

Số: 58 /KH-BV

Hà Giang, ngày 15 tháng 3 năm 2021

KẾ HOẠCH

Thực hiện kiểm tra, đánh giá tiêu chí chất lượng Bệnh viện Quý I/2021

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện;

Căn cứ Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam (Phiên bản 2.0) ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Căn cứ Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”;

Căn cứ Quy chế hoạt động của Hội đồng QLCL, Tổ QLCL, Mạng lưới QLCL, Các ban chuyên trách trong QLCL Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 194/QĐ-BV ngày 03/02/2021 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc phân công Phụ trách 83 tiêu chí chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí phiên bản 2.0 của Bộ Y tế;

Căn cứ Quyết định số 193/QĐ-BV ngày 03/02/2021 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc thành lập đoàn tự kiểm tra, đánh giá tiêu chí chất lượng Bệnh viện năm 2021;

Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện xây dựng kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá tiêu chí chất lượng Bệnh viện quý I/2021 theo 83 tiêu chí trong Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0), với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

- Nhằm tiến hành các hoạt động cải tiến và nâng cao chất lượng dịch vụ Y tế an toàn, chất lượng, hiệu quả và mang lại sự hài lòng cao nhất có thể cho người bệnh, người dân và nhân viên Y tế.

- Cải tiến chất lượng là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của bệnh viện phải được tiến hành thường xuyên, liên tục và ổn định.

- Khắc phục những tồn tại trong quản lý chất lượng bệnh viện sau kiểm tra năm 2020;

- Lấy sự hài lòng của người bệnh làm trọng tâm trong việc khắc phục những tồn tại.

- Tất cả cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị đều có trách nhiệm tham gia vào hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện để khắc phục những tiêu cực còn tồn tại, xây dựng chất lượng bệnh viện ngày càng phát triển hơn.

II. NỘI DUNG:

1. Các tổ phụ trách 83 tiêu chí:

Các thành viên thuộc 06 tổ phụ trách 83 tiêu chí chất lượng bệnh viện (theo Quyết định số 194/QĐ-BV ngày 03/02/2021 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang) có trách nhiệm hoàn thiện tiêu chí được giao phụ trách, trong đó có chỉ ra rõ những tiêu mục nào chưa thực hiện được, lý do và đề xuất giải pháp cụ thể.

Thành viên các tổ nộp cho Tổ trưởng của tổ mình bản tự đánh giá tiêu chí, kèm theo bằng chứng, dẫn chứng theo mức mình chấm đạt.

Tổ trưởng các Tổ có trách nhiệm tổng hợp kết quả chấm điểm tiêu chí của tổ mình, chuẩn bị hồ sơ phục vụ đoàn kiểm tra bệnh viện và liên hệ Tổ Quản lý chất lượng (Đ/c Bùi Thị Cẩm Vân) nhận bảng kiểm kiểm tra, chấm điểm tiêu chí.

2. Đoàn kiểm tra Bệnh viện:

05 nhóm thuộc Đoàn kiểm tra cải tiến, đánh giá tiêu chí chất lượng Bệnh viện thực hiện kiểm tra đánh giá, chấm điểm các tiêu chí (Danh sách các nhóm, nội dung kiểm tra theo Quyết định số 193/QĐ-BV ngày 03/02/2021 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang).

Thư ký các nhóm kiểm tra có trách nhiệm tổng hợp kết quả chấm điểm, đánh giá ưu điểm, tồn tại hạn chế của tổ mình được phân công phụ trách kiểm tra chuyên cho Thư ký Đoàn kiểm tra.

Thư ký Đoàn kiểm tra có trách nhiệm tổng hợp tài liệu, số liệu kiểm tra báo cáo lại với Hội đồng QLCL Bệnh viện sau mỗi đợt kiểm tra.

Trưởng đoàn kiểm tra sẽ xem xét, tổ chức họp rút kinh nghiệm sau đợt kiểm tra. Thời gian, địa điểm cụ thể đoàn kiểm tra sẽ thông báo sau.

* **Lưu ý:** 05 nhóm thuộc Đoàn kiểm tra cải tiến tiêu chí chất lượng bệnh viện cùng phối hợp tham gia kiểm tra các nội dung về Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Kết quả kiểm tra chuyển về phòng Tổ chức cán bộ (Đ/c Nguyễn Thị Lan) tổng hợp và báo cáo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Thời gian:

- Các tổ hoàn thiện tiêu chí chấm điểm: Từ ngày 22/3 đến 24/3/2021

- Đoàn kiểm tra thực hiện kiểm tra: Ngày 26/3/2021

- Nộp kết quả kiểm tra: Ngày 30/3/2021.

2. Địa điểm: Phòng họp nhà A - BVĐK tỉnh và tại một số khoa/phòng (do đoàn thống nhất).

3. Tổ chức kiểm tra:

Các nhóm kiểm tra có nhiệm vụ kiểm tra các tiêu chí được phân công và tổng hợp kết quả kiểm tra chuyển cho Thư ký của Đoàn. Đại diện các tổ phụ trách tiêu chí tham gia cùng nhóm kiểm tra chuẩn bị tài liệu, nội dung kiểm tra theo bộ tiêu chí. Đoàn kiểm tra được chia thành các nhóm, cụ thể:

Nhóm kiểm tra:	Tổ phụ trách tiêu chí tham gia cùng nhóm kiểm tra
<u>Nhóm 1:</u> Bs. Đỗ Văn Nghĩa – TP KHTH Bs. Đào Cẩm Lê – TK PHCN <i>(Kiểm tra 07 tiêu chí)</i>	Bs. Lương Cao Đạt – TK Nhi Bs. Trịnh Tiến Hùng – PK Tim mạch
CN.Nguyễn Thị Lan-TP TCCB CN.Hoàng Thị Hiền – PTP Đ.đưỡng <i>(Kiểm tra 06 tiêu chí)</i>	CN. Bùi Thị Cẩm Vân – P.KHTH
<u>Nhóm 2:</u> Bs. Vũ Hùng Vương - PGĐ Bs. Nguyễn Thị Hường - TK.A10 <i>(Kiểm tra 09 tiêu chí)</i>	CN. Nguyễn Thị Lan - TP TCCB CN. Đỗ Thị Kim Thanh –TP. TCKT CN. Nguyễn Ánh Ngọc – P.HCQT
Bs. Nguyễn T.Thanh Tâm - TK.TMH CN. Bùi Bích Ngọc – PK.Dinh dưỡng <i>(Kiểm tra 09 tiêu chí)</i>	CN. Vũ Thị Hạ - PTPP TCCB CN. Đinh Viết Cường – PP CNTT&TT CN. Ngô Phạm Hiện – PTPP HCQT
<u>Nhóm 3:</u> CN. Phạm T. Kim Quy – TP HCQT: CN. Vũ Thị Hạ - PTPP TCCB <i>(Kiểm tra 11 tiêu chí)</i>	Bs.Trần Văn Hiếu – PK HSTC&CD Bs. Đào Cẩm Lê – TK PHCN Ths. Nguyễn Văn Trung – PP TCKT
Ds. Nguyễn Đức Dũng - PGĐ: Bs. Trần Văn Hiếu – PK.HSTC&CD: <i>(Kiểm tra 06 tiêu chí)</i>	Ds. Lê Thu Trang – PK Dược Ds. Viên Thế Du – K. Dược Ds. Nguyễn Thị Nhân – KTVTK Dược
<u>Nhóm 4:</u> Bs. Bùi Quang Thái – PK Ung bướu Bs. Bùi Thị Thu Hà – P. KHTH <i>(Kiểm tra 08 tiêu chí)</i>	Bs. Trần Hữu Long – PTK. Khám bệnh Bs. Dương Thùy Loan – PTPK Khám bệnh Bs. Hoàng Thị Đa – PK.Mắt Bs. Nguyễn T. Minh Tâm – PK Cấp cứu
Bs. Lương Cao Đạt – TK Nhi Bs. Trịnh Tiến Hùng – PK.Tim mạch Bs. Nguyễn Thị Minh Tâm – PK.Cấp cứu <i>(Kiểm tra 09 tiêu chí)</i>	Bs. Nguyễn Thị Hường – TK.A10 Bs. Bùi Thị Thu Hà – P.KHTH Bs. Lê Việt Quang – PTK.Sinh hóa Bs.Nguyễn T. Hoài Linh – PKVi sinh
<u>Nhóm 5:</u> Bs. Nguyễn Quốc Dũng – PGĐ CN. Đặng Đức Cường – TP ĐD CN. Cấn Thị Hương Giang – P. ĐD <i>(Kiểm tra 11 tiêu chí)</i>	CN. Nguyễn Văn Điệp – TK.KSNK CN.Hoàng Thị Hiền – PTP Đ.đưỡng CN. Hoàng Thị Tuyết – ĐDTK KSNK CN. Bùi Bích Ngọc – PK.Dinh dưỡng
Bs. Nguyễn Thị Thu Đông – TK ĐTTN CN. Nguyễn Văn Điệp – TK.KSNK <i>(Kiểm tra 07 tiêu chí)</i>	CN. Đặng Đức Cường – TP ĐD Bs. Sin Thị Huyền – PK Sản Bs. Lê Thị Toàn – PK Nhi

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra, đánh giá tiêu chí chất lượng Bệnh viện quý I/2021 theo 83 tiêu chí trong Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0) của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang. Đề nghị các đồng chí được phân công nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Hội đồng QLCLBV;
- Đăng Website, Ioffice Bệnh viện;
- Lưu: VT, KHTH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Vũ Hùng Vương