

Số: /KH-BV

Hà Giang, ngày tháng 10 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Tổ chức phân tích Sự cố y khoa tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh**

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện;

Căn cứ Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế Hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam (Phiên bản 2.0);

Căn cứ Quyết định số 291/QĐ-BV ngày 02/3/2021 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc ban hành quy định về quy trình quản lý và báo cáo sự cố y khoa;

Căn cứ Quyết định số 290/QĐ-BV, ngày 02/3/2021 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc thành lập Tổ chuyên môn phân tích sự cố y khoa;

Bệnh viện Đa khoa tỉnh xây dựng Kế hoạch tổ chức phân tích sự cố y khoa tại đơn vị, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

- Phân tích, xác định nguyên nhân gốc dẫn đến sự cố, từ đó đưa ra khuyến cáo phòng ngừa tránh tái diễn hướng đến sự an toàn cho người bệnh và nhân viên y tế.

- Kịp thời khắc phục, hạn chế thấp nhất thiệt hại gây ra đối với người bệnh.

- Tất cả cán bộ, viên chức, người lao động trong đơn vị đều có trách nhiệm báo cáo, phòng ngừa sự cố y khoa kịp thời tại đơn vị.

**II. NỘI DUNG**

**1. Thời gian, địa điểm:**

- Hồi 14h00' ngày 07/10/2022.

- Tại: Phòng họp nhà A Bệnh viện Đa khoa tỉnh.

**2. Thành phần:**

- Tổ Chuyên môn phân tích sự cố y khoa.

- Thành viên liên quan đến các vụ việc xảy ra sự cố y khoa.

*(Danh sách chi tiết kèm theo)*

- Chủ trì: Bác sĩ Nguyễn Quốc Dũng – Phó Giám đốc.

- Thư ký: CN. Bùi Thị Cẩm Vân – Tổ QLCL, phòng KHTH.

### 3. Nội dung:

Phân tích 05 sự cố y khoa xảy ra tại đơn vị (*Danh sách chi tiết kèm theo*)

### III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

**1. Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện:** Chuẩn bị tài liệu họp, tổng hợp, báo cáo 05 sự cố y khoa xảy ra tại đơn vị.

**2. Tổ phân tích sự cố y khoa:** tiến hành phân tích, tìm ra nguyên nhân, gốc rễ và đề ra giải pháp khắc phục phòng ngừa tránh tái diễn sự cố y khoa.

**3. Bác sĩ Lương Cao Đạt, Trưởng khoa Nhi – Phụ trách tiêu chí D2.2, D2.3:** Hoàn tất các nội dung phân tích, báo cáo Giám đốc bệnh viện và đơn vị cấp trên theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức phân tích sự cố y khoa tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang. Đề nghị các cá nhân và bộ phận liên quan căn cứ chức năng nhiệm vụ nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Hội đồng QLCLBV;
- Đăng Website; Ioffice Bệnh viện;
- Lưu: VT, KHTH.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Quốc Dũng**

**DANH SÁCH****Viên chức tham gia họp phân tích sự cố y khoa  
tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang**

*(Kèm theo Kế hoạch số      /KH-BV ngày      /10/2022 của BVĐK tỉnh)*

- |                                                  |            |
|--------------------------------------------------|------------|
| 1. Bs.CKII. Nguyễn Quốc Dũng – Phó Giám đốc:     | Chủ trì    |
| 2. CN. Bùi Thị Cẩm Vân – Tổ QLCL:                | Thư ký     |
| 3. Bs.CKI. Lương Cao Đạt – TK. Nhi:              | Thành viên |
| 4. Ths.Bs. Đỗ Văn Nghĩa – TP. KHTH:              | Thành viên |
| 4. ĐDCKI. Đặng Đức Cường – TP. Điều dưỡng:       | Thành viên |
| 5. Bs.CKI. Nguyễn Thị Minh Tâm – PK. Cấp cứu:    | Thành viên |
| 6. Ds.CKI. Lê Thu Trang – PK. Dược:              | Thành viên |
| 7. Bs.CKI. Trần Văn Hiếu – PK. HSTC&CD:          | Thành viên |
| 8. Bs.CKI. Nguyễn Thị Thanh Tâm – TK. TMH:       | Thành viên |
| 9. Bs.CKI. Hà Lan Anh – PK. Răng Hàm Mặt:        | Thành viên |
| 10. Bà Lê Thị Thư – PT.ĐDTK. RHM:                | Thành viên |
| 11. Bs.CKI. Nguyễn T. Huyền Trang A - Khoa HHTM: | Thành viên |

*(Ấn định danh sách 11 người).*

### DANH SÁCH PHÂN TÍCH SỰ CỐ Y KHOA TẠI ĐƠN VỊ

(Kèm theo Kế hoạch số: \_\_\_\_\_ /KH-BV, ngày \_\_\_\_\_ /10/2022 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang)

| TT | Thông tin người bệnh |          | Thông tin vụ việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Khoa/phòng xảy ra sự cố | Đại diện tham gia<br>(Lãnh đạo khoa/<br>Người báo cáo, chứng kiến) |
|----|----------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|    | Họ tên               | Số HSBA  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |                                                                    |
| 1  | Vừ Mí Nô             | 22001163 | Bệnh nhân được chẩn đoán Viêm khớp thái dương hàm, phương pháp điều trị nội khoa, khoa đã khai thác tiền sử dị ứng, kết quả không dị ứng gì. Được chỉ định điều trị kháng sinh Cefamandol 1g x 2 lọ (Tiêm TMC 10h -16h).<br>- Chiều ngày 15/8/2022 bệnh nhân sau tiêm kháng sinh 10 phút xuất hiện chóng mặt, tức ngực khó thở nhẹ. Tim nhịp đều T1T2 rõ; Phổi không có rals co thắt; Mạch quay đều rõ TS 56 l/ phút; Huyết áp: 100/50 mmhg; Nhịp thở 23 l/phút.                                                                                                                                | Răng Hàm Mặt            | 1. Hà Lan Anh – PK. RHM<br>2. Lê Thị Thu – PTĐDTK. RHM             |
| 2  | Hoàng Quốc Dục       | 22017040 | - Bệnh nhân được chẩn đoán răng mọc kẹt và răng ngầm/ Biến chứng áp xe rò má phải.<br>- Được chỉ định điều trị kháng sinh và đã khai thác tiền sử dị ứng theo phiếu và không bị dị ứng gì.<br>- Chỉ định dùng kháng sinh Ceftribiotic 1g x 2 lọ ( Tiêm TM C). Bệnh nhân được chỉ định và dùng kháng sinh 2 mũi từ ngày 21/09/2022. Đến 15h ngày 22/09/2022 sau tiêm kháng sinh 03 phút xuất hiện đau đầu, chóng mặt, tức ngực khó thở nhẹ, đau bụng. Tim nhịp nhanh đều T1T2 rõ. Phổi không có rals co thắt, Mạch quay nhanh đều rõ TS 110 l/ phút; Huyết áp: 120/70 mmhg. Nhịp thở 25 l/ phút. | Răng Hàm Mặt            |                                                                    |
| 3  | Già Mí Thà           | 16002890 | Bệnh nhân điều trị tại khoa được chẩn đoán suy tủy xương/ sốt do giảm bạch cầu hạt. Được chỉ định dùng kháng sinh Ceftriaxon 2g pha 100 ml Nacl 0,9% truyền tĩnh mạch.<br>Bắt đầu truyền từ 09h00 - 9h50' ngày 28/8/2022. Đến hồi 19h15' cùng ngày bệnh nhân xuất hiện khó thở, rét run toàn thân, vã mồ hôi, da xanh, niêm mạc nhợt.                                                                                                                                                                                                                                                           | Huyết học truyền máu    | Nguyễn T. Huyền Trang A - Khoa HHTM                                |

| TT | Thông tin người bệnh  |          | Thông tin vụ việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Khoa/phòng xảy ra sự cố                 | Đại diện tham gia<br>(Lãnh đạo khoa/<br>Người báo cáo, chứng kiến) |
|----|-----------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|    | Họ tên                | Số HSBA  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |                                                                    |
| 4  | Giàng Thị Phương Diễm | 11022083 | Bệnh nhân chẩn đoán Viêm tai giữa nang mũ cấp/Nút ráy tai/Viêm xoang cấp/Viêm mũi dị ứng.<br>Phương pháp điều trị nội khoa, bệnh nhân được chỉ định truyền kháng sinh Cefamandol pha NaCl 0.9% 100ml truyền tĩnh mạch tốc độ 40 giọt/phút.<br>Vào hồi 11h20' ngày 06/9/2022 bệnh nhân sau truyền kháng sinh kháng 5 giọt, bệnh nhân ngứa da niêm mạch nhợt. | Tai Mũi Họng                            | Nguyễn Thị Thanh Tâm - TK. TMH                                     |
| 5  | Phùng Thị Mây         | 20018093 | - Bệnh nhân điều trị tại khoa được chẩn đoán Suy thận mạn - lọc máu chu kỳ.<br>- Bệnh nhân lọc máu HDF Online được 10 phút xuất hiện: khó thở nhẹ, thở rít vùng thanh quản; Đau bụng buồn nôn, nôn ra thức ăn và dịch dạ dày; Mạch 80 lần/phút, Huyết áp 140/80mmhg; nhiệt độ 37 <sup>0</sup> C.                                                            | Đơn nguyên Thận nhân tạo - Khoa HSTC&CĐ | Trần Văn Hiếu - PK. HSTC&CĐ                                        |

*(Ấn định danh sách 05 sự cố; 05 viên chức tham gia phân tích sự cố)./.*

