

Số: 63 /KH-BV

Hà Giang, ngày 02 tháng 3 năm 2016

KẾ HOẠCH

V/v Đào tạo kỹ năng giao tiếp, đạo đức nghề nghiệp, Quy tắc ứng xử, luật khám chữa bệnh cho Bác sỹ, điều dưỡng, kỹ thuật viên, hộ sinh Khoa khám bệnh, Bệnh viện đa khoa tỉnh Hà Giang

Căn cứ công văn số 07/2008/TT-BYT, của Bộ Y tế, ngày 28 tháng 5 năm 2008 về hướng dẫn công tác đào tạo liên tục đối với cán bộ Y tế;

Căn cứ thông tư 07/2011/TT-BYT, ngày 26 tháng 01 năm 2011 Hướng dẫn công tác Điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số: 2151/QĐ-BYT của Bộ Y tế, ngày 04 tháng 06 năm 2015 “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

I. MỤC ĐÍCH

1. Điều chỉnh nhận thức, thái độ, hành vi, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ của bác sỹ, điều dưỡng, kỹ thuật viên, hộ sinh khoa khám bệnh Bệnh viện đa khoa tỉnh Hà Giang.

2. Củng cố niềm tin và đáp ứng sự hài lòng của người bệnh.

II. YÊU CẦU

1. 100% bác sỹ, điều dưỡng, kỹ thuật viên, hộ sinh khoa khám bệnh được đào tạo.

2. Đào tạo đảm bảo chất lượng, đúng nội dung, phù hợp với văn hóa công sở, văn hóa vùng miền.

3. Sau đào tạo ứng dụng tốt trong thực tế và duy trì thành nề nếp hàng ngày, có kiểm tra giám sát, đánh giá.

III. BAN CHỈ ĐẠO VÀ TỔ CHỨC LỚP HỌC:

1. Ông Vũ Hùng Vương, PGĐ, Trưởng ban;

2. Ông Đặng Đức Cường, TP. Điều dưỡng, thư ký;

3. Bà Nguyễn Thùy Ninh, Điều dưỡng Trưởng khối, quản lý lớp học

- Nhiệm vụ của Ban chỉ đạo:

+ Xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện;

+ Giám sát, đánh giá kết quả triển khai thực hiện;

2. Chuẩn bị tài liệu và đào tạo: BS, CKII Nguyễn Quốc Dũng, BS CKII, Vũ Hùng Vương PGĐ Bệnh viện

- Nội dung đào tạo và giảng viên:

+ Đạo đức nghề nghiệp: BSCKII: Nguyễn Quốc Dũng, PGĐ Bệnh viện;

+ Kỹ năng giao tiếp: Nguyễn Quốc Dũng, PGĐ Bệnh viện;

+ Quy tắc ứng xử: Nguyễn Quốc Dũng, PGĐ Bệnh viện;

+ Luật khám chữa bệnh: BSCKII: Vũ Hùng Vương, PGĐ Bệnh viện.

IV. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Chuẩn bị hội trường, nước uống: Phòng Hành chính quản trị.

2. Chuẩn bị phương tiện: Tổ tin học.

3.. Thời gian đào tạo.

- Lớp 01 từ 08h00p, ngày 12 tháng 3 năm 2016;
 - Lớp 02 từ 08h00p, ngày 13 tháng 3 năm 2016;
- (Có trương trình đào tạo cụ thể kèm theo)

4. Học viên:

Bác sỹ (tham gia khám bệnh tại khoa khám bệnh), điều dưỡng, KTV, hộ sinh khoa khám bệnh. Yêu cầu khoa khám bệnh, lập danh sách học viên gửi danh sách lên Phòng điều dưỡng trước ngày 08/3/2016.

Trên đây là Kế hoạch đào tạo kỹ năng giao tiếp, đạo đức nghề nghiệp, Quy tắc ứng xử, luật khám chữa bệnh cho Bác sỹ, điều dưỡng, kỹ thuật viên, hộ sinh Khoa khám bệnh Bệnh viện đa khoa tỉnh Hà Giang.

Yêu cầu các khoa, phòng và cá nhân liên quan căn cứ kế hoạch triển khai. Thực hiện đảm bảo chất lượng và hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Phòng NVY, Sở Y tế;
- Website BV;
- Lưu VT, P. ĐD, P.KHTH.

 **GIÁM ĐỐC**
Hoàng Tiến Việt



KẾ HOẠCH BÀI GIẢNG

1. Ngày 12/3/2016.

STT	Nội dung bài giảng	Thời gian	Người giảng
1	Ôn định lớp học	07h30 - 07h45p	ĐD: Nguyễn Thùy Ninh
2	Khai mạc	07h45h – 08h00p	BS: Vũ Hùng Vương
3.	Luật khám chữa bệnh	08h – 09h	BS: Vũ Hùng Vương
4	Đạo Đức nghề nghiệp	09h15 – 10h15p	BS: Nguyễn Quốc Dũng
5	Kỹ năng Giao tiếp	10h30 – 10h15p	BS: Nguyễn Quốc Dũng
6	Quy tắc ứng xử	14h – 15h	BS: Nguyễn Quốc Dũng

2. Ngày 13/3/2016.

STT	Nội dung bài giảng	Thời gian	Người giảng
1	Ôn định lớp học	07h30 - 07h45p	ĐD: Nguyễn Thùy Ninh
2.	Luật khám chữa bệnh	08h – 09h	BS: Vũ Hùng Vương
3	Đạo Đức nghề nghiệp	09h15 – 10h15p	BS: Nguyễn Quốc Dũng
4	Kỹ năng Giao tiếp	10h30 – 10h15p	BS: Nguyễn Quốc Dũng
5	Quy tắc ứng xử	14h – 15h	BS: Nguyễn Quốc Dũng
6	Bế mạc lớp học	15h15 – 16h	BS: Vũ Hùng Vương

3. Học viên của lớp học do BS Trần Hữu Long, điều dưỡng trưởng khoa bố trí sắp xếp.