

Số: 117/KH-BV

Hà Giang, ngày 29 tháng 6 năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Thông tư 05/2021/TT-BYT của Bộ Y tế Quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của Bệnh viện Đa khoa tỉnh

Căn cứ Thông tư 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 của Bộ Y tế Quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập;

Thực hiện Công văn số 958/CV-BCĐ ngày 26/5/2021 của Sở Y tế tỉnh Hà Giang về việc triển khai Thông tư 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 của Bộ Y tế. Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang xây dựng Kế hoạch triển khai với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

Phát huy quyền làm chủ của viên chức, người lao động trong đơn vị và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong triển khai hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

Xây dựng đội ngũ viên chức, người lao động trong đơn vị đủ tiêu chuẩn năng lực, nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh đáp ứng yêu cầu phát triển và đổi mới của ngành Y tế.

Phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiền hà, sách nhiễu với người bệnh và người đại diện hợp pháp của người bệnh.

Nâng cao ý thức chấp hành quy định của pháp luật và nội quy của đơn vị cho người bệnh, người đại diện hợp pháp của người bệnh trong quá trình sử dụng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh; phòng ngừa và ngăn chặn tình trạng viên chức, người lao động của đơn vị bị bạo hành khi thực thi nhiệm vụ.

II. CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền:

- Chỉ thị số 30/CT-TW, ngày 18/2/1998 của Bộ Chính trị về Xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở;

- Nghị định số 04/2015/NĐ-CP, ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập;

- Nghị định số 59/2019/NĐ-CP, ngày 01/7/2019 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng;

- Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về “tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”;

- Thông tư 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 của Bộ Y tế về Quy định thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập;

- Kế hoạch số 61/KH-BV ngày 03/5/2021 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử năm 2021.

2. Hình thức tuyên truyền

Lồng ghép vào các buổi giao ban, họp đơn vị/khoa/phòng để phổ biến, tuyên truyền tới toàn thể viên chức, người lao động trong đơn vị có thể nắm được nội dung các văn bản và nghiêm túc thực hiện.

Đối với người bệnh, người nhà người bệnh lồng ghép vào các buổi họp hội đồng người bệnh, các buổi tư vấn, truyền thông giáo dục sức khỏe để phổ biến cho người bệnh, người nhà người bệnh nắm bắt được và phối hợp thực hiện.

III. TRIỂN KHAI NỘI DUNG DÂN CHỦ TRONG NỘI BỘ ĐƠN VỊ

1. Những nội dung lãnh đạo đơn vị phải công khai

a. Nội dung

- Đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, đặc biệt về lĩnh vực y tế và những vấn đề liên quan đến tổ chức, hoạt động của đơn vị, trách nhiệm và quyền lợi của viên chức, người lao động tại đơn vị.

- Quy hoạch, chiến lược phát triển đơn vị; phương hướng, nhiệm vụ, kế hoạch công tác tháng/quý/năm của khoa, phòng và đơn vị.

- Nội quy, quy chế làm việc của đơn vị, khoa, phòng; nhiệm vụ, quyền hạn của lãnh đạo đơn vị, khoa, phòng và viên chức, người lao động trong đơn vị.

- Quy định về chuyên môn, kỹ thuật y tế, quản lý và sử dụng trang thiết bị y tế theo quy định của pháp luật.

- Nội dung liên quan đến công tác tài chính trong đơn vị: Dự toán, quyết toán ngân sách, kinh phí hoạt động hằng năm của đơn vị theo quy định hiện hành của nhà nước, bao gồm các nguồn tài chính như kinh phí do ngân sách nhà nước cấp, nguồn bảo hiểm y tế, nguồn thu từ hoạt động sự nghiệp,...

- Việc triển khai thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ; định mức sử dụng xăng, xe, điện, nước, điện thoại; nội dung sử dụng các khoản tiền tiết kiệm chi của đơn vị; kế hoạch, nội dung, tiến độ, kết quả đầu tư, tài sản, công sản, đấu thầu xây dựng cơ bản, mua sắm thuốc, hoá chất, vật tư tiêu hao, thiết bị y tế theo quy định của pháp luật; kết quả việc kiểm kê, thanh lý tài sản trong đơn vị; việc thu, chi các khoản đóng góp của các tổ chức từ thiện, hoạt động mang tính chất nhân đạo.

- Nội dung liên quan đến công tác cán bộ: Đề án vị trí việc làm, số lượng người làm việc, quy chế, quy trình, điều kiện, tiêu chuẩn về tuyển dụng, hợp đồng lao động; quy hoạch, bổ nhiệm, miễn nhiệm, điều động, luân chuyển; nâng ngạch, thăng hạng chức danh nghề nghiệp, nâng bậc lương; đào tạo, bồi dưỡng, cử đi học tập ở trong nước hoặc ngoài nước; khen thưởng, kỷ luật viên chức, người lao động theo quy định của pháp luật.

- Quy chế công tác nghiên cứu, ứng dụng khoa học - công nghệ; quản lý, sử dụng kinh phí nghiên cứu khoa học, kết quả các đề tài, công trình nghiên cứu, ứng dụng khoa học - công nghệ tiên tiến theo quy định của pháp luật.

- Kết quả giải quyết các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo về chuyên môn, các vụ việc tiêu cực, tham nhũng, gây lãng phí, thất thoát kinh phí, tài sản trong đơn vị đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền kết luận; kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo trong nội bộ đơn vị.

- Những nội dung công khai khác mà người đứng đầu đơn vị thấy cần thiết nhưng không được trái với quy định của pháp luật.

b. Hình thức và thời gian công khai

- Căn cứ vào đặc điểm, tính chất hoạt động và nội dung phải công khai, người đứng đầu đơn vị áp dụng một trong các hình thức công khai sau đây:

+ Niêm yết tại các vị trí dễ nhìn, dễ nhận biết trong đơn vị;

+ Thông báo bằng văn bản đến cấp ủy trực tiếp, Ban Chấp hành Công đoàn đơn vị, cá nhân viên chức, người lao động có liên quan;

+ Thông báo tại hội nghị viên chức, người lao động và tại giao ban đơn vị;

+ Thông báo bằng văn bản gửi toàn thể viên chức, người lao động hoặc Thông báo bằng văn bản cho lãnh đạo khoa, phòng yêu cầu thông báo đến từng viên chức, người lao động;

+ Đăng tải trên cổng thông tin điện tử theo quy định và trang thông tin nội bộ của đơn vị;

+ Trao đổi thông qua các cuộc đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo khoa/phòng với viên chức, người lao động trong đơn vị.

- Thời hạn công khai: Thực hiện theo quy định tại khoản 2 Điều 8 Nghị định số 04/2015/NĐ-CP và các quy định hiện hành.

2. Nội dung viên chức, người lao động tham gia ý kiến, người đứng đầu đơn vị quyết định

a. Nội dung

- Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chủ trương của ngành Y tế liên quan đến tổ chức và hoạt động của đơn vị.

- Quy hoạch, chiến lược phát triển đơn vị, phát triển chuyên khoa kỹ thuật cao của các khoa, phòng trong đơn vị.

- Kế hoạch công tác, kế hoạch thu chi tài chính hằng năm; kế hoạch sửa chữa, nâng cấp, xây dựng mới cơ sở; kế hoạch cung ứng thuốc, hoá chất, vật tư y tế tiêu hao hằng năm; kế hoạch mua sắm, sử dụng, thanh lý tài sản của đơn vị.

- Nội quy, quy chế, quy định làm việc của đơn vị; quy chế, quy định chuyên môn kỹ thuật của đơn vị, của các khoa, phòng..

- Kế hoạch và quy trình về xây dựng cơ bản; đấu thầu thuốc, hóa chất, vật tư tiêu hao; mua sắm, sửa chữa trang thiết bị, vật tư y tế.

- Kế hoạch, quy chế, quy trình tuyển dụng, hợp đồng lao động, quy hoạch lãnh đạo đơn vị, khoa, phòng; công tác đào tạo, bồi dưỡng, bổ nhiệm, miễn nhiệm, điều động, luân chuyển, khen thưởng và kỷ luật viên chức, người lao động theo quy định của pháp luật.

- Biện pháp phòng hộ, an toàn vệ sinh lao động, vệ sinh môi trường, cải tiến chế độ làm việc, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho viên chức, người lao động; xây dựng nếp sống văn hoá, văn minh trong đơn vị.

- Quy trình thủ tục hành chính về tiếp đón, giải quyết công việc khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh; các biện pháp chống tệ quan liêu, gây phiền hà, sách nhiễu cho người bệnh và các biện pháp thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng chống tham nhũng trong khám bệnh, chữa bệnh.

- Chương trình hành động thực hiện các phong trào thi đua của đơn vị; bình xét các danh hiệu thi đua, khen thưởng hằng năm; báo cáo sơ kết công tác 6 tháng, tổng kết công tác năm của đơn vị.

- Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế trích lập và sử dụng quỹ phúc lợi, quỹ khen thưởng, quỹ dự phòng.

- Những nội dung khác mà người đứng đầu đơn vị thấy cần thiết.

b. Hình thức tham gia ý kiến

- Tham gia ý kiến trực tiếp với lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo khoa/phòng.

- Tham gia ý kiến tại các buổi họp, giao ban khoa/phòng/đơn vị hoặc gửi ý kiến đóng góp đến phòng, ban chức năng của đơn vị.

- Qua trang thông tin điện tử, mạng máy tính nội bộ, đường dây nóng, hòm thư góp ý của đơn vị.

- Tại các cuộc đối thoại trực tiếp của lãnh đạo đơn vị, khoa/phòng với viên chức, người lao động trong đơn vị.

- Thông qua các hình thức lấy ý kiến của viên chức, người lao động. Phát phiếu hỏi ý kiến trực tiếp; gửi dự thảo văn bản để viên chức, người lao động tham gia ý kiến.

3. Quyền giám sát của viên chức/người lao động

a. Những việc viên chức, người lao động được quyền giám sát

- Việc thực hiện nhiệm vụ, chỉ tiêu kế hoạch công tác của khoa, phòng, đơn vị; việc thực hiện nghị quyết của hội nghị viên chức, người lao động.

- Việc thực hiện nội quy, quy chế làm việc của khoa, phòng, đơn vị.

- Việc thực hiện các quy định chuyên môn, kỹ thuật y tế.

- Việc quản lý và sử dụng ngân sách nhà nước, giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, nguồn thu từ bảo hiểm y tế, các nguồn thu hợp pháp khác, các loại quỹ của đơn vị.

- Việc đấu thầu, cung ứng thuốc, hoá chất, máu, dịch truyền, trang thiết bị; mua sắm, sử dụng, thanh lý tài sản; Quá trình đấu thầu về xây dựng cơ bản và mua sắm, sửa chữa trang thiết bị trong đơn vị.

- Việc thực hiện các chế độ, chính sách của Nhà nước liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của viên chức, người lao động đơn vị.

- Việc thực hiện các quy chế, quy định về công tác tổ chức, cán bộ.

- Việc thực hiện các nội dung công khai của người đứng đầu đơn vị, trưởng các khoa, phòng.

- Kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của viên chức, người lao động, người bệnh và người đại diện hợp pháp của người bệnh theo quy định của pháp luật.

b. Hình thức giám sát

- Thông qua hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ủy ban kiểm tra cấp ủy đảng đơn vị.

- Tại hội nghị viên chức, người lao động; tại các cuộc họp, giao ban, sinh hoạt định kỳ của đơn vị, các khoa, phòng.

- Thông qua hoạt động của tổ chức Đảng, các đoàn thể quần chúng.

- Thông qua hoạt động của các hội đồng chuyên môn, hội đồng tư vấn trong đơn vị.

IV. DÂN CHỦ ĐỐI VỚI NGƯỜI BỆNH VÀ NGƯỜI ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA NGƯỜI BỆNH

1. Những việc phải thông tin kịp thời và công khai với người bệnh

- Quy định về quyền lợi và nghĩa vụ của người bệnh đối với đơn vị.

- Nội quy đơn vị, sơ đồ chỉ dẫn các khoa, phòng và đơn vị trực thuộc.

- Các quy trình, thủ tục khám bệnh, chữa bệnh và các thủ tục khác có liên quan.

- Giá thu dịch vụ khám, chữa bệnh đối với người bệnh có thẻ bảo hiểm y tế, giá thu dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không theo yêu cầu đối với người bệnh không có thẻ bảo hiểm y tế; chế độ miễn, giảm giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh; thực hiện chính sách bảo hiểm y tế; thanh toán giá và chi phí khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế theo quy định của pháp luật.

- Giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu của người bệnh; giá các loại dịch vụ khác tại đơn vị.

- Lịch làm việc, lịch trực hàng ngày của viên chức, người lao động trong đơn vị; lịch tiếp công dân của người đứng đầu đơn vị. Bộ phận tiếp công dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của đơn vị.

- Số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế.

- Những vụ việc, hành vi gây mất trật tự, xâm phạm thân thể, sức khỏe, tính mạng hoặc xúc phạm danh dự, nhân phẩm của viên chức, người lao động đơn vị.

- Kết quả, số điểm đánh giá sự hài lòng của người bệnh.

2. Hình thức công khai

- Niêm yết công khai, chạy thông tin trên bảng thông tin điện tử. Công khai các nội dung quy định tại mục a bằng các hình thức: Các văn bản, bản vẽ, sơ đồ chỉ dẫn, dấu chỉ đường đến các khu vực, khoa, phòng và đơn vị trực thuộc trong đơn vị; các bản nội quy, quy định, giá các loại dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh và giá các loại dịch vụ phục vụ người bệnh tại các địa điểm thuận lợi có nhiều người bệnh qua lại. Việc niêm yết công khai phải thường xuyên, liên tục và kịp thời.

- Thông tin, truyền thông, tư vấn:
- + Tổ chức thông tin, truyền thông, tư vấn về chế độ chính sách, những vấn đề có liên quan đến việc khám bệnh, chữa bệnh kể từ khi người bệnh mới đến phòng khám bệnh, phòng cấp cứu, buồng bệnh.
- + Thông báo trực tiếp với người bệnh, người đại diện hợp pháp của người bệnh; tổ chức sinh hoạt hội đồng người bệnh của khoa, phòng và đơn vị.

3. Những việc người bệnh, người đại diện hợp pháp người bệnh tham gia ý kiến, giám sát.

a. Những việc tham gia ý kiến, giám sát

- Việc thực hiện các chế độ chính sách y tế có liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của người bệnh như: Các chế độ về khám bệnh, chữa bệnh, chính sách bảo hiểm y tế; các chính sách, giá các loại dịch vụ về khám bệnh, chữa bệnh theo quy định của pháp luật.
- Việc thực hiện nội quy, quy chế về khám bệnh, chữa bệnh của đơn vị.
- Tinh thần, thái độ phục vụ của viên chức, người lao động trong đơn vị; phát hiện và phản ánh với lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo khoa, phòng, đơn vị trực thuộc về những viên chức, người lao động có biểu hiện tinh thần, thái độ phục vụ người bệnh yếu kém, có hành vi gây phiền hà, những nhiễu, đùn đẩy, phân biệt đối xử, đòi hỏi lộ đối với người bệnh hoặc người đại diện hợp pháp của người bệnh; đề xuất ý kiến, trao đổi và phối hợp với nhân viên y tế trong việc chăm sóc, nuôi dưỡng người bệnh.
- Việc thực hiện vệ sinh môi trường, bảo đảm an ninh, trật tự tại đơn vị.
- Việc tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo và kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người bệnh và người đại diện hợp pháp của người bệnh đối với đơn vị.

b. Hình thức tham gia ý kiến, giám sát

- Phản ánh trực tiếp với nhân viên y tế tại các khoa, phòng. Phản ánh với lãnh đạo đơn vị tại phòng tiếp dân của đơn vị.
- Gửi văn bản tham gia ý kiến qua hòm thư góp ý của đơn vị.
- Qua đường dây điện thoại nóng do đơn vị quy định.
- Qua đối thoại trực tiếp hoặc qua các buổi sinh hoạt của hội đồng người bệnh của khoa, phòng và của đơn vị.

V. TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN DÂN CHỦ TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA ĐƠN VỊ

1. Trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị

- Người đứng đầu đơn vị có trách nhiệm thực hiện dân chủ trong quản lý và điều hành hoạt động của đơn vị; nghiêm túc thực hiện các quy định tại Điều 4 Nghị định số 04/2015/NĐ-CP và quy định tại các điều 4, điều 6, điều 8 và điều 10 tại Thông tư 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 của Bộ Y tế; bố trí kinh phí hằng năm để tổ chức thực hiện.

- Hằng tháng, tổ chức đối thoại trực tiếp để chủ động nắm bắt kịp thời tâm tư nguyện vọng của viên chức, người lao động trong đơn vị, người bệnh, người

đại diện hợp pháp của người bệnh; kịp thời trả lời, giải quyết những kiến nghị, thắc mắc nếu có.

- Triển khai các cuộc họp, giao ban định kỳ để đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao và đề ra các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu phải thực hiện trong thời gian tới của đơn vị. Cuối năm phải tổ chức đánh giá tổng kết hoạt động của đơn vị tại hội nghị viên chức, người lao động theo quy định.

- Thực hiện việc đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý theo trình tự, thủ tục quy định của pháp luật.

- Tiếp thu ý kiến phản ánh, phê bình của viên chức, người lao động; khi viên chức, người lao động đăng ký được gặp và có nội dung, lý do cụ thể thì bố trí thời gian để gặp và trao đổi.

- Thông báo công khai để viên chức, người lao động biết những việc được quy định tại các điều 4, 6 và 8 Thông tư 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 của Bộ Y tế.

- Ban hành quy chế quản lý trang thiết bị làm việc trong đơn vị bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm; sử dụng tiết kiệm kinh phí được cấp; thực hiện các quy định về công khai tài chính. Việc mua sắm thiết bị, phương tiện và các tài sản của đơn vị phải thực hiện theo quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo việc cung cấp đầy đủ, kịp thời những thông tin, tài liệu, cách thức tổ chức thực hiện, trách nhiệm thực hiện và trách nhiệm giải trình những nội dung công việc trong đơn vị theo quy định, trừ những tài liệu thuộc dạng mật theo quy định của pháp luật.

- Xem xét, giải quyết kịp thời theo quy định của pháp luật các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của viên chức, người lao động và kiến nghị của Ban Thanh tra nhân dân; kịp thời báo cáo với cơ quan có thẩm quyền những vấn đề không thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Kịp thời xử lý người có hành vi cản trở việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị và người có hành vi trả thù, trù dập viên chức, người lao động kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

2. Trách nhiệm của Trưởng khoa/phòng và viên chức, người lao động

- Lãnh đạo khoa, phòng: Tổ chức quán triệt, triển khai, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

- Viên chức, người lao động: Nghiêm chỉnh chấp hành các quy định tại Điều 6 Nghị định số 04/2015/NĐ-CP và theo các nội dung tại kế hoạch này

3. Trách nhiệm của người bệnh và người đại diện hợp pháp của người bệnh

- Nghiêm chỉnh chấp hành các quy định liên quan đến trách nhiệm của người bệnh và người đại diện hợp pháp của người bệnh theo quy định của pháp luật và nội quy, quy chế làm việc của đơn vị.

- Thực hiện các quy định về dân chủ trong hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập theo quy định.

4. Trách nhiệm của cấp ủy đảng, các tổ chức đoàn thể, Ban Thanh tra nhân dân

- Đề nghị cấp ủy đảng các cấp chỉ đạo, hướng dẫn việc triển khai thực hiện dân chủ trong hoạt động đơn vị.

- Các đoàn thể quần chúng có trách nhiệm tham gia xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ; tuyên truyền, phổ biến các nội dung đã được công khai và thường xuyên giám sát việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị.

- Ban Thanh tra nhân dân có trách nhiệm kiểm tra việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị liên quan đến quyền, lợi ích của viên chức, người lao động đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Thông tư 05/2021/TT-BYT của Bộ Y tế tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao các thành viên Ban chỉ đạo, Lãnh đạo các khoa/phòng, viên chức, người lao động nghiêm túc triển khai, thực hiện. /

Nơi nhận:

- Ban Chỉ đạo;
- Website Bệnh viện;
- Lưu: VT, TCCB.



Phạm Anh Văn