

Số *72* /KH-BV

Hà Giang, ngày *18* tháng 8 năm 2015

KẾ HOẠCH
Hội thi Thầy thuốc thân thiện năm 2015

Căn cứ Quyết định số 4858/QĐ-BYT ngày 03/02/2013 của Bộ Y tế về việc Ban hành thí điểm Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện.

Căn cứ Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội thi thầy thuốc thân thiện năm 2015. Nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục, đổi mới phong cách làm việc, vận động cán bộ, viên chức rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, xây dựng hình ảnh đẹp của người cán bộ y tế Việt Nam hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Nâng cao nhận thức, sự hiểu biết, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, viên chức ngành Y tế và nhân dân trong việc xây dựng bệnh viện thân thiện và khơi dậy lương tâm, ý thức tự giác, sự đồng cảm, chia sẻ cũng như đề cao tình đồng chí, đồng nghiệp và sự tôn vinh của xã hội đối với người thầy thuốc.

Chào mừng kỷ niệm 70 cách mạng tháng tám và Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

Tạo sân chơi, phong trào thi đua, giao lưu học hỏi, tăng cường tình đoàn kết giữa các nhân viên các khoa với nhau.

2. Yêu cầu:

Tổ chức Hội thi đảm bảo nghiêm túc, trang trọng, tiết kiệm và có hiệu quả tuyên truyền cao.

Viên chức tham gia cuộc thi nhận thức được vai trò, nhiệm vụ của người Thầy thuốc về đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước trong công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC HỘI THI

1. Đối tượng: Bác sỹ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên, dược sỹ. Có điểm thi chuyên môn năm 2015 đạt điểm khá trở lên (Có danh sách kèm theo).

2. Nội dung: Kiến thức chung; Kỹ năng giao tiếp, văn hóa ứng xử trong các tình huống giao tiếp với người bệnh, người nhà người bệnh, đồng nghiệp.

Ca ngợi, biểu dương những cán bộ, viên chức y tế thực hiện tốt Quy tắc ứng xử và y đức; Phê phán những biểu hiện chưa đúng trong văn hóa giao tiếp ứng xử, những biểu hiện tiêu cực còn xảy ra trong các cơ sở khám chữa bệnh.

3. Hình thức hội thi:

- Thí sinh tự bốc thăm để biết số thứ tự dự thi. Các thí sinh sẽ lần lượt thể hiện từng phần thi của mình từ số thứ tự 01 cho đến số 09, sau đó chuyển sang phần thi tiếp theo.

- Hội thi gồm 3 phần: Màn chào hỏi; Kiến thức chung và tình huống; Năng khiếu. Cụ thể như sau:

*** Phần 1: Màn chào hỏi.**

- Mỗi thí sinh thi tự giới thiệu về bản thân
- Thời gian không quá 02 phút.

*** Phần 2: Thi kiến thức chung và tình huống, gồm 2 nội dung:**

- Bốc thăm trả lời câu hỏi lý thuyết.

Nội dung: Bao gồm sự hiểu biết của Cán bộ, viên chức Y tế trong:

Thông tư 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế về việc Quy định Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

Thông tư 18/2009/TT-BYT ngày 14/10/2009 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn tổ chức thực hiện công tác kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám chữa bệnh.

Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ y tế về hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện;

(Bộ câu hỏi và đáp án Hội thi, Ban Tổ chức sẽ gửi tới các thí sinh dự thi)

- Trả lời 01 câu hỏi phụ của Ban giám khảo.

Thời gian cho cả 02 phần thi không quá 05 phút

*** Phần 3: Năng khiếu.**

- Thí sinh sẽ thể hiện năng khiếu của mình thông qua các thể loại như: Hát, Thơ ca, hò, vè, kịch ...

- Chủ đề ca ngợi, biểu dương những cán bộ, viên chức y tế thực hiện tốt Quy tắc ứng xử và Y đức; Phê phán những biểu hiện chưa đúng trong văn hóa giao tiếp ứng xử, những biểu hiện tiêu cực còn xảy ra trong các cơ sở khám chữa bệnh.

- Thời gian trình bày không quá 05 phút

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. Thời gian: Hội thi tổ chức vào 19h ngày 10 tháng 9 năm 2015.

2. Địa điểm: Hội trường tầng 5 nhà A, Bệnh viện Đa khoa tỉnh

IV. QUYẾT ĐỊNH THÀNH LẬP.

1. Ban chỉ đạo: 03 đồng chí

- Ông Hoàng Tiến Việt, Bí thư Đảng ủy Giám đốc - Trưởng ban
- Ông Vũ Hùng Vương, PBT Đảng ủy, PGĐ, Phó Chủ tịch HĐQTCLBV
- Bà Nguyễn Thị Bích Lan, Phó Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn CSBV

2. Ban tổ chức: 9 đồng chí

- Ông Vũ Hùng Vương, Phó Bí thư Đảng ủy, Phó Giám đốc – Trưởng ban
- Bà Nguyễn Thị Lan, Q. Trưởng phòng TCCB – Phó ban
- Ông Đặng Đức Cường, Trưởng phòng Điều dưỡng – Phó ban
- Ông Đỗ Văn Nghĩa, Trưởng phòng KHTH – Thành viên
- Bà Đỗ Thị Kim Thanh, Trưởng phòng TCKT – Thành viên
- Ông Nguyễn Anh Tuấn, Trưởng phòng HCQT – Thành viên
- Bà Dương Thùy Loan, Bí thư Đoàn thanh niên – Thành viên
- Ông Lê Việt Quang, Trưởng khoa Xét nghiệm – Thành viên
- Bà Nguyễn Thùy Ninh, Điều dưỡng trưởng khối – Thành viên

3. Ban Giám khảo: 05 đồng chí

- Ông Vũ Hùng Vương, Phó Bí thư Đảng ủy, Phó Giám đốc
- Bà Hoàng Thị Hiền, Phó trưởng phòng Điều dưỡng
- Bà Lò Thị Tâm, Ủy viên BCHCD, Trưởng ban nữ công
- Ông Nguyễn Tú, Phó trưởng phòng KHĐT, Bí thư Đoàn trường TCYT
- Ông Nguyễn Lê Hồng, Giám đốc TTTTGDSK

4. Tổ thư ký: 03 đồng chí

- Bà Phạm Thị Kim Quy, Văn phòng Đảng ủy
- Bà Nguyễn Ánh Ngọc, Chuyên viên phòng TCCB
- Bà Kim Thị Ngọc Lan, Chuyên viên phòng KHTH.

V. KHEN THƯỞNG

1. Cơ cấu giải thưởng

1.1. Giải thưởng của Bệnh viện:

- | | | |
|----------------------|---------------------|--------------|
| - Giải nhất: | 01 giải x 1.500.00 | = 1.500.000đ |
| - Giải nhì: | 02 giải x 1.000.000 | = 2.000.000đ |
| - Giải ba: | 03 giải x 700.000 | = 2.100.000đ |
| - Giải khuyến khích: | 03 giải x 300.000 | = 900.000đ |

1.2. Giải thưởng của các nhà tài trợ: (nếu có)

Bế mạc hội thi Ban tổ chức trao giải thưởng cho các cá nhân tham gia hội thi và trao cờ lưu niệm cho cá nhân đạt giải Nhất, Nhì, Ba.

2. Kinh phí tổ chức hội thi: Trích từ nguồn quỹ phúc lợi của đơn vị Bệnh viện Đa khoa tỉnh (Dự trù kinh phí kèm theo).

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Phân công nhiệm vụ:

1.1. Ban tổ chức xây dựng kế hoạch, Quy chế, thể lệ Hội thi (Kèm theo) tới toàn thể đơn vị được biết.

1.2. Phân công nhiệm vụ cho các thành viên:

- Trưởng ban lãnh đạo, chỉ đạo chung.
- Các phó ban có trách nhiệm kiểm tra đôn đốc các bộ phận liên quan tổ chức thực hiện, báo cáo trưởng ban.

- Nhiệm vụ cụ thể các thành viên:

Ông Đỗ Văn Nghĩa: Căn cứ thời gian tổ chức hội thi xếp lịch trực cho phù hợp, đảm bảo để các thí sinh tham gia hội thi.

Bà Đỗ Thị Kim Thanh: Chuẩn bị đảm bảo kinh phí tổ chức hội thi

Ông Nguyễn Anh Tuấn: Chuẩn bị hội trường, tăng âm, loa đài, nước uống, hoa tươi, maket, bảng chấm điểm, cờ giải thưởng, sổ báo danh...

Bà Dương Thùy Loan: Bố trí 05 đoàn viên nữ tham gia phục vụ hội thi.

Ông Lê Việt Quang và bà Nguyễn Thùy Ninh: Phụ trách phần khốp nhạc; Xây dựng chương trình; dẫn chương trình hội thi.

2. Dự kiến khách mời: Sở Y tế; Công đoàn ngành Y tế; Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh; TTGDĐT; Báo Hà Giang; Đài phát thanh Truyền hình tỉnh; Đảng ủy; BCH công đoàn; Hội CCB; Đoàn Thanh niên; Chi hội Điều dưỡng và CCVC Bệnh viện Đa khoa tỉnh.

Đề Hội thi đạt kết quả tốt theo đúng mục đích, yêu cầu đề ra. Đề nghị lãnh đạo các khoa tạo điều kiện về thời gian để các thí sinh có thời gian luyện tập và dự thi đạt kết quả, sắp xếp công việc cho viên chức đến cổ vũ động viên, các bộ phận liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vấn đề gì vướng mắc, liên hệ về Thường trực Ban chỉ đạo Hội thi Bệnh viện Đa khoa tỉnh (đ/c Vũ Hùng Vương – ĐT 0913 558 358)/.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Công đoàn ngành;
- BGĐ Bệnh viện;
- TTGDSK;
- Trường TCYT;
- Website Bệnh viện;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC



Hoàng Tiến Việt



Hà Giang, ngày 18 tháng 8 năm 2015

QUY CHẾ, THẺ LỆ **HỘI THI THẦY THUỐC THÂN THIỆN NĂM 2015**

Căn cứ Kế hoạch số *JK* /KH-BV ngày 18/8/2015 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc tổ chức Hội thi Thầy thuốc thân thiện năm 2015.

Ban Tổ chức Hội thi Thầy thuốc thân thiện năm 2015, thống nhất ban hành quy chế, thẻ lệ Hội thi cụ thể như sau:

I. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Cuộc thi có sự thống nhất từ nội dung trả lời các câu hỏi chung, đến các câu hỏi phụ do Ban giám khảo đưa ra.
2. Trước ngày diễn ra Hội thi các thí sinh phải có mặt đầy đủ để nghe BTC phổ biến các quy định về Hội thi và bốc thăm số thứ tự dự thi.
3. Trong thời gian diễn ra Hội thi BTC, BGK, Tổ thư ký và các thí sinh dự thi thực hiện tốt nhiệm vụ được phân công.
4. Trang phục cho 3 phần thi các thí sinh tự chọn cho phù hợp nhưng không được phản cảm.
5. Thí sinh dự thi phải chạy chương trình, ghép nhạc trước 01 ngày diễn ra Hội Thi và phải có mặt trước 30 phút khi diễn ra Hội thi. Khi đến lượt thi các thí sinh phải nhanh chóng vào vị trí, nếu chậm sẽ bị trừ điểm.
6. Các thí sinh dự thi đăng ký tiết mục từng phần thi với Ban Tổ chức trước ngày 31/8/2015.
7. Thí sinh dự thi tự lo dụng cụ và các vật dụng liên quan đến phần thi (nếu có) trước, trong, sau thời gian diễn ra Hội thi,
8. Số lượng người tham gia phụ họa cho từng phần thi (nếu có) không quá 5 người.
9. Ban tổ chức Hội thi có trách nhiệm cung cấp câu hỏi và đáp án thi, Thẻ lệ, Quy chế Hội thi trước thời gian diễn ra Hội thi.

IV. CÁCH CHẤM ĐIỂM, THANG ĐIỂM VÀ QUY ĐỊNH TRỪ ĐIỂM

1. Cách chấm điểm:

Cho điểm bằng phiếu, điểm đánh giá xếp loại là điểm trung bình cộng của các thành viên Ban giám khảo; Điểm chênh lệch mỗi phần thi giữa các thành viên Ban giám khảo + (-) 2 điểm.

2. Thang điểm: Tổng của 3 phần thi là 100 điểm.

Phần 1: Màn chào hỏi, điểm tối đa là 25 điểm. Trong đó

- Giới thiệu sinh động, đúng nội dung: 20 điểm
- Trang phục đẹp: 5 điểm

Phần 2: Thi kiến thức (2 nội dung), điểm tối đa là 40 điểm/2 nội dung

*** Nội dung bốc thăm trả lời câu hỏi và liên hệ điểm tối đa 30 điểm**

- Trả lời câu hỏi đúng đủ như đáp án: 20 điểm
- Có liên hệ thực tiễn sinh động, đúng nội dung câu hỏi: 05 điểm
- Trả lời lưu loát, truyền cảm: 05 điểm

*** Nội dung trả lời câu hỏi phụ của BGK, điểm tối đa 10 điểm**

- Trả lời câu hỏi đúng với nội dung: 08 điểm
- Trả lời lưu loát, truyền cảm: 02 điểm

Phần 3: Thi năng khiếu, điểm tối đa là 35 điểm

- Đúng chủ đề: 25 điểm
- Diễn xuất tốt, trang phục hợp và đẹp: 10 điểm

4. Quy định trừ điểm:

Trong mỗi phần thi, nếu vượt quá thời gian quy định sẽ bị trừ điểm như sau:

- Vượt từ 01 đến dưới 02 phút, bị trừ 03 điểm
- Vượt từ 02 đến dưới 03 phút, bị trừ 05 điểm
- Vượt từ 03 phút trở lên sẽ bị trừ 50% số điểm của phần thi đó.

V. TRÁCH NHIỆM CỦA BAN GIÁM KHẢO VÀ THƯ KÝ

1. Trách nhiệm Ban giám khảo:

- Thực hiện chức năng quy định và nhiệm vụ được phân công, chấp hành sự chỉ đạo của Trường Ban giám khảo.
- Bám sát đáp án và các yêu cầu nội dung của từng phần thi để đánh giá chính xác trình độ năng lực của từng đội, đảm bảo tính khách quan, khoa học.
- Từng thành viên Ban giám khảo chấm thi phải tuân theo nguyên tắc chấm độc lập, không bàn bạc, trao đổi. Chịu trách nhiệm trước Ban giám khảo và Ban tổ chức Hội thi.

2. Trách nhiệm tổ thư ký.

Giúp việc cho Ban giám khảo, ghi chép, tổng hợp kết quả điểm của các thành viên Ban giám khảo. Giữ bí mật điểm thi và báo cáo kết quả để cho Ban giám khảo quyết định đánh giá xếp giải.

Căn cứ vào thể lệ Hội thi, BTC Hội thi đề nghị các thí sinh tham dự hội thi chấp hành nghiêm túc các yêu cầu, quy định, thể lệ dự thi và tiến hành tập luyện nghiêm túc, để Hội thi diễn ra thành công tốt đẹp.

Nơi nhận

- Ban tổ chức Hội thi;
- Ban GK; Tổ thư ký;
- Website Bệnh viện;
- Lưu VT.

**BAN TỔ CHỨC HỘI THI
TRƯỞNG BAN**



Vũ Hùng Vương



DANH SÁCH

THÍ SINH THAM DỰ HỘI THI THẦY THUỐC THÂN THIỆN NĂM 2015

(Kèm theo Kế hoạch số 19/KH-BV, ngày 18/8/2015)

TT	Họ và tên	Khoa	Ghi chú
1	Trần Quyết Thắng	Khoa HSTC&CD	
2	Lô Thị Hồng Nhung	Khoa Huyết học Truyền máu	
3	Tô Huyền Trang	Khoa Dược	
4	Lê Thị Thu Ngân	Khoa Khám bệnh TYC	
5	Trần Thúy Lan	Khoa Y học Cổ truyền	
6	Khuất Cao Khánh	Khoa Chấn thương Chỉnh hình	
7	Nguyễn Xuân Tiến	Khoa Cấp cứu	
8	Hà Thị Kim Diễm	Khoa Sản	
9	Nguyễn Thị Bích Ngọc	Khoa Nội	

Ấn định danh sách 09 người