ thuật mới trong khám, chữa bệnh;
- Tổ chức tốt, có hiệu quả các đợt thi tay nghề cho cán bộ trong đơn vị;
- Tổ chức có hiệu quả các buổi sinh hoạt khoa học, các lớp tập huấn chuyên môn nâng cao tay nghề cho cán bộ y tế trong bệnh viện;
- Thực hiện có hiệu quả cải cách thủ tục hành chính trong khám, chữa bệnh;
- Tham gia các phong trào văn nghệ thể thao của ngành, bệnh viện chào mừng các ngày lễ lớn trong năm;
- Hỗ trợ bệnh nhân nghèo, cán bộ có hoàn cảnh khó khăn.

Phần 2.

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỨC NĂNG, NHIỆM VỤ

I. Công tác Tổ chức bệnh viện

1. Cơ cấu tổ chức bệnh viện:

- Hạng bệnh viện: Hạng I
- Số giường bệnh: + Kế hoạch: 420 + Thực kê: 742
- Ban giám đốc: 04 người
- Tổng số 38 đơn vị: Trong đó:
 - + 7 phòng chức năng + 3 đơn vị hậu cần
 - + 06 khoa cận lâm sàng + 22 khoa lâm sàng

2. Công tác nhân sự: Hiện có tổng số: 525 CBCNV. Trong đó:

- Bác sỹ: CKII: 06; CKI: 61; Ths: 5; BSĐK: 108
- Dược sỹ: CKI: 01; ĐH: 4; CĐ: 01; TC: 14; Dược tá: 01
- Điều dưỡng: ĐH: 62; CĐ: 01; TC: 87
- Y sỹ: 110
- Kỹ thuật viên: ĐH: 07; TC: 22; Sơ cấp: 01
- Hộ sinh: CĐ: 1; TC: 27
- Khác: Ths: 1; ĐH: 27; CĐ: 2; TC: 9; khác: 25

II. Công tác khám, chữa bệnh

Trung bình số lượng khám trong ngày 400 – 450 lượt/ ngày, khám điều trị bệnh mãn tính trung bình 70 - 80 lượt/ ngày. Thu dung cấp cứu và điều trị nội trú từ 100-150 người bệnh/ngày. Người bệnh điều trị nội trú tại các khoa lâm sàng trung bình 550 - 600 người bệnh.

1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch

a. Kết quả thực hiện toàn viện

Chỉ tiêu	ĐV tính	12 tháng - Năm 2016			TH cùng kỳ 2015	So sánh cùng kỳ 2015
		Kế hoạch	Thực hiện	Đạt % KH		
Giường bệnh	G	420	420		420	
Số lần khám bệnh	Lượt	123.500	142.948	116	123.038	Tăng 16%
<i>Khám ngoại viện: Khám SK, Xét máu TN...</i>	<i>Lượt</i>	<i>30.000</i>	<i>36.321</i>	<i>121</i>	32.593	Tăng 11%
TS NB điều trị nội trú	Lượt	21.291	33.989	160	24.808	Tăng 37%
TS ngày điều trị nội trú	Ngày	153.300	215.567	141	204.318	Tăng 6%
CSSD giường bệnh	%	≥ 96	141	147	133	Tăng 6%
Ngày điều trị trung bình	Ngày	≤ 7,2	6,3	Giảm 13%	8,2	Giảm 23%
Tử vong chung	Ca	85	19	Giảm 13%	26	Giảm 27%
Nặng xin về	NB		251		350	
Q.ly điều trị NB mãn tính	NB	5.000	3902	78	6.598	Giảm 41%
Chụp X - Quang	Ca	40.000	51.017	128	45.607	Tăng 12%

Chụp CT-Scanner	Ca	5.000	7.049	141	5.396	Tăng 31%
Chụp MRI	Ca	500	991	198		
Đo loãng xương	Ca	3.000	2.284	76		
Đo chức năng hô hấp	Ca	1.000	930	93		
Holles HA- Tim mạch	Ca	500	293	59		
Siêu âm	Ca	30.000	40.789	136	34.714	Tăng 18%
Điện não	Ca	5.000	7.012	140	5.100	Tăng 37%
Điện tim	Ca	10.000	16.590	166	10.232	Tăng 62%
Nội soi dạ dày, đại tràng	Ca	3.000	5.087	170	3.464	Tăng 47%
XN chung	Mẫu	810.000	1.289.993	159	987.951	Tăng 31%
<i>XN huyết học</i>	<i>Mẫu</i>	<i>150.000</i>	<i>247.786</i>	<i>165</i>	<i>168.691</i>	Tăng 47%
<i>XN sinh hóa</i>	<i>Mẫu</i>	<i>650.000</i>	<i>1.032.526</i>	<i>159</i>	<i>819.260</i>	Tăng 26%
<i>XN Vi sinh</i>	<i>Mẫu</i>	<i>10.000</i>	<i>15.803</i>	<i>158</i>		
Xét nghiệm GPB	Mẫu	4.000	3.609	90	3.215	Tăng 12%
TS phẫu thuật	Ca	4.500	5.153	115	4.921	Tăng 5%
<i>PT loại I,II</i>	<i>Ca</i>	<i>3.100</i>	<i>4.341</i>	<i>124</i>	<i>3.928</i>	Tăng 11%
<i>Phẫu thuật loại III</i>	<i>Ca</i>	<i>1.400</i>	<i>812</i>	<i>81</i>	<i>993</i>	Giảm 18%
<i>Phẫu thuật nội soi</i>	<i>Ca</i>	<i>400</i>	<i>717</i>	<i>179</i>	<i>307</i>	Tăng 133%
Tiểu phẫu	Ca	45.000	118.808	264	47.123	Tăng 152%
Thận nhân tạo	Lần	5.000	9.709	194	7.275	Tăng 33%
Chuyển tuyến	Lần	< 2,4%	3,37%			

b. Kết quả thực hiện tại các khoa

TT	Khoa	GB		Thu dụng NB		TS ngày ĐT	Ngày ĐT trung bình	Công xuất sử dụng GB %	Tư vong	Nặng hơn xin về
		KH	Thực kê	Ra viện	Chuyển khoa					
1	Cấp cứu	10	13	1909	1305	4424	2	121	12	88
2	ĐTC & CĐ	17	23	1568	825	6.993	5	113	3	57
3	Nội tổng hợp	29	69	3376	327	22.602	7	214	1	
4	Phụ sản	40	50	2872	260	13.354	5	92		

5	Nhi	55	91	4618	195	22.545	5	112	89	1
6	T. nhiễm	15	37	1240	97	9.713	8	177	1	3
7	Th.yêu cầu	20	26	1191	94	6.075	5	83		
8	Tâm thần	10	24	507	22	6.312	12	173		
9	A10	10	20	543	24	4253	8	117		
10	YHCT	15	21	870	29	9.989	11	182		
11	Ngoại TH	25	52	2712	295	17.856	7	196		1
12	Ngoại CT	25	48	2793	219	13.501	5	150		
13	Mắt	10	12	556	38	5041	9	138		
14	RHM	15	20	634	30	5.061	8	92		
15	TMH	20	39	1599	70	10.897	7	149		
16	Da liễu	10	14	928	26	6.821	7	187		
17	PHCN	15	19	672	49	8.247	12	151		
18	Lão khoa	25	44	1450	139	11.693	8	128		1
19	Ung bướu	15	34	942	62	8.085	9	148		8
20	HHTM	10	18	1127	49	5.259	5	144		2
21	Tim mạch- Nội tiết	29	63	1882	185	16.189	9	153		
22	Khoa PT(Hồi tỉnh 5 Giường)		5		245	657	2	36	2	1
	Tổng	420	742	33989		215567				

Đánh giá chung về công tác khám chữa bệnh

- Hoàn thành tốt các chỉ tiêu chuyên môn. Nhiều chỉ tiêu tăng cao so với cùng kỳ năm 2015 như: Xét nghiệm tăng 31% (Huyết học 47%, sinh hóa: 26%); Chụp CT scanner 31%; Siêu âm 18%; Điện tim 62%; Nội soi dạ dày 47%; Tiểu phẫu: 152%; Thận nhân tạo: 33% và Tổng số bệnh nhân điều trị nội trú tăng 37%...

- Các ca tử vong giảm 27%, Ngày điều trị trung bình giảm 23% so với cùng kỳ năm 2015.

- Một số khoa có công suất sử dụng giường bệnh cao trong năm như: Nội tổng hợp: 214%; Ngoại TH: 196%; Da liễu: 187%; Tâm thần: 178%; YHCT: 182%; CTCH: 150%; Tâm thần: 173%; Truyền nhiễm: 177%; PHCN: 151%; Ung bướu: 148%, TMH: 149%...

- Tinh thần thái độ phục vụ người bệnh của đa số các CBCNV tận tình, chu đáo, tạo được sự tin tưởng yêu mến của người bệnh.

- Các kíp trực thường xuyên có mặt tại vị trí trực, giải quyết kịp thời tất cả những trường hợp cấp cứu, hạn chế thấp nhất những sơ xuất trong chuyên môn làm ảnh hưởng đến chất lượng khám chữa bệnh.

- Các khoa lâm sàng tổ chức tốt việc tiếp nhận, chăm sóc và phục vụ người bệnh.

2. Công tác cung ứng thuốc, VTTBYT

Khoa Dược, phòng VTTBYT đảm bảo cung ứng đủ thuốc, vật tư y tế thiết yếu theo danh mục do Hội đồng thuốc và điều trị xây dựng.

3. Hoạt động khối cận lâm sàng

- Khoa Xét nghiệm, HH&TM triển khai có hiệu quả các kỹ thuật xét nghiệm mới phục vụ công tác khám, chữa bệnh như: Định lượng Insulin, men G6DP, Triponin T. Tách tiểu cầu từ một người cho...

- Khoa Chẩn đoán hình ảnh đảm bảo các kết quả cận lâm sàng chính xác phục vụ bác sỹ lâm sàng chẩn đoán, tiên lượng và theo dõi bệnh như chụp XQ răng toàn cảnh, tán sỏi ngoài cơ thể, cộng hưởng từ...

- Khoa thăm dò chức năng triển khai tốt các kỹ thuật, trong đó có đo Holter tim mạch huyết áp; Nội soi gáy mê...

- Khoa GPB triển khai xét nghiệm hóa mô miễn dịch. Vi sinh nuôi cấy, làm kháng sinh đồ bằng máy tự động cho kết quả chính xác.

4. Hoạt động kiểm soát nhiễm khuẩn:

- Các khoa thực hiện quy trình kỹ thuật vô khuẩn tốt.

- Giám sát thực hành quy trình rửa tay thường quy.

- Thực hiện quy trình xử lý y dụng cụ tại các khoa tương đối tốt.

- Phân loại, quản lý chất thải y tế bệnh viện của Cán bộ công nhân viên y tế đúng quy định.

5. Công tác truyền máu:

- Bệnh viện phối hợp với Hội Chữ thập đỏ tỉnh và các sở, ban, ngành, các cơ quan trong tỉnh tổ chức các buổi hiến máu tình nguyện.

- Khoa HHTM tiếp nhận 5297 đơn vị máu (so với cùng kỳ 2015 là 3736 đơn vị). Trong đó:

+ Từ người HMND là: 966 đơn vị

+ Mua từ Viện HHTM là: 4331 đơn vị

- Số lượng máu đã huy động bảo đảm được khoảng 95% máu truyền cho người bệnh. Không để trường hợp nào tử vong đáng tiếc do thiếu máu truyền; Điều này góp phần cùng khoa phòng chủ động hơn trong công tác cấp cứu và nâng cao chất lượng điều trị người bệnh.

6. Dịch vụ, kỹ thuật mới

Triển khai các dịch vụ, kỹ thuật mới góp phần nâng cao chất lượng khám, chẩn đoán, điều trị tại bệnh viện.

6.1. Kỹ thuật lâm sàng mới được triển khai trong năm 2016

- Phẫu thuật nội soi khớp gối
- Nội soi thanh quản ống mềm chẩn đoán.
- Tán sỏi ngoài cơ thể bằng sóng xung (thủy lực).
- Ghép da dị loại điều trị vết thương bỏng.
- Điều trị bằng Paraffin
- Quy trình lọc máu liên tục tĩnh mạch CVVH.
- Kỹ thuật thay huyết tương.

6.2. Kỹ thuật cận lâm sàng mới được triển khai trong năm 2016

- Kỹ thuật chụp X quang răng toàn cảnh (Panorama)
- Chụp cộng hưởng từ MRI, Chụp cộng hưởng từ có chất cản quang (kể cả thuốc cản quang)
- Đo hoạt động G6DP (G lucose- 6 phosphat dehydrogenase)
- Định lượng Insulin
- Định lượng Troponin T/I
- Kỹ thuật Điều chế khối tiểu cầu gạn tách từ một người cho.
- Tổng phân tích tế bào máu ngoại vi bằng hệ thống tự động hoàn toàn.
- Huyết đồ bằng hệ thống tự động hoàn toàn.
- Xét nghiệm HBeAg miễn dịch bán tự động/ tự động.

- Anti Hbe miễn dịch bán tự động/ tự động.
- Anti HBs miễn dịch bán tự động/ tự động.
- Đo mật độ loãng xương
- Xét nghiệm tế bào trong nước dịch chẩn đoán tế bào học(não tủy, màng tim, màng phổi, màng bụng, dịch khớp, rửa phế quản....) bằng máy phân tích huyết học tự động.
- Định nhóm máu ABO, Rh(D) bằng phương pháp Gelcard/ scengel
- Holer điện tâm đồ.
- Holer huyết áp.

7. Giải quyết đơn thư

- Nhiều thư khen ngợi tinh thần thái độ phục vụ người bệnh.
- Trả lời đơn thư kiến nghị của công dân.

III. Hợp tác quốc tế, đào tạo nhân lực

1. Hợp tác

- Hợp tác với tổ chức y tế thế giới WHO giám sát dịch cúm nhiễm trùng đường hô hấp cấp tính nặng (SARI).

2. Đào tạo, phát triển nguồn nhân lực

- Công tác đào tạo bồi dưỡng, nâng cao chất lượng cả về chuyên môn, chính trị, quản lý nhà nước cụ thể:

- + Đào tạo chuyên môn: 78, trong đó: sau đại học 16, đại học 22, Cao đẳng 40.
- + Đào tạo về Lý luận chính trị: 28, trong đó: Cao cấp 12, Trung cấp 17
- + Tham gia lớp quản lý nhà nước: 29, trong đó chương trình chuyên viên chính 03, chương trình chuyên viên: 26

- Ngoài ra cử viên chức tham gia các lớp tập huấn, đào tạo ngắn hạn tại các trường Đại học y, Dược và bệnh viện tuyến Trung ương. Phối hợp với Bộ Y tế, Sở Y tế, các viện, Bệnh viện mở các lớp tại đơn vị như: Khám phát hiện sàng lọc Ung thư vú; chẩn đoán điều trị Viêm não; Sử dụng kháng sinh; Xử lý cấp cứu bỏng; Quản lý điều trị bệnh nhân viêm gan vi rút; Chẩn đoán và điều trị các bệnh lý về tim mạch; Các bệnh lý về Tai mũi họng; Tập huấn xét nghiệm nâng cao; Thận nhân tạo nâng cao; Chẩn đoán hình ảnh (cộng hưởng từ...); Phối hợp với Bệnh viện K “Nói chuyện về chuyên đề ung thư”; Đào tạo, giám sát nuôi con bằng sữa mẹ...

- Triển khai luật Khám chữa bệnh, Luật viên chức, Luật BHYT, kỹ năng giao tiếp ứng xử cho 27 viên chức mới tuyển dụng và 24 viên chức khoa Khám bệnh.

- Đào tạo cho toàn thể cán bộ bệnh viện về phần mềm Quản lý tổng thể bệnh viện phục vụ công tác quản lý khám chữa bệnh.

- Phối hợp với TT truyền thông tuyên truyền về tác hại của Thuốc lá, rượu bia cho toàn thể CNVC bệnh viện.

IV. Nhiệm vụ chỉ đạo tuyến và 1816

- Thực hiện Dự án bệnh viện vệ tinh của bệnh viện Việt Đức.

- Đang trong giai đoạn hoàn thành Đề án Bệnh viện Vệ tinh của Bệnh viện Tim Hà Nội.

- Lắp đặt, sử dụng có hiệu quả hệ thống Telemedicine.

- Tiếp tục nhận các gói chuyển giao kỹ thuật của các bệnh viện tuyến trên (Nhi TW, RHM, Bạch Mai, HHTM, TMH TW, Nhiệt đới...).

- Thành lập các tổ cấp cứu lưu động: Sản, Sơ sinh...sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật về phẫu thuật, cấp cứu sản khoa và sơ sinh cho các bệnh viện tuyến dưới khi có yêu cầu.

V. Nhiệm vụ phòng bệnh

- Bệnh viện phối kết hợp chặt chẽ với Trung tâm Y tế Dự phòng, Trung tâm phòng chống HIV/AIDS, các đơn vị có liên quan phát hiện những bệnh nhân mắc bệnh truyền nhiễm, những ổ dịch lưu hành. Cử cán bộ tham gia giám sát dịch theo yêu cầu của Sở Y tế.

- Đội cấp cứu lưu động, phẫu thuật, phòng chống dịch bệnh thiên tai thảm họa chuẩn bị sẵn sàng khi có yêu cầu.

- Kết quả hoạt động của phòng khám OPC được đánh giá tốt.

- Tổ chức tốt khu cách ly, điều trị kịp thời cho các bệnh nhân mắc bệnh viêm não cấp do vi rút tại khoa Nhi.

VI. Hoạt động của các Hội đồng, Ban

1. Hội đồng khoa học

- Tổ chức Hội nghị Khoa học Viện – Trường năm 2016. Báo cáo 27 đề tài khoa học, 03 sáng kiến kinh nghiệm năm 2016.

- Sinh hoạt khoa học, báo cáo chuyên đề, cập nhật kiến thức hàng tháng.

- Hội đồng khoa học họp theo quy chế, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên.

2. Hội đồng thuốc và điều trị:

- Thành lập nhóm Quản lý, sử dụng kháng sinh trong bệnh viện có hiệu quả.

- Kiện toàn tổ Thẩm định đấu thầu; Tổ chuyên gia tư vấn về thầu hóa chất và VTYTTH. Phát hành hồ sơ mời thầu gói VTYTTH. Hợp báo cáo tiến độ đấu thầu hóa chất và vật tư y tế tiêu hao năm 2016.

- Hợp, triển khai việc sử dụng thuốc trong bệnh viện năm 2016.

3. Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện:

- Hội đồng; Tổ; Mạng lưới Quản lý chất lượng bệnh viện tiếp tục triển khai cải tiến các tiêu chí chất lượng bệnh viện.

- Kiện toàn Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện. Thường xuyên kiểm tra, cải tiến các tiêu chí chất lượng bệnh viện.

- Thành lập các Ban: An toàn môi trường và khảo sát sự hài lòng của người bệnh; Quy định quy trình chuyên môn kỹ thuật và nghiên cứu khoa học; Phát triển nguồn nhân lực; Công nghệ thông tin; An toàn người bệnh và phác đồ điều trị; Dinh dưỡng tiết chế và phụ trách Dược.

4. Hội đồng kiểm soát nhiễm khuẩn

- Kiện toàn Hội đồng và Mạng lưới Kiểm soát nhiễm khuẩn .

- Tổ chức tập huấn kiểm soát nhiễm khuẩn và triển khai các thông tư về quản lý chất thải bệnh viện.

5. Hội đồng thi đua, khen thưởng bệnh viện

5.1. Khen thưởng

- Trong năm 2016, đơn vị làm tốt công tác thi đua khen thưởng. Xây dựng Quy định khen thưởng và xử lý vi phạm được thông qua Hội nghị Công nhân viên chức.

- Hưởng ứng các phong trào thi đua của đơn vị, ngành và tỉnh. Nhiều cá nhân, tập thể đạt thành tích xuất sắc được UBND tỉnh, Sở Y tế khen thưởng.

+ BCHTW Hội thầy thuốc trẻ tặng bằng khen: 01 cá nhân

+ Tỉnh Ủy tặng bằng khen: 01 cá nhân

+ UBND tỉnh tặng bằng khen: 03 cá nhân

+ Đảng ủy khối các cơ quan tỉnh tặng bằng khen: 01 cá nhân

+ Giám đốc bệnh viện thưởng đột xuất: 162 cá nhân và 27 tập thể

+ Đề nghị Giám đốc Sở Y tế tặng Giấy khen (Dịp 70 năm thành lập bệnh viện), gồm: 32 cá nhân và 08 tập thể

+ Đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh tặng Giấy khen (Dịp 70 năm thành lập bệnh viện), gồm: 02 cá nhân và tập thể đơn vị.

5.2. Kỷ luật: Kịp thời động viên nhắc nhở các tập thể và cá nhân phạm lỗi trong giao tiếp ứng xử, trong thực hiện vụ chuyên môn hoặc chưa nhiệt tình trong các hoạt động của đơn vị, giúp cá nhân tích cực hoàn thành nhiệm vụ được giao.

6. Ban Chỉ đạo phòng chống dịch bệnh nguy hiểm: Tiếp tục xây dựng kế hoạch phòng chống các dịch bệnh nguy hiểm, tổ chức tập huấn cập nhật kiến thức phòng chống các dịch bệnh, triển khai các văn bản của Bộ Y tế, Sở Y tế về công tác giám sát, phòng chống các dịch bệnh, thành lập hai đội cấp cứu phục vụ chiến dịch tiêm chủng.

- Ban Chỉ đạo Phòng chống và giảm nhẹ thảm họa thiên tai, Ban Chỉ đạo phòng chống tác hại của thuốc lá, Hội đồng Bảo hộ lao động tổ chức hoạt động đúng chức năng nhiệm vụ theo quy định.

VII. Các hoạt động khác

1. Tham gia các hoạt động văn nghệ, thể thao đạt nhiều giải cao trong các cuộc thi do ngành, tỉnh tổ chức.

2. Ngày 27/02/2016 tổ chức thành công Lễ kỷ niệm 61 năm ngày TTVN tại bệnh viện. Tham gia các hoạt động văn nghệ, thể thao do Ngành tổ chức. Tổ chức tọa đàm kỷ niệm ngày Quốc tế phụ nữ 8/3. Đoàn thanh niên tham gia hội trại nhân ngày thành lập đoàn.

3. Tổ chức Hội nghị đại biểu CBCNV năm 2016 thông qua hoạt động tài chính năm 2015; Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2016; Quy định thưởng, phạt do vi phạm quy chế; Kết quả hoạt động năm 2015, phương hướng hoạt động năm 2016 của ban TTND.

4. Chi hội Điều dưỡng

- Tổ chức Hội nghị Chi hội Điều dưỡng

- Tham gia Hội nghị khoa học Điều dưỡng trực tuyến giữa Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức và Bệnh viện Đa khoa tỉnh.

5. Đoàn thanh niên bệnh viện tích cực tham gia các phong trào tình nguyện do TW Đoàn, Tỉnh đoàn phát động.

6. Công đoàn bệnh viện:

- Được sự phân công của Tỉnh ủy về việc giúp đỡ xã Lũng Hồ, huyện Yên Minh. Trong năm, công đoàn bệnh viện đã ủng hộ xã 25.000.000đ xây Thư viện ngoài trời; Phối hợp với các trung tâm y tế xã của huyện tổ chức khám, cấp phát thuốc miễn phí, giao lưu văn nghệ cho đồng bào trong xã; Quyên góp, ủng hộ thư viện ngoài trời 1.180 quyển sách, truyện tranh Nhân dịp ngày Hội toàn dân đưa trẻ tới trường.

- Tổ chức thành công đêm Liên hoan văn nghệ; Giải Bóng chuyền chào mừng 70 năm thành lập bệnh viện (1946 – 2016).

7. Hội Cựu chiến binh tổ chức gặp mặt, ôn lại truyền thống cách mạng, động viên hội viên phát huy bản chất truyền thống “Anh bộ đội cụ Hồ” gương mẫu hoàn thành nhiệm vụ, đi đầu trong mọi phong trào của cơ quan, đoàn thể.

8. Tổ công tác xã hội phối hợp với các tổ chức từ thiện hỗ trợ các gia đình gặp hỏa hoạn; Bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn và cán bộ gặp rủi ro...phối hợp với Quỹ trái tim nhân ái, CLB ngân hàng máu sống...tổ chức “Đêm hội trăng rằm & Vàng trăng yêu thương”. Phối hợp với Hội thầy thuốc trẻ tổ chức khám chữa bệnh, cấp phát thuốc miễn phí, tặng quà...cho các xã khó khăn.

9. Tổ truyền thông

- Tổ chức truyền thông “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Nói chuyện chuyên đề về phòng chống tác hại của thuốc lá, bia rượu tại đơn vị. Tuyên truyền GDSK, gương tốt việc tốt, các quy định pháp luật liên quan đến công tác khám chữa bệnh... qua truyền hình, báo đài, trang thông tin điện tử...

- Tổ truyền thông GDSK: Trang Website của bệnh viện đi vào hoạt động có hiệu quả, tin bài phong phú, góp phần quan trọng trong công tác quản lý, điều hành. Ngoài tư vấn trực tiếp cho người dân, còn phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí tuyên truyền giáo dục sức khỏe trên các phương tiện thông tin đại chúng.

10. Các bác sỹ tham gia tập huấn kỹ năng văn hóa ứng xử và phòng chống bạo lực học đường cho cán bộ, học sinh, sinh viên... tại Hội trường UBND tỉnh.

11. Tổ chức tốt, có hiệu quả các đợt khám sức khỏe định kỳ cho CBCNV các đơn vị như: Bưu điện tỉnh Hà Giang, Công ty Truyền tải điện Đông Bắc 3; Công ty Điện lực tỉnh Hà Giang; NHNo&PTNT tỉnh Hà Giang, huyện Xín Mần, Vị Xuyên; Trường THCS Yên Biên; Phối hợp khám cùng Ban Bảo vệ Chăm sóc sức khỏe cán bộ...góp phần quảng bá hình ảnh, tư vấn các dịch vụ kỹ thuật mới, hiện đại, tiên tiến của bệnh viện đến với nhân dân trên địa bàn tỉnh.

12. Công tác Đảng

- Đảng ủy lãnh chỉ đạo toàn diện công tác, hoạt động bệnh viện, các tổ chức chính trị xã hội trực thuộc đạt hiệu quả cao.

- Tổ chức học tập, triển khai các nghị quyết đến từng Đảng viên trong các chi bộ.

- Tổ chức Lễ kết nạp đảng; Lễ Phát thẻ Đảng viên cho các đảng viên mới.

- Xây dựng mô hình Đảng bộ kiểu mẫu.

- Thường xuyên tổ chức kiểm tra công tác Đảng các chi bộ theo kế hoạch.

- Tham gia Hội thi Báo cáo viên giỏi; Phát động, tổ chức thi viết “Tìm hiểu Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XII của Đảng và Nghị quyết đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2015-2020”.

VIII. Kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016

1. Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 83/83 tiêu chí.
2. Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 100%
3. Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 304
4. Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3.66

KẾTQUẢCHUNGCHIA THEOMỨC	MỨC1	MỨC2	MỨC3	MỨC4	MỨC5	TỔNG SỐ TIÊU CHÍ
5.SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	3	32	38	10	83
6.% TIÊU CHÍ ĐẠT:	0.00	3.6	38.6	45.8	12.1	83

IX. Đánh giá chung công tác bệnh viện năm 2016

1. Ưu điểm

- Hoàn thành chức năng nhiệm vụ của bệnh viện đa khoa tuyến tỉnh. Cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu chuyên môn được giao.

- Chấp hành nghiêm túc Quy chế bệnh viện. Xây dựng, triển khai đề án cải tiến chất lượng bệnh viện. Tinh thần thái độ phục vụ người bệnh tận tình, chu đáo.

- Thực hiện các quy chế bệnh viện nghiêm túc, tinh thần thái độ phục vụ người bệnh của đa số CBVC tận tình, chu đáo.

- Quan tâm công tác đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn, quản lý cho cán bộ. Duy trì và phát triển tốt nguồn nhân lực.

- Triển khai tốt nhiệm vụ tiếp nhận chuyển giao kỹ thuật của các bệnh viện Trung ương, hỗ trợ chuyên môn cho các bệnh viện huyện theo Đề án 1816.

- Tích cực triển khai kỹ thuật mới, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.

2. Khó khăn, tồn tại

- Do thay đổi giá dịch vụ kỹ thuật, một số các tên dịch vụ chưa đồng nhất dẫn đến khó khăn trong công tác khám, điều trị và thanh quyết toán.

- Giá dịch vụ kỹ thuật của đối tượng Viện phí và BHYT khác nhau, chưa đáp ứng đủ chi phí cho công tác khám chữa bệnh.

- Bác sỹ sau khi được đào tạo trên đại học xin thôi việc, chuyển công tác gây khó khăn cho công tác triển khai kỹ thuật mới...

- Một số ít cán bộ, khoa, phòng thực hiện Quy chế chuyên môn, các quy định của bệnh viện chưa nghiêm túc. Còn một số ít các bác sỹ lạm dụng thuốc, công tác ghi chép hồ sơ giấy tờ trong bệnh án đôi khi còn sơ sài.

- Văn hóa ứng xử, kỹ năng giao tiếp, tinh thần thái độ phục vụ người bệnh của một số ít cán bộ còn hạn chế. Kỷ luật lao động, nội quy cơ quan, tinh thần làm chủ, tiết kiệm chống lãng phí của một số ít cán bộ chưa cao.

- Công tác quản lý khoa, phòng; Lập kế hoạch, công tác tham mưu của lãnh đạo các bộ phận trong bệnh viện còn chưa chủ động.

3. Đề xuất các giải pháp khắc phục

- Phối hợp với Sở Y tế, BHXH tỉnh tiếp tục rà soát, thống nhất tên dịch vụ chưa đồng nhất.

- Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện quy chế chuyên môn các khoa, phòng và việc sử dụng thuốc của bác sỹ.

- Cán bộ trong đơn vị chủ động học tập, nâng cao văn hóa ứng xử, kỹ năng giao tiếp, tinh thần thái độ phục vụ người bệnh.

- Thường xuyên bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn. Tiếp tục cử cán bộ đi đào tạo các lớp ngắn hạn, dài hạn và trên đại học đáp ứng yêu cầu ngày càng cao công tác khám chữa bệnh.

Phần 3 KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2017

I. MỤC TIÊU CƠ BẢN

- Hoàn thành các chức năng nhiệm vụ. Hoàn thành và vượt mức các chỉ tiêu chuyên môn.

- Chất lượng cán bộ ngày càng tốt hơn, đáp ứng cơ bản nhiệm vụ được giao.

- Quan tâm chăm lo cải thiện và nâng cao đời sống cho CBCNV.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Nhiệm vụ trọng tâm: Khám, thu dung, cấp cứu và điều trị người bệnh, phấn đấu hoàn thành và vượt mức các chỉ tiêu chuyên môn.

2. Hoàn thiện Đề án kiện toàn chức năng bệnh viện Hạng I.

3. Thường xuyên tổ chức các buổi sinh hoạt khoa học, báo cáo các đề tài khoa học của năm 2017. Cập nhật kiến thức mới cho CBVC.

4. Triển khai hoạt động khám chữa bệnh BHYT các ngày nghỉ, ngày lễ...; Đề án Khám, chữa bệnh Dịch vụ.

5. Nhiệm vụ chỉ đạo tuyến

- Triển khai thực hiện Đề án 1816; Dự án Bệnh viện vệ tinh của Bệnh viện Việt Đức giai đoạn 2013 – 2020. Và Bệnh viện tim Hà Nội giai đoạn 2016- 2020.

- Tiếp nhận chuyển giao kỹ thuật của Bệnh viện Việt Đức, Bệnh viện Bạch Mai, RHM, TMH, Viện Nhi TW, Ung bướu, Nhiệt đới...

- Tổ chức đào tạo và tập huấn cho cán bộ đơn vị và bệnh viện huyện, tỉnh theo kế hoạch của Sở Y tế, các bệnh viện Trung ương.

6. Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện chỉ thị nghị quyết của Đảng, Nhà nước đến từng cán bộ Đảng viên trong cơ quan.

7. CBCNVVC nêu cao tinh thần tự chủ, ý thức xây dựng và tiết kiệm, không để xảy ra tình trạng tham ô, lãng phí, thất thoát tài sản của công. Phấn đấu cải thiện và nâng cao thu nhập cho CBVC. Công khai tiền tăng thu nhập, tiền thưởng hàng quý cho CBVC.

8. Tổ chức triển khai các biện pháp phòng chống lạm dụng thuốc, XN, VTYT, văn phòng phẩm, thất thoát tài sản của bệnh viện.

9. Tăng cường công tác kiểm tra đột xuất, kiểm tra định kỳ thực hiện các quy chế bệnh viện. Đề nghị biểu dương khen thưởng kịp thời cho những cán bộ, tập thể có thành tích xuất sắc. Phát hiện nhắc nhở kịp thời, xử lý nghiêm khắc những sai phạm.

Phần 4

ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị UBND tỉnh phê duyệt kế hoạch tăng chỉ tiêu giường bệnh từ 420 giường lên 500 giường bệnh.

2. Đầu tư xây dựng, nâng cấp hạng mục tại khu nhà Khoa Truyền nhiễm, Tâm thần đã xuống cấp; Cung cấp trang thiết bị y tế đồng bộ, hiện đại (máy chụp mạch vành, cắt lớp vi tính 16 dãy...)

3. Hỗ trợ kinh phí đối ứng, hoàn thành Đề án Bệnh viện đa khoa tỉnh trở thành Bệnh viện Vệ tinh của Bệnh viện Tim Hà Nội.

4. Đề nghị Sở Y tế hỗ trợ, phối hợp tháo gỡ khó khăn trong công tác thanh quyết toán BHYT, khám chữa bệnh cho người nghèo (kinh phí, văn phòng phẩm...), Thống nhất các danh mục kỹ thuật...

5. Sớm hoàn thiện Công trình Xử lý chất thải Y tế bệnh viện.

6. Tổ chức thi thăng hạng hàng năm cho cán bộ viên chức làm việc trong ngành y tế.

7. Đề nghị tăng chế độ lương, phụ cấp trực cho cán bộ y tế làm nhiệm vụ KCB. Điều chỉnh giá viện phí đảm bảo đủ chi phí./.

8. Có cơ chế chính sách, quy định cho các bác sỹ sau khi được đơn vị đào tạo phải phục vụ lâu dài tại bệnh viện.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2016, Kế hoạch hoạt động năm 2017 và một số đề xuất kiến nghị của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế HG (b/c);
- Ban Giám đốc BV;
- Website BV;
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC



BSCK II. Hoàng Liên Việt