

Số: **25** /TB-BV

Hà Giang, ngày **15** tháng 4 năm 2021

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra đánh giá tiêu chí chất lượng Bệnh viện, một số tồn tại cần khắc phục sau kiểm tra quý I/2021

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam (Phiên bản 2.0);

Căn cứ Quyết định số 194/QĐ-BV ngày 03/02/2021 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc phân công Phụ trách 83 tiêu chí chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí phiên bản 2.0 của Bộ Y tế;

Căn cứ Quyết định số 193/QĐ-BV ngày 03/02/2021 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc thành lập đoàn tự kiểm tra, đánh giá tiêu chí chất lượng Bệnh viện năm 2021;

Căn cứ Kế hoạch số 58/KH-BV ngày 15/3/2021 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về việc thực hiện kiểm tra, đánh giá tiêu chí chất lượng Bệnh viện Quý I/2021;

Căn cứ Kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện Quý I/2021 ngày 02/4/2021 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang;

Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện thông báo kết quả kiểm tra đánh giá tiêu chí chất lượng Bệnh viện, một số tồn tại cần khắc phục sau kiểm tra quý I/2021, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN QUÝ I/2021.

1. Kết quả đạt được:

Kết quả chung	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng tiêu chí đạt	0	05	23	47	8	83
Tỷ lệ % đạt	0	6.02	27.71	56.63	9.64	100%

2. Trong Quý I năm 2021: Đơn vị đã cố gắng hoàn thiện, khắc phục những vấn đề tồn tại sau kiểm tra năm 2020. Kết quả trong đợt tự kiểm tra đánh giá tiêu chí chất lượng Bệnh viện quý I/2021, Đơn vị có 02 tiêu chí nâng mức, 10 tiêu chí tụt mức và 71 tiêu chí duy trì ổn định.

3. Mục tiêu phấn đấu đến hết năm 2021:

- Tiêu chí cần cải tiến, khắc phục để ổn định, nâng mức: 16
- Tiêu chí duy trì ổn định: 67. Cụ thể:

(Phụ lục 01, 02, 03 chi tiết kèm theo)

Trên đây là Thông báo kết quả kiểm tra đánh giá tiêu chí chất lượng Bệnh viện, một số tồn tại cần khắc phục sau kiểm tra quý I/2021 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang. Đề nghị các đồng chí được phân công phụ trách tiêu chí cải tiến chất lượng bệnh viện nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Hội đồng QLCLBV;
- Đăng Website, Ioffice Bệnh viện;
- Lưu: VT, KHTH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Vũ Hùng Vương

TỔNG HỢP TIÊU CHÍ NÂNG MỨC - TỰ MỨC QUÝ I/2021
(Kèm theo Thông báo số: 25/TB-BV ngày 15/4/2021 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh)

TT	TIÊU CHÍ		Phụ trách tiêu chí	Kết quả kiểm tra		Lý do	Ghi chú
				Năm 2020	Quý I/2021		
	I.	TIÊU CHÍ NÂNG MỨC					
1	B2.2	Nhân viên y tế được nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức	Nguyễn Lan	4	5		
2	C7.3	Người bệnh được đánh giá, theo dõi tình trạng dinh dưỡng trong thời gian nằm viện	Kiều Hánh	3	4		
	II.	TIÊU CHÍ TỰ MỨC					
1	A2.4	Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý	Cầm Lê	4	3	- Hệ thống nước nóng cung cấp cho NB tại các khoa LS chưa đầy đủ và đã xuống cấp, hư hỏng; - Mạng ko dây tại các khu vực sảnh, hành lang (nơi tập trung đông người) hoạt động chưa thông suốt chưa đảm bảo phục vụ NB và NNNB	
2	B1.1	Xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực bệnh viện	Nguyễn Lan	5	4	Chưa xây dựng, cập nhật được kế hoạch phát triển nhân lực do kế hoạch phát triển tổng thể BV chưa cập nhật	
3	B1.3	Bảo đảm cơ cấu chức danh nghề nghiệp và xác định vị trí việc làm của nhân lực bệnh viện	Nguyễn Lan	4	3	Chưa thực hiện cập nhật, điều chỉnh, bổ sung bản mô tả công việc các CDNN	
4	B2.3	Bệnh viện duy trì và phát triển bền vững chất lượng nguồn nhân lực	Nguyễn Lan	5	4	Chưa đến kỳ báo cáo kết quả đào tạo	
5	C4.6	Chất thải lỏng bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	Hoàng Hiền - Hoàng Tuyết	3	2	- Chưa thực hiện quan trắc chất thải lỏng - Chưa tập huấn về chất thải lỏng - Chưa quan trắc môi trường	
6	C5.5	Áp dụng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành và giám sát việc thực hiện	Nguyễn Hường	3	2	Chưa có kết quả bình bệnh án; chưa kiểm tra việc tuân thủ hướng dẫn chẩn đoán điều trị; chưa lập danh sách các bệnh thường gặp.	

TT	TIÊU CHÍ		Phụ trách tiêu chí	Kết quả kiểm tra		Lý do	Ghi chú
				Năm 2020	Quý I/2021		
7	C8.2	Thực hiện quản lý chất lượng các xét nghiệm	Hoài Linh - Ngọc Lưu	3	2	Chưa thực hiện kế hoạch hiệu chuẩn thiết bị XN	
8	C10.2	Áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học trong hoạt động bệnh viện và các giải pháp nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh	Tiến Hùng	4	3	Chưa áp dụng được 4 kết quả nghiên cứu vào thực tiễn; chưa có khảo sát, đánh giá hiệu quả việc áp dụng kết quả nghiên cứu vào thực tiễn, có so sánh trước – sau khi áp dụng	
9	D2.2	Xây dựng hệ thống báo cáo, phân tích sự cố y khoa và tiến hành các giải pháp khắc phục	Cao Đạt	3	2	- Chưa thực hiện phân tích nguyên nhân gốc rễ, giải pháp cải tiến SCYK. - Chưa phân tích, đánh giá, báo cáo SCYK	
10	D2.3	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa để giảm thiểu các sự cố y khoa	Cao Đạt	3	2	Chưa tiến hành thực hiện báo cáo, phân tích một vài sự cố “gần như sắp xảy ra”.	

LẬP BIỂU



Bùi Thị Cẩm Vân

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Vũ Hùng Vương

TIÊU CHÍ CẦN CẢI TIẾN KHẮC PHỤC ĐỂ NÂNG MỨC TRONG NĂM 2021

(Kèm theo Thông báo số: **25**/TB-BV ngày 15/4/2021 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh)

TT	TIÊU CHÍ		Phụ trách tiêu chí	Kết quả Quý I/2021	Dự kiến nâng mức 2021	Lý do chưa đạt	Giải pháp khắc phục	Thời gian hoàn thành
I. CÁC TIÊU CHÍ CẦN NÂNG MỨC TRONG QUÝ II/2021								
1	A1.4	Bệnh viện bảo đảm các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời	Trần Hiếu - Minh Tâm	3	4	Chưa xây dựng quy trình báo động đỏ nội viện	Bs. Hiếu - Tâm: Hoàn thành quy trình báo động đỏ nội viện	Quý II/2021
2	A1.5	Người bệnh được làm các thủ tục, khám bệnh, thanh toán... theo đúng thứ tự bảo đảm tính công bằng và mức ưu tiên	Hoàng Đa	3	4	Chưa có máy lấy số khám tự động	- Ban Giám đốc: Phê duyệt đầu tư máy lấy số khám tự động. - Bs. Đa phối hợp với Bs. Trần Long, CN. Đinh Cường: Hoàn thiện lắp đặt máy lấy số khám tự động tại khu vực đăng ký khám bệnh	Quý II/2021
3	B2.3	Bệnh viện duy trì và phát triển bền vững chất lượng nguồn nhân lực	Nguyễn Lan	4	5	Chưa đến kỳ báo cáo kết quả đào tạo	Phòng Tổ chức cán bộ: Thực hiện tổng hợp số liệu, báo cáo định kỳ theo quy định	Quý II/2021
4	C2.1	Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác, khoa học	Đỗ Nghĩa - Bùi Hà	3	4	Chưa tiến hành đánh giá chất lượng HSBA	Bs.Nghĩa - Hà: tiến hành đánh giá chất lượng HSBA; Hoàn thiện bảng kiểm và kết quả đánh giá	Quý II/2021
5	C2.2	Hồ sơ bệnh án được quản lý chặt chẽ, đầy đủ, khoa học	Đỗ Nghĩa - Bùi Hà	4	5	Chưa tiến hành đánh giá thực trạng quản lý HSBA	Bs.Nghĩa - Hà: Tiến hành đánh giá thực trạng quản lý HSBA	Quý II/2021
6	C5.5	Áp dụng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành và giám sát việc thực hiện	Nguyễn Hường	2	3	Chưa có kết quả bình bệnh án; chưa kiểm tra việc tuân thủ hướng dẫn chẩn đoán điều trị; chưa lập danh sách các bệnh thường gặp.	- Phòng KHTH, Hội đồng thuốc&ĐT: Có hình thức bình bệnh án, có biên bản kiểm tra việc tuân thủ hướng dẫn chẩn đoán điều trị. - Các khoa LS: Lập danh sách các bệnh thường gặp, làm phác đồ hướng dẫn chẩn đoán điều trị duyệt Hội đồng, nộp KHTH 1 bộ, lưu tại khoa 1 bộ - Phòng CNTT&TT: nghiên cứu triển khai bệnh án điện tử trên phần mềm	Quý II/2021

TT	TIÊU CHÍ		Phụ trách tiêu chí	Kết quả Quý I/2021	Dự kiến nâng mức 2021	Lý do chưa đạt	Giải pháp khắc phục	Thời gian hoàn thành
7	C8.2	Thực hiện quản lý chất lượng các xét nghiệm	Hoài Linh - Ngọc Lưu	2	3	Chưa thực hiện kế hoạch hiệu chuẩn thiết bị xét nghiệm	<i>Khoa Vi sinh - SHPT:</i> Thực hiện hiệu chuẩn thiết bị xét nghiệm	Quý II/2021

II. CÁC TIÊU CHÍ CẦN NÂNG MỨC TRONG QUÝ III/2021

8	A2.4	Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý	Cầm Lê	3	4	- Hệ thống nước nóng cung cấp cho NB tại các khoa LS chưa đầy đủ và đã xuống cấp, hư hỏng; - Mạng ko dây tại các khu vực sảnh, hành lang (nơi tập trung đông người) hoạt động chưa thông suốt chưa đảm bảo phục vụ NB và NNNB	- <i>Phòng Hành chính quản trị:</i> Đề xuất Ban Giám đốc xem xét phê duyệt bổ sung lắp đặt cây nước nóng lạnh tại các khoa lâm sàng - <i>Phòng CNTT&TT:</i> Kiểm tra lại hệ thống đường dây mạng đảm bảo hoạt động thông suốt	Quý III/2021
9	B1.1	Xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực bệnh viện	Nguyễn Lan	4	5	Chưa xây dựng, cập nhật kế hoạch phát triển nhân lực do kế hoạch phát triển tổng thể Bệnh viện chưa cập nhật	<i>Phòng KHTH:</i> Sớm có Kế hoạch phát triển tổng thể BV để phòng TCCB có cơ sở xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực	Quý III/2021
10	B1.3	Bảo đảm cơ cấu chức danh nghề nghiệp và xác định vị trí việc làm của nhân lực bệnh viện	Nguyễn Lan	3	4	Chưa thực hiện cập nhật, điều chỉnh, bổ sung bản mô tả công việc các CDNN	<i>Phòng Tổ chức cán bộ:</i> Thực hiện cập nhật, điều chỉnh, bổ sung bản mô tả công việc các CDNN	Quý III/2021
11	B3.3	Sức khỏe, đời sống tinh thần của nhân viên y tế được quan tâm và cải thiện	Vũ Hạ	4	5	Chưa có phần mềm quản lý hồ sơ KSK cho nhân viên	<i>Phòng CNTT&TT:</i> Nghiên cứu triển khai phần mềm quản lý hồ sơ KSK cho nhân viên, phối hợp với phòng TCCB thực hiện	Quý III/2021
12	C4.4	Đánh giá, giám sát và triển khai kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	Hoàng Hiền - Hoàng Tuyết	3	4	Chưa có báo cáo về Kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện	<i>Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn:</i> Nghiên cứu, hoàn thiện báo cáo về KSNK BV	Quý III/2021
13	C4.6	Chất thải lỏng bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	Hoàng Hiền - Hoàng Tuyết	2	4	- Chưa thực hiện quan trắc chất thải lỏng - Chưa tập huấn về chất thải lỏng - Chưa quan trắc môi trường	<i>Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn:</i> xây dựng kế hoạch quan trắc môi trường, chất thải lỏng và tập huấn về công tác chất thải lỏng trình Ban Giám đốc phê duyệt	Quý III/2021
14	D2.3	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa để giảm thiểu các sự cố y khoa	Cao Đạt	2	3	Chưa tiến hành thực hiện báo cáo, phân tích một vài sự cố “gần như sắp xảy ra”.	<i>Bs Đạt:</i> thực hiện báo cáo, phân tích sự cố.	Quý III/2021

TT	TIÊU CHÍ		Phụ trách tiêu chí	Kết quả Quý I/2021	Dự kiến nâng mức 2021	Lý do chưa đạt	Giải pháp khắc phục	Thời gian hoàn thành
III. CÁC TIÊU CHÍ CẦN NÂNG MỨC TRONG QUÝ IV/2021								
15	C10.2	Áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học trong hoạt động bệnh viện và các giải pháp nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh	Tiến Hùng	4	3	Chưa áp dụng được 4 kết quả nghiên cứu vào thực tiễn; chưa có khảo sát, đánh giá hiệu quả việc áp dụng kết quả nghiên cứu vào thực tiễn, có so sánh trước – sau khi áp dụng	Hội đồng Khoa học : tiến hành đánh giá, so sánh trước - sau khi áp dụng kết quả nghiên cứu	Quý IV/2021
16	D2.2	Xây dựng hệ thống báo cáo, phân tích sự cố y khoa và tiến hành các giải pháp khắc phục	Cao Đạt	2	4	- Chưa thực hiện phân tích nguyên nhân gốc rễ, giải pháp cải tiến SCYK. - Chưa phân tích, đánh giá, báo cáo SCYK	- Tổ chuyên môn phân tích SCYK: tiến hành phân tích SCYK trong quý II/2021. - Bs. Đạt phối hợp CN. Vân: Thực hiện phân tích, báo cáo, giải pháp cải tiến SCYK trong quý IV/2021.	Quý IV/2021

LẬP BIỂU



Bùi Thị Cẩm Vân

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Vũ Hùng Vương



TIÊU CHÍ CÀN DUY TRÌ NĂM 2021(Kèm theo Thông báo số: **25**/TB-BV ngày 15/4/2021 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh)

TT	Nội dung tiêu chí		Phụ trách tiêu chí	Quý I/2021	KH 2021	Nội dung thực hiện
1	A1.1	Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn cụ thể	Trần Long	5	5	Duy trì, củng cố hệ thống biển báo, vạch màu chỉ đường
2	A1.2	Người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật	Trần Long	4	4	Duy trì, củng cố khu vực người bệnh chờ khám.
3	A1.3	Bệnh viện tiến hành cải tiến quy trình khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh	Lan Anh - Thùy Loan	4	4	Củng cố quy trình, hướng dẫn KCB, xây dựng bảng thời gian chờ đợi KCB; phương án nhân lực, quầy thu viện phí, quầy phát thuốc trong giờ cao điểm.
4	A1.6	Người bệnh được hướng dẫn và bố trí làm xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo trình tự thuận tiện	Đỗ Cảnh	3	3	Củng cố phiếu hướng dẫn khám bệnh, XN, CĐHA; thời gian trả kết quả.
5	A2.1	Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường	Nguyễn Ngọc	4	4	Củng cố hệ thống buồng bệnh, giường bệnh tại các khoa; phòng bệnh
6	A2.2	Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các phương tiện	Đỗ Tuyền	4	4	Củng cố hệ thống nhà vệ sinh, ghi nhật ký giờ làm vệ sinh
7	A2.3	Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt	Đỗ Đẹp	5	5	Vệ sinh sạch sẽ và mua sắm bổ sung vật dụng cá nhân cho bệnh nhân
8	A2.5	Người khuyết tật được tiếp cận với các khoa/ phòng, phương tiện và dịch vụ khám, chữa bệnh trong bệnh viện	Công Lý	4	4	Đảm bảo hệ thống thang máy hoạt động thông suốt phục vụ bệnh nhân khuyết tật
9	A3.1	Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quang xanh, sạch, đẹp	Kim Quy	4	4	Duy trì, vệ sinh khuôn viên bệnh viện
10	A3.2	Người bệnh được khám và điều trị trong khoa/ phòng gọn gàng, ngăn nắp	Kim Quy	3	3	Từng bước trang bị tủ giữ đồ, tủ đầu giường cho bệnh nhân
11	A4.1	Người bệnh được cung cấp thông tin và tham gia vào quá trình điều trị	Trà Hiếu - Minh Tâm	3	3	Củng cố nội quy, quy định, hướng dẫn người bệnh
12	A4.2	Người bệnh được tôn trọng quyền riêng tư cá nhân	Trần Cường	4	4	Duy trì tại các buồng bệnh, khám bệnh chia khu vực nam, nữ; có vách ngăn, rèm che di động; thực hiện ghi phiếu đầu giường.
13	A4.3	Người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác	Nguyễn Trung	4	4	Đăng tải bảng giá dịch vụ, giá thuốc, vật tư trên trang thông tin điện tử của bệnh viện
14	A4.4	Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế	Nguyễn Trung	4	4	Đầu tư 01 trang thiết bị xã hội hóa hiện đại thực hiện các kỹ thuật chẩn đoán và điều trị cho bệnh nhân

TT	Nội dung tiêu chí		Phụ trách tiêu chí	Quý I/2021	KH 2021	Nội dung thực hiện
15	A4.5	Người bệnh có ý kiến phàn nàn, thắc mắc hoặc khen ngợi được bệnh viện tiếp nhận, phản hồi, giải quyết kịp thời	Đỗ Nghĩa - Bùi Hà	4	4	Củng cố sổ sách ghi chép, tổng hợp đường dây nóng
16	A4.6	Bệnh viện thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng người bệnh và tiến hành các biện pháp can thiệp	Đặng Cường - Cấn Giang	4	4	Thực hiện khảo sát sự hài lòng của người bệnh định kỳ; thực hiện phân tích kết quả, báo cáo theo quy định
17	B1.2	Bảo đảm và duy trì ổn định số lượng nhân lực bệnh viện	Nguyễn Lan	3	3	Theo dõi, cập nhật tình hình nhân lực bệnh viện
18	B2.1	Nhân viên y tế được đào tạo và phát triển kỹ năng nghề nghiệp	Kim Lan - Hồng Thương	4	4	Xây dựng kế hoạch đào tạo, tổng hợp đào tạo liên tục
19	B3.1	Bảo đảm chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ của nhân viên y tế	Đỗ Thanh	5	5	Đảm bảo chế độ chính sách cho cán bộ, Áp dụng hình thức “chi trả dựa trên kết quả công việc” cho cán bộ.
20	B3.2	Bảo đảm điều kiện làm việc, vệ sinh lao động và nâng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế	Vũ Hạ	4	4	Duy trì nội dung đo, quan trắc môi trường lao động; Khảo sát hài lòng NVYT
21	B3.4	Tạo dựng môi trường làm việc tích cực cho nhân viên y tế	Vũ Hạ	5	5	Duy trì và bổ sung các giải pháp tạo dựng môi trường làm việc tích cực cho nhân viên y tế.
22	B4.1	Xây dựng kế hoạch, quy hoạch, chiến lược phát triển bệnh viện và công bố công khai	Kim Lan - Nguyễn Lan	3	3	Củng cố, bổ sung kế hoạch phát triển bệnh viện
23	B4.2	Triển khai văn bản của các cấp quản lý	Ánh Ngọc	5	5	Củng cố sổ sách theo dõi công văn đến, công văn đi. Ứng dụng triển khai văn bản trên phần mềm
24	B4.3	Bảo đảm chất lượng nguồn nhân lực quản lý bệnh viện	Nguyễn Lan	3	3	Củng cố quy chế bổ nhiệm, văn bằng chứng chỉ cán bộ quản lý
25	B4.4	Bồi dưỡng, phát triển đội ngũ lãnh đạo và quản lý kế cận	Nguyễn Lan	5	5	Đào tạo, bồi dưỡng phát triển cán bộ trong diện quy hoạch nâng cao trình độ, năng lực quản lý
26	C1.1	Bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện	Ngô Hiện	4	4	Duy trì hệ thống camera an ninh và lực lượng bảo vệ
27	C1.2	Bảo đảm an toàn điện, phòng chống cháy nổ	Ngô Hiện	4	4	Triển khai tập huấn PCCC cho NVYT và đảm bảo hệ thống PCCC tại đơn vị
28	C3.1	Quản lý tốt cơ sở dữ liệu và thông tin y tế	Đinh Cường	4	4	Xây dựng quy trình cụ thể, chi tiết triển khai hệ thống thông tin cải thiện chất lượng bệnh viện
29	C3.2	Thực hiện các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hoạt động chuyên môn	Trần Hà	4	4	Duy trì ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động các khoa/ phòng
30	C4.1	Thiết lập và hoàn thiện hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn	Nguyễn Diệp	4	4	Củng cố hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện
31	C4.2	Xây dựng và hướng dẫn nhân viên y tế thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	Nguyễn Diệp	4	4	Củng cố quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện

TT	Nội dung tiêu chí		Phụ trách tiêu chí	Quý I/2021	KH 2021	Nội dung thực hiện
32	C4.3	Triển khai chương trình và giám sát tuân thủ rửa tay	Nguyễn Diệp	3	3	Củng cố quy trình vệ sinh tay, tiến tới lắp đặt đầy đủ hệ thống bồn rửa tay
33	C4.5	Chất thải rắn bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	Hoàng Hiền - Hoàng Tuyết	4	4	Củng cố quy trình phân loại, quản lý chất thải rắn y tế
34	C5.1	Thực hiện danh mục kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật	Bùi Thái	4	4	Thông kê thực hiện phân tuyến kỹ thuật
35	C5.2	Nghiên cứu và triển khai áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới	Bùi Thái	4	4	Xây dựng kế hoạch, triển khai áp dụng kỹ thuật mới
36	C5.3	Áp dụng các hướng dẫn quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh và triển khai các biện pháp giám sát chất lượng	Đỗ Nghĩa - Bùi Hà	3	3	Củng cố quy trình chuyên môn khám chữa bệnh
37	C5.4	Xây dựng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị	Quốc Dũng - Trường các khoa LS	4	4	Củng cố, bổ sung bộ tài liệu "Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị"
38	C6.1	Hệ thống điều dưỡng trưởng được thiết lập và hoạt động hiệu quả.	Đặng Cường - Cấn Giang	4	4	Củng cố bằng cấp, chứng chỉ của điều dưỡng trưởng; Duy trì đo lường, đánh giá hoạt động điều dưỡng
39	C6.2	Người bệnh được điều dưỡng hướng dẫn, tư vấn điều trị và chăm sóc, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh đang được điều trị	Đặng Cường - Cấn Giang	4	4	Củng cố tài liệu, văn bản giáo dục sức khỏe
40	C6.3	Người bệnh được chăm sóc cá nhân trong quá trình điều trị tại bệnh viện	Đặng Cường - Cấn Giang	4	4	Duy trì việc giám sát, theo dõi, chăm sóc người bệnh
41	C7.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	Bùi Ngọc	3	3	Duy trì hệ thống công tác dinh dưỡng – tiết chế; Bố trí đào tạo cán bộ chuyên ngành dinh dưỡng phù hợp vị trí việc làm
42	C7.2	Bệnh viện bảo đảm cơ sở vật chất để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	Bùi Ngọc	4	4	Cơ sở vật chất bảo đảm vệ sinh an toàn thực phẩm
43	C7.3	Người bệnh được đánh giá, theo dõi tình trạng dinh dưỡng trong thời gian nằm viện	Kiều Hánh	4	4	Đánh giá, sàng lọc tình trạng dinh dưỡng người bệnh; Bố trí đào tạo bác sĩ chuyên ngành Dinh dưỡng
44	C7.4	Người bệnh được hướng dẫn, tư vấn chế độ ăn phù hợp với bệnh lý	Bùi Ngọc	4	4	Củng cố góc truyền thông; Tổ chức truyền thông, giáo dục về dinh dưỡng cho người bệnh tại các khoa điều trị
45	C7.5	Người bệnh được cung cấp chế độ dinh dưỡng phù hợp với bệnh lý trong thời gian nằm viện	Kiều Hánh	3	3	Duy trì kiểm tra, giám sát, đảm bảo chế độ dinh dưỡng cho người bệnh
46	C8.1	Bảo đảm năng lực thực hiện các xét nghiệm huyết học, hóa sinh, vi sinh và giải phẫu bệnh	Lê Quang	4	4	Hoàn thiện bằng cấp sau đại học đối với cán bộ quản lý khối xét nghiệm

TT	Nội dung tiêu chí		Phụ trách tiêu chí	Quý I/2021	KH 2021	Nội dung thực hiện
47	C8.2	Bảo đảm chất lượng các xét nghiệm	Hoài Linh - Nguyễn Lưu	3	3	Duy trì hoạt động thống kê, phân tích; đào tạo liên tục cho cán bộ xét nghiệm
48	C9.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức hoạt động dược	Viên Du	4	4	Duy trì tổ chức hoạt động dược; đào tạo liên tục cho toàn bộ nhân viên khoa Dược
49	C9.2	Bảo đảm cơ sở vật chất và các qui trình kỹ thuật cho hoạt động Dược	Viên Du	4	4	Bảo đảm đầy đủ cơ sở vật chất cho hoạt động dược; hoàn thiện quy trình xuất-nhập, bảo quản thuốc.
50	C9.3	Cung ứng thuốc và vật tư y tế tiêu hao đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng	Viên Du	4	4	Xây dựng quy trình và phương án tổ chức cung ứng các thuốc hiếm, điều trị các bệnh hiếm gặp
51	C9.4	Sử dụng thuốc an toàn, hợp lý	Lê Trang	3	3	Xây dựng danh mục LASA
52	C9.5	Thông tin thuốc, theo dõi báo cáo ADR kịp thời, đầy đủ và có chất lượng	Lê Trang	3	3	Xây dựng quy trình thông tin thuốc, giám sát, báo cáo ADR
53	C9.6	Hội đồng thuốc và điều trị được thiết lập và hoạt động hiệu quả	Lê Trang	3	3	Củng cố sổ sách hoạt động của hội đồng thuốc và điều trị; Tổ chức tập huấn, đào tạo về sử dụng thuốc cho NVYT
54	C10.1	Tích cực triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học	Tiến Hùng	3	3	Duy trì hoạt động hội đồng khoa học 1 lần/ tháng
55	D1.1	Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	Cầm Vân	4	4	Xây dựng và ban hành văn bản về quản lý chất lượng bệnh viện chi tiết, khoa học
56	D1.2	Xây dựng và triển khai kế hoạch chất lượng bệnh viện	Cầm Vân	4	4	Chỉ đạo các khoa/ phòng xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng năm 2021
57	D1.3	Xây dựng uy tín và văn hóa chất lượng bệnh viện	Cầm Vân	4	4	Củng cố, bổ sung thông tin trên trang thông tin điện tử của bệnh viện
58	D2.1	Phòng ngừa các nguy cơ, diễn biến bất thường xảy ra với người bệnh	Thu Đông	3	3	Từng bước hoàn thiện hệ thống giám sát và trang thiết bị đầy đủ
59	D2.4	Bảo đảm xác định chính xác người bệnh khi cung cấp dịch vụ	Thanh Tâm	5	5	Báo cáo, đánh giá, đề xuất giải pháp chống nhầm lẫn người bệnh khi triển khai dịch vụ
60	D2.5	Phòng ngừa nguy cơ người bệnh bị trượt ngã	Anh Tuấn - Quốc Khánh	4	4	Cảnh báo nguy cơ, gia cố lan can
61	D3.1	Đánh giá chính xác thực trạng và công bố công khai chất lượng bệnh viện	Cầm Vân	3	3	Củng cố hệ thống báo cáo
62	D3.2	Đo lường và giám sát cải tiến chất lượng bệnh viện	Cầm Vân	4	4	Tiến hành đo lường và công bố kết quả chất lượng
63	D3.3	Hợp tác với cơ quan quản lý trong việc xây dựng công cụ, triển khai, báo cáo hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện	Cầm Vân	4	4	Nâng cao chất lượng báo cáo hoạt động quản lý chất lượng

TT	Nội dung tiêu chí		Phụ trách tiêu chí	Quý I/2021	KH 2021	Nội dung thực hiện
64	E1.1	BV thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc sản khoa và sơ sinh	Sin Huyền	4	4	Rà soát, nâng cao trình độ cử nhân hộ sinh đảm bảo vị trí việc làm
65	E1.2	BV thực hiện tốt hoạt động truyền thông SKSS trước sinh, trong khi sinh và sau sinh.	Sin Huyền	4	4	Củng cố hình thức, nội dung truyền thông sức khỏe sinh sản
66	E1.3	BV tuyên truyền tập huấn và thực hành tốt nuôi con bằng sữa mẹ theo hướng dẫn của BYT và UNICEF.	Sin Huyền	4	4	Duy trì hạt động tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ các bà mẹ nuôi con bằng sữa mẹ
67	E2.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc nhi khoa	Lê Toàn	4	4	Củng cố bảng mô tả ví việc làm; củng cố đơn nguyên sơ sinh

LẬP BIỂU



Bùi Thị Cẩm Vân

KT. GIÁM ĐỐC PHÓ GIÁM ĐỐC



Vũ Hùng Vương



