

BỘ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

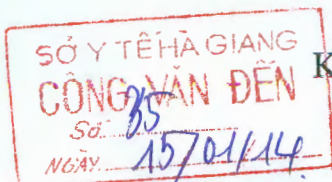
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 42 /GM-BYT

Hà Nội, ngày 13 tháng 01 năm 2014

**GIẤY MỜI**

Hội nghị trực tuyến toàn quốc sơ kết 2 tháng triển khai đường dây nóng để tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh từ người dân về chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh



Kính gửi:

Sở Y tế Hà Giang

Nhằm rà soát và tổ chức tốt hoạt động của đường dây nóng trong thời gian sắp tới, Bộ Y tế tổ chức Hội nghị trực tuyến toàn quốc với đại diện Lãnh đạo các Bệnh viện trực thuộc Bộ, Sở Y tế 63 tỉnh/thành phố:

- 1. Thời gian:** Từ 14 giờ 00 phút, ngày 20/01/2014
- 2. Địa điểm:** Phòng họp Cầu truyền hình của Viettel
Chi nhánh tỉnh/thành phố Hà Giang
- 3. Chủ trì:** Bộ trưởng Bộ Y tế Nguyễn Thị Kim Tiến.
- 4. Nội dung:** Sơ kết 2 tháng triển khai đường dây nóng để tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh từ người dân về chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh (Chương trình chi tiết kèm theo)
- 5. Thành phần:** - Sở Y tế: Giám đốc Sở Y tế.
- Đơn vị tuyến tỉnh: Giám đốc và Trưởng Phòng Khám Bệnh viện Đa khoa tỉnh.
- Đơn vị tuyến huyện: Giám đốc các Bệnh viện tuyến huyện.

Bộ Y tế xin trân trọng kính mời đại biểu đến tham dự Hội nghị theo đúng thành phần để Hội nghị đạt kết quả tốt. Đề nghị các đơn vị tổng hợp danh sách đại biểu đăng ký tham dự hội nghị của đơn vị và gửi về Phòng Tổng hợp – Văn phòng Bộ Y tế, điện thoại: 04.62732177, email: tonghopbyt@gmail.com) trước ngày 16/01/2014 để tổng hợp và báo cáo Lãnh đạo Bộ.

*** Ghi chú:**

- Kinh phí ăn ở, đi lại của đại biểu trong thời gian dự Hội thảo được áp dụng theo Thông tư số 139/2010/TT-BTC của Bộ Tài chính ngày 21/9/2010.

Nơi nhận:

- Như trên (danh sách gửi kèm);
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Xuyên;
- Lưu: VT, VPB1.

BỘ TRƯỞNG

Nguyễn Thị Kim Tiến

CHƯƠNG TRÌNH
Hội nghị trực tuyến sơ kết 2 tháng triển khai đường dây nóng
Hà Nội, ngày 20/1/2014

Thời gian	Nội dung	Người thực hiện
13h30- 14h00	Tiếp đón đại biểu	Văn phòng Bộ
14h00- 14h10	Tuyên bố lý do và giới thiệu đại biểu	Chánh Văn phòng Bộ Y tế
14h10- 14h30	Phát biểu khai mạc Hội nghị	PGS.TS.Nguyễn Thị Kim Tiến Bộ trưởng Bộ Y tế
14h30- 15h00	Trình bày Chỉ thị 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc tăng cường và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng	PGS.TS. Lương Ngọc Khuê, Cục trưởng Cục Quản lý Khám chữa bệnh
15h00- 15h30	Báo cáo sơ kết 2 tháng triển khai đường dây nóng để tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh từ người dân về chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh	TS.Nguyễn Xuân Trường, Chánh Văn phòng Bộ Y tế
15h30- 15h45	Báo cáo kết quả tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh qua đường dây nóng tại Bệnh viện K	Đại diện Lãnh đạo Bệnh viện K
15h45- 16h00	Báo cáo kết quả tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh qua đường dây nóng tại Thành phố Hồ Chí Minh	Đại diện Lãnh đạo Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh
16h00-16h15	Tọa đàm, trao đổi	PGS.TS.Nguyễn Thị Kim Tiến, Bộ trưởng Bộ Y tế
16h15-16h30	Lễ trao máy điện thoại trực đường dây nóng cho đại diện Lãnh đạo Bệnh viện trực thuộc Bộ, Sở Y tế khu vực phía Bắc	PGS.TS.Nguyễn Thị Kim Tiến, Bộ trưởng Bộ Y tế
16h30- 16h45	Lễ trao Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Y tế cho Trung tâm Chăm sóc khách hàng, Tổng Công ty Viễn thông Viettel	Đ/c Trần Đức Long, Vụ trưởng Vụ Truyền thông và Thi đua, khen thưởng
16h45-17h00	Phát biểu của đại diện Tổng Công ty Viễn thông Viettel	
17h00-17h15	Phát biểu cảm ơn và kết thúc Hội nghị	TS.Nguyễn Xuân Trường, Chánh Văn phòng Bộ Y tế

BAN TỔ CHỨC