

Số: 199/QĐ-BV

Hà Giang, ngày 03 tháng 02 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Thiết lập đường dây nóng và Quy chế hoạt động đường dây nóng tư vấn về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do COVID-19

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH HÀ GIANG

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BV, ngày 02/02/2018 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc ban hành Quy chế làm việc;

Thực hiện Quyết định số 156/QĐ-BYT, ngày 20/01/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành kế hoạch đáp ứng với bệnh viêm phổi cấp do chủng mới của vi rút Corona;

Căn cứ Công văn số 364/SYT-NVY, ngày 11/3/2020 của Sở Y tế tỉnh Hà Giang về việc tăng cường kiểm soát khách du lịch phục vụ phòng chống dịch Covid-19;

Căn cứ Quyết định số 3088/QĐ- BYT ngày 16/7/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp;

Căn cứ Công văn số 193/SYT-NVY ngày 28/01/2021 của Sở Y tế Hà Giang về việc tiếp tục triển khai một số biện pháp cấp bách phòng, chống dịch bệnh Covid-19;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này thiết lập đường dây nóng Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang, số điện thoại **0915227456** và **0913558358** và Quy chế hoạt động tư vấn về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do COVID-19 cho người dân tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang.

Điều 2. Giao phòng Kế hoạch Tổng hợp phối hợp khoa Truyền nhiễm theo dõi và tổng hợp, tham mưu xử lý các nội dung phản ánh qua đường dây nóng.

Điều 3. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Trưởng các khoa/phòng và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Như điều 4;
- Ban Giám đốc;
- Đăng Website bệnh viện;
- Lưu: VT, KHTH.

K/T. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Vũ Hùng Vương

QUY CHẾ

Quy chế hoạt động đường dây nóng tư vấn về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do COVID-19 tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BV ngày tháng 02 năm 2021
của Giám đốc Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang)

Chương I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định hoạt động đường dây nóng tư vấn về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do COVID-19 cho người dân trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Quy chế này áp dụng cho các thành viên được phân công trực đường dây nóng tư vấn về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do COVID-19.
2. Tất cả người dân trên địa bàn tỉnh Hà Giang có nhu cầu được tư vấn về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do COVID-19.

Điều 3. Quy định về đường dây nóng

1. Số điện thoại để tiếp nhận thông tin của người dân về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do COVID-19 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang: **0915227456 và 0913558358.**

2. Đảm bảo số điện thoại đường dây nóng hoạt động liên tục để sẵn sàng tiếp nhận thông tin từ người dân để kịp thời tư vấn hỗ trợ, phối hợp xử lý trong công tác phòng chống dịch, cách ly, điều trị ca bệnh viêm đường hô hấp cấp do COVID-19.

Điều 4. Nguyên tắc tiếp nhận xử lý thông tin qua đường dây nóng

1. Việc tiếp nhận, xử lý thông tin đảm bảo nhanh chóng, chính xác, đúng thủ tục, thẩm quyền tuân thủ quy định của Bộ Y tế và quy chế này.
2. Các cán bộ giao quản lý, sử dụng đường dây nóng vắng mặt phải báo cáo bằng văn bản và được sự đồng ý của đơn vị.

Chương II TIẾP NHẬN, XỬ LÝ THÔNG TIN QUA ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Điều 5. Quy định về thông tin được cung cấp qua đường dây nóng

1. Thông tin được cung cấp qua đường dây nóng phải được sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt, đầy đủ, chính xác về nội dung.

2. Người cung cấp thông tin phải nêu rõ họ tên, địa chỉ liên lạc của mình và cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu.

Điều 6. Tiếp nhận và xử lý thông tin nhanh qua đường dây nóng

1. Người tiếp nhận thông tin căn cứ vào chức năng, thẩm quyền của mình xem xét, giải quyết và trả lời cho tổ chức, cá nhân có thông tin phản ánh kịp thời.

2. Việc xem xét, giải quyết, trả lời và báo cáo kết quả giải quyết cho lãnh đạo Bệnh viện đa khoa theo đúng quy định.

Chương III TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 7. Cán bộ đảm nhận đường dây nóng của Bệnh viện Đa khoa tỉnh

1. BS. CKII. Phạm Anh Văn - Giám đốc Bệnh viện

- Phụ trách số điện thoại đường dây nóng của đơn vị : **0915227456**.

- Ủy quyền và phân công công việc cụ thể cho các thành viên khác khi cần thiết.

2. BSCKII. Vũ Hùng Vương - Phó Giám đốc Bệnh viện

- Đảm bảo duy trì hoạt động đường dây nóng của đơn vị khi được Giám đốc ủy quyền, phân công.

- Quản lý số điện thoại dự phòng trong phòng chống dịch bệnh Covid-19: **0913558358**

3. BSCKII. Nguyễn Quốc Dũng - Phó Giám đốc Bệnh viện

- Đảm bảo duy trì hoạt động đường dây nóng của đơn vị khi được Giám đốc ủy quyền, phân công.

- Quản lý số điện thoại dự phòng trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19: **0912037480**

4. Ths.Bs. Đỗ Văn Nghĩa – TP. KHTH

- Đảm bảo duy trì hoạt động đường dây nóng của đơn vị khi được Giám đốc ủy quyền, phân công.

- Chịu trách nhiệm tổng hợp báo cáo, tham mưu, xử lý các thông tin phản ánh kịp thời, chính xác: **0912 336 377**.

5. BS. CKI. Mai Đức An - PTK Truyền nhiễm

- Đảm bảo duy trì hoạt động đường dây nóng của đơn vị khi được Giám đốc phân công.

- Quản lý số điện thoại dự phòng trong phòng chống các bệnh truyền nhiễm: **0915 874 566**.

Điều 8. Nhiệm vụ người phụ trách đường dây nóng của Bệnh viện Đa khoa.

- Thường trực 24/24 (kể cả ngày nghỉ, ngày lễ) để tiếp nhận, xử lý ý kiến của người dân qua đường dây nóng liên qua đến phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do COVID-19.

- Tư vấn xử lý những vấn đề liên quan đến ý kiến của người dân trong khả năng cho phép.

- Chỉ đạo kịp thời các cá nhân, bộ phận liên quan có trách nhiệm giải quyết.

Điều 9. Điều khoản thi hành

Trong quá trình thực hiện quy chế này, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh các nội dung cần sửa đổi, bổ sung. Các cá nhân có liên quan phải kịp thời báo cáo để lãnh đạo (thông qua phòng KHTH) Bệnh viện điều chỉnh bổ sung cho phù hợp. /s/