

Số: 18 /QĐ-BV

Hà Giang, ngày 05 tháng 01 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Quy chế hoạt động
Tổ quản lý chất lượng Bệnh viện năm 2019

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG

Căn cứ thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 13 /QĐ-BV ngày 04 tháng 01 năm 2019 về việc kiện toàn Tổ QLCL Bệnh viện năm 2019;

Căn cứ Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam (Phiên bản 2.0) ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Căn cứ cuộc họp Hội đồng, Tổ, Mạng lưới, Các Ban chuyên trách đánh giá chất lượng Bệnh viện ngày 27 tháng 12 năm 2018.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy chế hoạt động của Tổ Quản lý chất lượng Bệnh viện”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các khoa, phòng và các thành viên của Tổ QLCL Bệnh viện căn cứ Quyết định này thi hành./.

Nơi nhận:

- Website Bệnh viện;
- Mạng lưới QLCLBV;
- Lưu VT, KHTH. *lu*



GIÁM ĐỐC

K/T GIÁM ĐỐC
HỒ GIÁM ĐỐC

Bs CKII. Vũ Hùng Vương



QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG

Của Tổ quản lý chất lượng Bệnh viện năm 2019

(Ban hành kèm theo Quyết định số 18/QĐ-BV ngày 04 tháng 01 năm 2019 của Giám đốc Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang)

Căn cứ thông tư 19/2013/TT-BYT của Bộ trưởng bộ Y tế ngày 12 tháng 7 năm 2013 về việc hướng dẫn thực hiện Quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện.

Căn cứ Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam (Phiên bản 2.0) ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Căn cứ Quyết định số 2151/QĐ-BYT, ngày 04/6/2016 của Bộ Y tế về phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện việc “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, Quyết định số 3638/QĐ-BYT, ngày 15/7/2016 của Bộ Y tế về phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở Y tế Xanh - Sạch - Đẹp;

Căn cứ Quyết định số 13/QĐ-BV ngày 04 tháng 01 năm 2019 về việc kiện toàn Tổ QLCL Bệnh viện năm 2019;

Căn cứ cuộc họp Hội đồng, Tổ, Mạng lưới, Các Ban chuyên trách đánh giá chất lượng Bệnh viện ngày 27 tháng 12 năm 2018, Hội đồng QLCL Bệnh viện xây dựng Quy chế hoạt động của Tổ quản lý chất lượng bệnh viện như sau:

Chương I

I. QUY ĐỊNH CHUNG:

1. Tổ Quản lý chất lượng Bệnh viện thành lập theo Quyết định số 94/QĐ-BV, ngày 22 tháng 01 năm 2015 của Giám đốc Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang. Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện năm 2019 kiện toàn lại ngày 04 tháng 01 năm 2019, Tổ QLCL làm việc dưới sự chỉ đạo của Trưởng Phòng Kế hoạch tổng hợp kiêm Tổ Trưởng Tổ QLCL Bệnh viện có trách nhiệm triển khai thực hiện và củng cố Tổ QLCL Bệnh viện hoạt động có hiệu quả dựa trên Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam (Phiên bản 2.0) ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

2. Tổ Quản lý chất lượng Bệnh viện do Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp làm Tổ trưởng và Trưởng khoa Khám bệnh theo yêu cầu làm tổ phó, Thư ký thường trực là Viên chức phòng Kế hoạch tổng hợp, thành viên trong tổ là các Trưởng, Phó phòng, Trưởng, Phó khoa, Điều dưỡng trưởng.

3. Tổ Quản lý chất lượng Bệnh viện có nhiệm vụ:

- Làm đầu mối giúp lãnh đạo đơn vị triển khai, thực hiện, theo dõi các hoạt động liên quan đến Quản lý chất lượng Bệnh viện.

- Thực hiện các kế hoạch hoạt động của Tổ Quản lý chất lượng Bệnh viện tại đơn vị.

- Tham gia kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện theo phân công của Hội đồng QLCL Bệnh viện.

Chương II

II. CHẾ ĐỘ LÀM VIỆC:

1. Tổ trưởng:

Có trách nhiệm triển khai, quán triệt nội dung Thông tư số 19/TT-BYT tới toàn thể cán bộ viên chức trong toàn Bệnh viện. Phân công nhiệm vụ cho các thành viên và xây dựng Quy chế hoạt động của Tổ Quản lý chất lượng Bệnh viện. Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng, xây dựng và ban hành các văn bản về Quản lý chất lượng tại các khoa, phòng.

2. Tổ phó:

Có trách nhiệm phối hợp với Tổ trưởng theo dõi việc kiểm tra, triển khai và thực hiện mọi vấn đề liên quan đến Quản lý chất lượng Bệnh viện.

3. Thư ký:

Có trách nhiệm tổng kết, báo cáo tất cả các hoạt động của Tổ Quản lý chất lượng Bệnh viện, kết quả công tác cải tiến tiêu chí chất lượng Bệnh viện và an toàn người bệnh tại các khoa, phòng. Hỗ trợ các nhóm chất lượng tại các khoa, phòng thực hiện các Kế hoạch và Đề án cải tiến chất lượng để nâng cao các tiêu chí trong Quản lý chất lượng. Tham gia đánh giá chất lượng Bệnh viện.

4. Các thành viên Tổ Quản lý chất lượng Bệnh viện có trách nhiệm sau:

- Tập hợp và đưa ra các ý kiến đề xuất những giải pháp cải tiến chất lượng để Hội đồng Quản lý chất lượng xây dựng kế hoạch, nội dung hoạt động, tổ chức thực hiện, theo dõi, giám sát, báo cáo, phối hợp, hỗ trợ việc triển khai các hoạt động về Quản lý chất lượng và các Đề án, Kế hoạch nhằm đảm bảo cải tiến tiêu chí chất lượng tại các khoa, phòng.

- Xây dựng mục tiêu chất lượng, lồng ghép các hoạt động Quản lý chất lượng vào Kế hoạch hoạt động của khoa, phòng và các lĩnh vực được phân công phụ trách.

- Củng cố và sắp xếp nhân sự trong khoa, phòng phù hợp với nhiệm vụ chuyên môn theo đúng chuyên khoa. Xác định các vấn đề cải tiến chất lượng cần ưu tiên của khoa, phòng để chủ động cải tiến hoặc có đề xuất với Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện.

- Triển khai và phối hợp với các khoa, phòng, đơn vị khác, áp dụng tiêu chí, tiêu chuẩn Quản lý chất lượng do Bộ Y tế ban hành hoặc thừa nhận tại khoa, phòng được phân công phụ trách.

- Báo cáo kết quả hoạt động bảo đảm cải tiến chất lượng cho Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện.

- Tham gia các lớp đào tạo, huấn luyện, tập huấn, bồi dưỡng về Quản lý chất lượng Bệnh viện do các cơ quan, tổ chức trong và ngoài nước thực hiện.

- Tham gia đánh giá chất lượng Bệnh viện.

Chương III

III. CHẾ ĐỘ HỌP:

Tổ Quản lý chất lượng Bệnh viện tổ chức các buổi họp định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, cả năm hoặc họp đột xuất nhằm hỗ trợ, giám sát và đưa ra các khuyến nghị liên quan đến Quản lý chất lượng.

Chương IV

IV. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO:

1. Trên cơ sở báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Thông tư số 19/TT-BYT của các thành viên Tổ Quản lý chất lượng Bệnh viện để xem xét và đề ra phương hướng cho hoạt động tiếp theo.

2. Các cuộc họp của Tổ Quản lý chất lượng Bệnh viện do Thư ký của tổ ghi chép.

3. Quy chế làm việc của Tổ Quản lý chất lượng được Tổ trưởng Quyết định. Mọi sửa đổi và bổ sung Quy chế do Tổ trưởng quyết định trên cơ sở tổng hợp ý kiến đóng góp của các thành viên trong tổ.

Các thành viên của Tổ Quản lý chất lượng căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ đã được phân công triển khai thực hiện và có trách nhiệm kiểm tra việc thực hiện Quy chế để rút kinh nghiệm đưa ra các giải pháp nhằm thực hiện đạt kết quả cao./.

Nơi nhận:

- Website Bệnh viện;
- Mạng lưới QLCLBV;
- Lưu VT, KHTH.



GIÁM ĐỐC
K/T GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Bs CKII. Vũ Hùng Vương