

**HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT
LƯỢNG BỆNH VIỆN
MẠNG LƯỚI BCT, QLCLBV**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự Do – Hạnh phúc**

Số: 05/KH-MCLBV



Hà Giang, ngày 18 tháng 2 năm 2020

KẾ HOẠCH

**Hoạt động Mạng lưới chất lượng Bệnh viện, Ban chuyên trách kiểm tra,
đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2020**

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ quyết định số 158/QĐ-BV, ngày 12/2/2020 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về kiện toàn mạng lưới chất lượng Bệnh viện năm 2020;

Căn cứ quyết định số 157/QĐ-BV, ngày 12/2/2020 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang về kiện toàn các Ban chuyên trách kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2020.

Trưởng Ban lập Kế hoạch như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích

- Nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh của Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh;
- Đánh giá thực trạng công tác khám chữa bệnh tại Bệnh viện thông qua sự đóng góp ý kiến của người bệnh và người nhà người bệnh.
- Kiểm tra, đánh giá công tác vệ sinh môi trường nội cảnh, ngoại cảnh toàn Bệnh viện.

2. Yêu cầu

Khảo sát hài lòng người bệnh đúng mẫu 01, Phiếu khảo sát hài lòng người bệnh nội trú, mẫu 02, Phiếu khảo sát ý kiến người bệnh ngoại trú, tiến hành khảo sát đúng kế hoạch, trung thực, khách quan;

II: PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Công tác vệ sinh môi trường Bệnh viện

- Ông Đặng Đức Cường - Trưởng ban - TP. Điều dưỡng là đầu mối chỉ đạo, kiểm tra, đánh giá công tác vệ sinh môi trường nội cảnh toàn Bệnh viện;
- Bà Phạm Thị Kim Quy - TP. Hành chính quản trị là đầu mối chỉ đạo, kiểm tra, đánh giá công tác vệ sinh môi trường ngoại cảnh toàn Bệnh viện.

2. Khảo sát ý kiến người bệnh (KSYKNB) nội trú, ngoại trú

Ông Đặng Đức Cường - Trưởng ban - TP. Điều dưỡng, chỉ đạo chung, Báo cáo, lập Kế hoạch giải quyết các vấn đề còn tồn tại qua (KSYKNB).

- **Nhóm I** gồm các ông, bà có tên sau:

(Khảo sát theo đúng mẫu 02 Phiếu khảo sát ý kiến người bệnh ngoại trú)

STT	Họ và tên	Khoa, phòng	Ghi chú
1	Cần Hương Giang	Điều dưỡng	Thư ký kiêm Trưởng nhóm, (Phân công nhiệm vụ cho nhóm, nhập phiếu khảo sát ý kiến người bệnh ngoại trú)
2	Trần Mạnh Hà	Công nghệ thông tin	Chọn mẫu người bệnh theo quy định (nhập phiếu khảo sát ý kiến người bệnh ngoại trú)
3	Đào Thu Trang	Khám bệnh	Thành viên
4	Trần Thị Tuyết	Y học cổ truyền	Thành viên
5	Nguyễn Đức Thắng	Chẩn đoán hình ảnh	Thành viên
6	Đặng Thị Nga	Xét nghiệm	Thành viên
7	Vũ Thị Hạ	Tổ chức cán bộ	Thành viên
8	Nguyễn Văn Trung	Tài chính kế toán	Thành viên
9	Mai Thị Nhé	Giải phẫu Bệnh	Thành viên
10	Vũ Hải Yến	Mắt	Thành viên
11	Nguyễn Thúy Tình	Răng hàm mặt	Thành viên
12	Hoàng Thị Quê	Tai mũi họng	Thành viên
13	Nguyễn Thị Vân Anh	Phẫu thuật GMHS	Thành viên
14	Bùi Thị hải Bình	Vi sinh	Thành viên
15	Kim Ngọc Lan	KHTH	Thành viên
16	Phạm Thị Kim Quy	Hành chính quản trị	Thành viên
17	Trần Hữu Long	Khám bệnh	Thành viên

- **Nhóm II** gồm các ông, bà có tên sau:

(Khảo sát theo đúng mẫu 01 Phiếu khảo sát hài lòng người bệnh nội trú)

STT	Họ và tên	Khoa, phòng	Ghi chú
1	Hoàng Thị Hiên	Điều dưỡng	Phó ban, (Trưởng nhóm 2, Phân công nhiệm vụ cho nhóm, nhập phiếu khảo sát ý kiến người bệnh nội trú)
2	Bùi Bích Ngọc	Dinh dưỡng	Thư ký (Nhập phiếu khảo sát ý kiến người bệnh nội trú, ghi sổ họp)
3	Nguyễn Thị Hà	HH truyền máu	Thành viên (Nhập phiếu khảo sát ý kiến người bệnh nội trú)

4	Đỗ Thị Hương	Phục hồi chức năng	Thành viên
5	Phạm Anh Tuấn	Ngoại Tổng hợp	Thành viên
6	Nguyễn Thị Huyền	A 10	Thành viên
7	Nguyễn Thị Hà	Chấn thương - CH	Thành viên
8	Lê Thị Kim Thoa	Nhi	Thành viên
9	Lê Thị Thu	KB theo yêu cầu	Thành viên
10	Lê Thùy Liên	Da liễu	Thành viên
11	Hoàng Thị Lê	Tâm thần	Thành viên
12	Đặng Xuân Quân	Vật tư y tế	Thành viên
13	Phan Công Lý	Cấp cứu	Thành viên
14	Đặng Thị Ngân	Sản	Thành viên
15	Lê Thị Kim Ngân	Nội tổng hợp	Thành viên
16	Trần viên Dương	Tim mạch – Nội tiết	Thành viên
17	Hoàng Thị Tuyết	KS nhiễm khuẩn	Thành viên
18	Trần Hùng Cường	HSTC&CĐ	Thành viên
19	Cam Thị Huệ	Lão khoa	Thành viên
20	Nguyễn Thị Kim Vân	Truyền nhiễm	Thành viên
21	Trần Viên Dương	Tim mạch nội tiết	Thành viên
22	Nguyễn Khánh Dũng	Ung bướu	Thành viên

Nội dung khảo sát

Mẫu (01) Phiếu khảo sát ý kiến người bệnh nội trú;

Mẫu 02 Phiếu khảo sát ý kiến người bệnh ngoại trú.

III. THỜI GIAN KHẢO SÁT

1. Quý I: Từ ngày 24 - 25/3/2020, đến khi đủ cỡ mẫu;
2. Quý II: Từ ngày 23 - 25/6/2020, đến khi đủ cỡ mẫu;
3. Quý III: Từ ngày 15-17/9/2020, đến khi đủ cỡ mẫu;
4. Quý IV: Từ ngày 24 - 26/11/2020, đến khi đủ cỡ mẫu.

IV. Thời gian họp: Quý/lần, dự kiến tuần đầu Quý kế tiếp.

V. Đối tượng khảo sát:

1. Người bệnh điều trị ngoại trú, chọn hệ số $K = 3$, cách 3 người bệnh lấy 01 phiếu (VD: 01, 03, 06, 09...), cỡ mẫu 100 phiếu tương đương với 100 người bệnh.
2. Người bệnh điều trị nội trú: Chọn tên theo chữ cái đầu (VD: B, C, H...) có thời gian nằm viện từ 3 ngày trở lên, cỡ mẫu 100 phiếu tương đương với 100 người bệnh.

Trên đây là Kế hoạch Hoạt động mạng lưới chất lượng Bệnh viện, Ban chuyên trách kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2020, đề nghị các cá nhân có tên trên, khoa phòng liên quan phối hợp và nghiêm túc thực hiện.

* Lưu ý: Ngoài việc phân công công việc cụ thể, các thành viên trong Mạng lưới chất lượng Bệnh viện, Ban chuyên trách kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2020 chịu mọi sự điều hành, phân công nhiệm vụ của trưởng Ban khi cần: Ông Đặng Đức Cường, điện thoại liên hệ: 0945530370.

Nơi nhận:

- Website Bệnh viện;
- Lưu: BQLCLBV

TRƯỞNG BAN



Đặng Đức Cường