

Số: 4/-BC/ĐU

BÁO CÁO

Kết quả triển khai “Dân vận khéo” “Tháng dân vận” năm 2020

- Thực hiện Kế hoạch số 76-KH/ĐUK ngày 16/4/2020 của Đảng ủy khối cơ quan doanh nghiệp tỉnh Hà Giang về triển khai thực hiện năm Dân vận khéo 2020;

- Thực hiện Kế hoạch số 03-KH/ĐUK ngày 15/9/2020 của Đảng ủy khối Cơ quan – Doanh nghiệp tỉnh về triển khai “Tháng dân vận” năm 2020. Đảng ủy Bệnh viện Đa khoa tỉnh báo cáo kết quả triển khai thực hiện cụ thể như sau:

A. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Việc thực hiện Dân chủ cơ sở, công tác dân vận gắn với chức năng nhiệm vụ của cơ quan

Đảng ủy Bệnh viện đa khoa tỉnh đã tích cực chỉ đạo, đôn đốc các chi bộ, khoa phòng thực hiện tốt công tác Dân vận; kịp thời truyền tải nội dung chủ trương, kế hoạch thực hiện năm “*Năm Dân vận khéo 2020*” đến toàn thể Công chức, viên chức người lao động lãnh đạo chỉ đạo giải quyết các vấn đề bức xúc tại đơn vị, cung cấp các thông tin được dư luận xã hội quan tâm, nắm bắt kịp thời tình hình tư tưởng, những vấn đề phát sinh trong cán bộ CCVC người lao động để chỉ đạo xử lý kịp thời hiệu quả. Đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” và vận động toàn thể các đảng viên cán bộ CCVC người lao động tham gia các phong trào thi đua yêu nước.

2. Kết quả thực hiện

Việc thực hiện công tác Dân vận trong công tác chỉ đạo điều hành Đảng ủy đã bám sát theo sự chỉ đạo của Tỉnh ủy của Đảng ủy khối các cơ quan Doanh nghiệp tỉnh trọng tâm là thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách Pháp luật Nhà nước. Nâng cao trách nhiệm lãnh đạo quản lý điều hành công việc, thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ, sử dụng ngân sách tiết kiệm, đúng mục đích, các phong trào thi đua từng bước được củng cố. Thực hiện lời dạy của Bác “Dân vận khéo thì việc gì cũng thành công” Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang luôn xác định “Lấy người bệnh làm trung tâm” “Lấy sự hài lòng của người bệnh làm mục tiêu phấn đấu” Đồng thời nâng cao chất lượng chuyên môn, cải cách quy trình khám chữa bệnh, triển khai tiêu chí đánh giá chất lượng khám chữa bệnh, đầu tư các trang thiết bị hiện đại.

Thực hiện nghiêm việc tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể Đảng viên, cán bộ CCVC trong đơn vị các văn bản của Đảng, nhà nước liên quan đến công tác dân vận. Nhấn mạnh việc thực hiện tốt văn hóa trong giao tiếp ứng xử, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức lối sống, cải tiến lề lối làm việc trong CCVC người lao động, nêu gương người tốt việc tốt, gương điển hình tiên tiến và chế độ khen thưởng kịp thời. Tổ chức lồng ghép phát động thi đua thực hiện kỷ cương, kỷ luật, đồng thời tăng cường hiệu lực, hiệu quả trong hoạt động đấu tranh phòng chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các khoa làm tốt công tác khám bệnh, chăm sóc sức khỏe cho nhân dân trong tỉnh theo 7 chức năng, nhiệm vụ chính như: Cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh; Đào tạo cán bộ; Nghiên cứu khoa học, ứng dụng kỹ thuật y học hiện đại, nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh; Chỉ đạo tuyến và thực hiện đề án 1816 của Bộ Y tế; Thực hiện nhiệm vụ phòng chống thiên tai, thảm họa và các dịch bệnh nguy hiểm; Hợp tác quốc tế; Quản lý kinh tế, cải cách hành chính.

Chỉ đạo tổ truyền thông Bệnh viện viết tin bài tuyên truyền bảo vệ môi trường, giảm thiểu chất thải nhựa ra môi trường, giảm khói thuốc lá, tuyên truyền không xả rác ra đường trang web bệnh viện, trên các khu vực treo dán bảng truyền thông. Qua đó, ý thức của nhân viên y tế, bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, khách tham quan bệnh viện về bảo vệ môi trường được nâng lên. Bên cạnh công tác vận động, tuyên truyền đồng nghiệp và nhân dân tham gia giữ gìn vệ sinh chung...

Thường xuyên quán triệt đến đảng viên và quần chúng về vai trò, tầm quan trọng của công tác phát triển đảng viên. Phân công các Đảng viên làm công tác vận động quần chúng phù hợp từng khoa phòng từ đó đề xuất những quần chúng ưu tú giới thiệu cho Đảng xem xét, kết nạp, nâng cao chất lượng đảng viên.

Nhằm hướng tới việc chăm sóc, phục vụ người bệnh tốt hơn, đơn vị đã triển khai hàng loạt các nội dung nhằm sắp xếp, cải tiến quy trình, thủ tục hợp lý đối với các khoa, phòng, bộ phận... Sự đổi mới về phong cách, thái độ phục vụ và cải cách thủ tục hành chính, cải tiến quy trình khám chữa bệnh nên đã giảm đáng kể thời gian chờ đợi của người bệnh.

Cải cách hành chính gắn với “Dân vận khéo” đã giúp cho Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang thay đổi diện mạo trong giao tiếp ứng xử, phục vụ người bệnh. Đơn vị luôn xác định rõ nhiệm vụ của cán bộ Y tế cần nâng cao kỹ năng giao tiếp, văn hóa ứng xử và tăng cường mối quan hệ thân thiện với người bệnh và người nhà người bệnh, tôn trọng lắng nghe phản ánh qua hộp thư góp ý, đường dây nóng nhằm tăng sự hài lòng và thu hút người bệnh đến khám chữa bệnh.

3. Công tác phụ trách giúp đỡ xã khó khăn

- Thực hiện Quyết định số 247-QĐ/TU ngày 10/3/2016 của Tỉnh ủy Hà Giang về việc phân công phụ trách xã Lũng Hồ, huyện Yên Minh. Bệnh viện Đa khoa tỉnh đã thực hiện chương trình công tác với các nhiệm vụ thiết thực và ý nghĩa như: Ngày toàn dân đưa trẻ đến trường đơn vị đã tổ chức lên thăm tặng 10 triệu đồng cho trường cấp II và 01 cái Trống cho Trường mầm non xã Lũng Hồ, huyện Yên Minh; Ngoài ra đơn vị thường xuyên thông tin, liên lạc với cấp ủy, chính quyền địa phương nắm bắt những khó khăn, vướng mắc để kịp thời thăm hỏi động viên cả về vật chất lẫn tinh thần cho bà con nhân dân xã

4. Đánh giá chung

4.1. Ưu điểm

Tập thể BCH, BTV luôn đoàn kết thống nhất về tư tưởng và hành động, phát huy thuận lợi, khắc phục khó khăn để tổ chức triển khai thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết Trung ương, các văn bản pháp quy liên quan đến công tác khám chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe cho nhân dân. Thường xuyên đổi mới phương thức lãnh đạo, năng động, sáng tạo trong tổ chức thực hiện. Đồng chí Bí thư Đảng ủy là đầu tàu gương mẫu phát huy vai trò là hạt nhân đoàn kết, quy tụ sức mạnh tập thể thực hiện sự lãnh đạo đối với mọi hoạt động của cấp ủy. Duy trì và thực hiện tốt chế độ sinh hoạt Đảng, phát huy nguyên tắc tập trung dân chủ, mọi vấn đề đều được đưa ra hội nghị bàn bạc và thảo luận trước khi quyết định thực hiện. Mỗi đồng chí ủy viên nêu cao tinh thần trách nhiệm, thường xuyên kiểm tra đôn đốc các bộ phận, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn được giao phần đầu xây dựng thắng lợi Nghị quyết của Đảng bộ.

100% đảng viên, viên chức có lập trường tư tưởng chính trị vững vàng, yên tâm công tác và công hiến, tích cực tu dưỡng rèn luyện nâng cao phẩm chất đạo đức, lối sống, ý thức trách Đảng viên, viên chức. Tích cực học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh đạo đức, thái độ phục vụ, tác phong nghề nghiệp được nâng lên, thực hiện tốt quy tắc ứng xử. Tích cực học tập nâng cao trình độ chuyên môn, lý luận chính trị, quản lý. Thực hiện tốt nguyên tắc tập trung dân chủ, tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách, phát huy tinh thần tự phê bình và phê bình.

4.2. Hạn chế khuyết điểm và nguyên nhân

- Hạn chế khuyết điểm

Công tác phổ biến giáo dục pháp luật chưa tích cực. Tính chủ động khắc phục khó khăn chưa cao, còn bị chi phối nhiều yếu tố khách quan.

Công tác kiểm tra, đôn đốc cán bộ, đảng viên, viên chức thực hiện Quy tắc ứng xử chưa được thường xuyên, liên tục dẫn đến một số ít viên chức kỹ năng

giao tiếp hạn chế, tư vấn giải thích cho người bệnh chưa rõ ràng, thái độ không nhiệt tình, gây dư luận xấu trong xã hội, làm ảnh hưởng đến uy tín của Bệnh viện, của Ngành.

B. NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TIẾP THEO

1. Tiếp tục quán triệt thực hiện Chỉ thị, Nghị Quyết tới toàn thể đội ngũ đảng viên, viên chức, người lao động nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức, vai trò, trách nhiệm của đội ngũ trong việc nâng cao chất lượng, thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của đơn vị.

2. Tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng, rèn luyện đạo đức cách mạng trong đội ngũ đảng viên, viên chức người lao động. Nhằm nâng cao nhận thức của đảng viên, viên chức, người lao động về lý tưởng cách mạng, về các chủ trương, chính sách, nhiệm vụ và mục tiêu cơ bản của công tác giáo dục - đào tạo, thực hiện tốt nhiệm vụ xây dựng con người có đủ đức, tài, kế tục trung thành với sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

3. Tăng cường đánh giá sự hài lòng của người bệnh đối với nhân viên Y tế. Nhằm nâng cao trách nhiệm, kỷ luật kỷ cương đạo đức của cán bộ công chức, viên chức; xử lý nghiêm những cán bộ công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho nhân dân.

4. Tiếp tục đổi mới phương thức vận động, gắn công tác dân vận, dân chủ với việc học tập làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và thực hiện tốt 12 điều Y đức.

5. Xây dựng cơ quan đơn vị vững mạnh về mọi mặt, đạt các tiêu chí về cơ quan văn hóa, đơn vị lao động tiên tiến xuất sắc; củng cố và xây dựng các đoàn thể vững mạnh xuất sắc.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện triển khai “tháng dân vận” và “dân vận khéo” năm 2020 của Đảng bộ Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang./. .

Nơi nhận:

- Ban Tuyên vận ĐUK;
- Đảng ủy Bệnh viện;
- Lưu VT; VPĐU.

**TM/ ĐẢNG ỦY
PHÓ BÍ THƯ**



Vũ Hùng Vương