

Số: 21 / QĐ-BV

Hà Giang, ngày 14 tháng 3 năm 2016

QUY ĐỊNH
HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC PHÒNG KHÁM THUỘC CÁC CHUYÊN KHOA

Căn cứ quy chế Bệnh viện ban hành theo quyết định số 1895/QĐ-BYT ngày 19 tháng 9 năm 1997 của Bộ y tế;

Căn cứ Luật khám bệnh, chữa bệnh số 40/2009/QH12;

Căn cứ cuộc họp của Hội đồng khoa học ngày 10/3/2016;

Căn cứ Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Để tạo điều kiện thuận lợi cho người bệnh đến khám và điều trị. Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang quy định một số nội dung về tổ chức hoạt động của các phòng khám thuộc các chuyên khoa:

1. Phòng khám Răng Hàm Mặt
2. Phòng khám Tai Mũi Họng
3. Phòng khám Mắt
4. Phòng khám Da Liễu
5. Phòng khám PHCN
6. Phòng khám Truyền Nhiễm

A. Quy định chung:

1. Các cán bộ trong bệnh viện phải có tinh thần trách nhiệm, niềm nở, tận tình, chu đáo tiếp đón người bệnh từ phòng khám đến các khoa lâm sàng, cận lâm sàng, tạo điều kiện cho người bệnh đến khám và điều trị.
2. Đảm bảo các thủ tục hành chính theo quy định
3. Không gây phiền hà cho người bệnh.

B. Quy định cụ thể:

1. Các phòng khám được đặt tại các chuyên khoa sẽ tổ chức hoạt động như các phòng khám của khoa Khám Bệnh.
2. Các chuyên khoa có phòng khám chủ động tổ chức bố trí nhân lực, thực hiện chu đáo việc tiếp đón người bệnh đến khám và điều trị, tổ chức khám và kê đơn cho người bệnh đến khám và điều trị, đôn đốc theo dõi công việc không để người bệnh phải chờ đợi lâu.
3. Hướng dẫn các thủ tục nhập viện cho người bệnh và thông báo cho khoa nhận người bệnh để chuẩn bị điều kiện phục vụ, hoặc hướng dẫn người bệnh thanh toán viện phí ngoại trú tại Phòng thanh toán viện phí ngoại trú.

3. Tổ chức thực hiện:

Đề nghị các khoa, phòng, cán bộ công chức viên chức trong toàn bệnh viện nghiêm túc triển khai thực hiện quy định trên. 

Nơi nhận:

- Ban giám đốc;
- Website bệnh viện;
- Lưu VT, KHTH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Vũ Hùng Vương