

Số: 65 /QyĐ-BV

Hà Giang, ngày 02 tháng 6 năm 2016

QUY ĐỊNH

Về quy trình tiếp đón, làm thủ tục hưởng chế độ khám chữa bệnh bằng thẻ bảo hiểm y tế đối với người bệnh đến khám, điều trị tại bệnh viện Đa khoa tỉnh không đủ thủ tục hành chính

Điều 1. Phạm vi, đối tượng áp dụng

- Phạm vi áp dụng: Quy định này quy định về quy trình tiếp đón, làm thủ tục hưởng chế độ khám chữa bệnh bằng thẻ bảo hiểm y tế đối với người bệnh đến khám, điều trị tại bệnh viện đa khoa tỉnh không mang đủ thủ tục hành chính. Quy định này chỉ áp dụng đối với từng đợt vào khám, điều trị của người bệnh.

- Đối tượng áp dụng: Cán bộ làm thủ tục đăng ký khám; Cán bộ các khoa lâm sàng và người bệnh (Không áp dụng đối với bệnh nhân cấp cứu) đến khám, điều trị tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang.

Điều 2. Quy định cụ thể

I. Trách nhiệm Khoa Khám bệnh

1. Trong giờ hành chính

- Trong giờ hành chính khi người bệnh đến khám chữa bệnh tại Bệnh viện bộ phận đăng ký có trách nhiệm đăng ký cho người bệnh theo đúng đối tượng của cơ quan Bảo hiểm quy định. (Thẻ bảo hiểm, giấy tờ tùy thân có ảnh, giấy chuyển tuyến.) Nếu không đủ các thủ tục trên thì đăng ký bệnh nhân theo chế độ thu phí.

- Tại các Bốc khám có trách nhiệm khám chữa bệnh cho bệnh nhân và hướng dẫn người bệnh đi nộp viện phí theo quy định của khám chữa bệnh ngoại trú.

- Trong trường hợp bệnh nhân phải nhập viện, các bốc khám có trách nhiệm hướng dẫn những bệnh nhân có thẻ Bảo hiểm y tế xong chưa đủ các thủ tục theo quy định, đến liên hệ với nhân viên Bảo hiểm y tế cho nợ các giấy tờ theo quy định. Nếu được nhân viên Bảo hiểm y tế đồng ý sẽ ký xác nhận cho nợ giấy tờ trên vào bệnh án, và sau đó làm thủ tục nhập viện vào các khoa điều trị.

2. Người bệnh đến khám, điều trị ngoài giờ

- Nếu người bệnh xuất trình đầy đủ thẻ Bảo hiểm y tế, cán bộ trực khoa Khám bệnh có trách nhiệm đăng ký cho người bệnh vào viện theo chế độ Bảo hiểm y tế, (Kể cả khi người bệnh chưa đầy đủ các thủ tục như giấy chuyển tuyến, giấy tờ tùy thân có ảnh.). Nếu người bệnh không có thẻ Bảo hiểm thì đăng ký cho người bệnh theo chế độ thu phí.

- Khi người bệnh không mang theo thẻ Bảo hiểm y tế, thì đăng ký cho người bệnh chế độ Thu phí theo quy định.

II. Trách nhiệm của các khoa lâm sàng

1. Trường hợp người bệnh vào viện trong giờ: Các khoa lâm sàng có trách nhiệm đón tiếp người bệnh hoàn thành thủ tục cho người bệnh và tự chuyển đổi tượng cho phù hợp.

2. Người bệnh vào viện ngoài giờ: Sau khi người bệnh vào viện các khoa có trách nhiệm hoàn thành thủ tục cho người bệnh ngay ngày làm việc hôm sau. Nếu người bệnh chưa đủ thủ tục giấy tờ theo quy định của Bảo hiểm y tế khoa điều trị có trách nhiệm hướng dẫn bệnh nhân đến liên hệ với nhân viên Bảo hiểm tại phòng bảo hiểm y tế cho nợ các giấy tờ cần thiết.

3. Trường hợp nếu cán bộ phòng Bảo hiểm Y tế không ký xác nhận đồng ý, cán bộ hành chính khoa có trách nhiệm chuyển đổi đối tượng hưởng Bảo hiểm sang Thu phí để tính chi phí đợt điều trị cho người bệnh.

III. Phòng Công nghệ Thông tin và Truyền thông:

Có trách nhiệm phân quyền sử dụng trên phần mềm quản lý bệnh viện: Chuyển đổi đối tượng từ thu phí sang Bảo hiểm y tế và ngược lại cho các khoa lâm sàng để thuận tiện trong việc hoàn chỉnh thủ tục hành chính cho người bệnh đến khám, điều trị tại bệnh viện.

Điều 3. Điều khoản thi hành

1. Trưởng khoa Khám bệnh, các khoa lâm sàng chịu trách nhiệm trước Giám đốc về quy trình tiếp đón, làm thủ tục hưởng chế độ khám chữa bệnh bằng thẻ Bảo hiểm y tế đối với người bệnh đến khám, điều trị tại bệnh viện.

2. Các khoa lâm sàng chịu trách nhiệm trước Giám đốc về việc hướng dẫn người bệnh hoàn thành đủ thủ tục đúng thời gian và chuyển đổi đối tượng đúng quy định.

3. Phòng Công nghệ thông tin và Truyền thông chịu trách nhiệm trước Giám đốc về việc phân quyền chuyển đổi tượng cho người bệnh theo đúng quy định và cách chuyển đổi đúng đối tượng trên phần mềm quản lý bệnh viện.

4. Người bệnh chịu trách nhiệm trước bệnh viện, phòng Bảo hiểm Y tế về thời gian hoàn chỉnh đầy đủ thủ tục hành chính hưởng chế độ bảo hiểm. *ly*

Nơi nhận:

- BGĐ bệnh viện;
- Phòng BHYT;
- Website bv;
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

