

Hà Giang, ngày 19 tháng 11 năm 2018

THẺ LỆ

Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” trong ngành Y tế

Căn cứ Kế hoạch số: 137 /KH-BV ngày 19/11/2018 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” trong ngành Y tế;

Ban tổ chức cuộc thi xây dựng Thẻ lệ Hội thi cụ thể như sau:

I. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Đối tượng dự thi

Thi theo hình thức phân đội do Ban tổ chức sắp xếp

Thành viên trong đội do đội trưởng lựa chọn các thành viên tham gia.

2. Nội dung

Bao gồm 01 bài thi viết theo hình thức trắc nghiệm, tự luận và 01 bài tiểu phẩm theo chủ đề tuyên truyền “Cán bộ Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh”

II. QUY ĐỊNH CỤ THỂ

1 Nội dung: bao gồm các nội dung liên quan đến đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, Quy tắc ứng xử, cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp chất lượng bệnh viện...theo bộ câu hỏi và các danh mục tài liệu hướng dẫn gửi kèm.

Nội dung bài thi không được sao chép lại của người khác dưới mọi hình thức, không dùng bản sao, photocopy.

Nghiêm cấm các trường hợp lợi dụng việc sáng tác kịch bản tiểu phẩm dự thi để vu khống, bịa đặt, xuyên tạc, chống phá Đảng và Nhà nước Việt Nam; vi phạm đạo đức, văn hóa, thuần phong, mỹ tục của dân tộc và các quy định pháp luật có liên quan.

Trường hợp vi phạm các quy định trên sẽ bị hủy bài dự thi và không được công nhận.

2 Hình thức:

- **Đối với bài thi trắc nghiệm, tự luận.**

Phần 1: Câu hỏi trắc nghiệm gồm 4 câu

Phần 2: Bài viết tự luận khoảng 1500 từ, bài viết có thể viết dưới hình thức văn, thơ, ký sự, truyện ngắn...(không bao gồm các thể loại sân khấu hóa) nói lên kết quả và lợi ích của việc đổi mới phong cách thái độ phục vụ tại đơn vị.

- **Đối với tiểu phẩm:** Chủ đề tập chung vào những vấn đề những sự việc, những tình huống mà xã hội đang quan tâm đã và đang diễn ra trong các cơ sở khám chữa bệnh: giữa cán bộ, viên chức y tế với người bệnh, người nhà người bệnh, giữa các đồng nghiệp, giữa lãnh đạo với cán bộ, viên chức, giữa người bệnh với người bệnh, giữa người nhà người bệnh với nhau...

Ca ngợi, biểu dương những cán bộ, viên chức Y tế thực hiện tốt quy tắc ứng xử và Y đức.

Phê phán những biểu hiện chưa đúng trong văn hóa giao tiếp theo quy tắc ứng xử, những biểu hiện tiêu cực còn xảy ra trong các cơ sở khám chữa bệnh

- **Yêu cầu về hình thức:** bài thi được đánh máy vi tính trình bày bằng tiếng việt đánh máy trên khổ giấy A4(cỡ chữ 14, font chữ Times New Roman)

3 Thời gian thực hiện:

- Thời gian phát động và nhận bài dự thi: từ ngày 19/11/2018 đến ngày 30/11/2018

- Thời gian tổ chức chấm thi và trao giải lựa chọn 02 bài gửi về công đoàn ngành Y tế Hà Giang: từ ngày 03/12/2018 đến ngày 10/12/2018.

4 Quy định về chấm điểm:

- Điểm của các câu hỏi: Điểm lẻ được tính với khoảng cách là 0,5 điểm

- Tổng điểm là 100 điểm trong đó:

+ Câu hỏi trắc nghiệm: 10 điểm (tối đa 2,5 điểm/câu)

+ Bài viết tự luận: 40 điểm

+ Bài tiểu phẩm: 45 điểm

+ Hình thức trình bày (kèm hình minh họa): 5 điểm

5. Cơ cấu giải

01 giải nhất: 800.000đ/giải + giấy chứng nhận

02 giải nhì: 600.000đ/giải + giấy chứng nhận

03. giải ba: 500.000đ/giải + giấy chứng nhận

Giải khuyến khích: 300.000đ/giải + giấy chứng nhận (là các bài hợp lệ do ban Giám khảo đánh giá)

6. Tổ chức chấm thi trao giải

- Trên cơ sở số lượng bài dự thi nhận được, Ban tổ chức cuộc thi tiến hành phân loại, rà soát bảo đảm bài dự thi đáp ứng yêu cầu về nội dung và hình thức.

- Chấm trao giải: Ban tổ chức cuộc thi sẽ mời đại diện các ngành chuyên môn cùng với ban giám khảo được thành lập tổ chức chấm, trao giải lựa chọn bài dự thi gửi cấp cơ sở.

III. TRÁCH NHIỆM CỦA BAN GIÁM KHẢO VÀ THƯ KÝ

1. Trách nhiệm Ban giám khảo:

- Thực hiện chức năng quy định và nhiệm vụ được phân công, chấp hành sự chỉ đạo của Trưởng Ban giám khảo.

- Bám sát các yêu cầu nội dung yêu cầu để đánh giá chính xác trình độ năng lực của từng đội, đảm bảo tính khách quan, công minh với mỗi bài dự thi.

2. Trách nhiệm thư ký.

Giúp việc cho Ban tổ chức, Ban giám khảo, ghi chép, tổng hợp kết quả và báo cáo cấp trên về kết quả thực hiện.

Căn cứ vào thể lệ Hội thi, BTC Hội thi đề nghị các đội tham dự cuộc thi chấp hành nghiêm túc các yêu cầu, quy định, thể lệ và tiến hành triển khai nghiêm túc phát huy hết khả năng, sáng tạo để mang lại kết quả cao.

Nơi nhận:

- BTC hội thi;
- BGK, thư ký;
- Website bv;
- Lưu: VT.

**BAN TỔ CHỨC CUỘC THI
TRƯỞNG BAN**



Hoàng Tiến Việt