

Số: 72/QĐ-SYT

Hà Giang, ngày 17 tháng 8 năm 2015

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Quy chế phối hợp hoạt động truyền thông
giáo dục sức khỏe trong ngành Y tế Hà Giang**

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ HÀ GIANG

Căn cứ Quyết định số 41/QĐ-UB ngày 04/01/2001 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang V/v thành lập Trung tâm truyền thông - Giáo dục sức khỏe trực thuộc Sở Y tế;

Căn cứ Quyết định số 08/2014/QĐ-UBND ngày 29/5/2014 của UBND tỉnh Hà Giang về việc ban hành Quy định phân cấp công tác quản lý tổ chức bộ máy và cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Hà Giang;

Căn cứ Chỉ thị số 08/2008/CT-BYT ngày 01/9/2008 của Bộ Y tế về việc tăng cường công tác Truyền thông giáo dục sức khỏe;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Nghiệp vụ Y Sở Y tế; Giám đốc Trung tâm truyền thông giáo dục sức khỏe tỉnh,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế phối hợp hoạt động Truyền thông Giáo dục Sức khỏe trong ngành Y tế Hà Giang.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra, Trưởng phòng: Nghiệp vụ Y, Nghiệp vụ Dược, Kế hoạch - Tài chính Sở Y tế; Giám đốc Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe tỉnh và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở Y tế chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Trung tâm TTGDSKTW;
- BGD Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Lương Việt Thuần

QUY CHẾ

Phối hợp hoạt động Truyền thông Giáo dục Sức khỏe trong ngành Y tế Hà Giang

(Ban hành kèm theo Quyết định số 72/QĐ-SYT ngày /8/2015 của Sở Y tế)

Chương I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi đối tượng

Quy chế này quy định về việc phối hợp hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe giữa Trung tâm truyền thông giáo dục sức khỏe với các đơn vị trực thuộc Sở Y tế, nhằm tăng cường và nâng cao hiệu quả hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe trong công tác chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe nhân dân.

Điều 2. Nguyên tắc phối hợp

1. Các hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe phải tuân thủ sự chỉ đạo của Sở Y tế thông qua chương trình, kế hoạch đã được phê duyệt. Chịu sự chỉ đạo giám sát của Trung tâm Truyền thông Giáo dục sức khỏe.

2. Phát huy vai trò trách nhiệm của các đơn vị, sự phối hợp trao đổi thông tin giữa các đơn vị trong giải quyết công việc và trong mọi hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

Chương II NỘI DUNG PHỐI HỢP

Điều 3. Phối hợp trong xây dựng kế hoạch

1. Theo sự chỉ đạo của Sở Y tế và hướng dẫn của Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe tỉnh, Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo Phòng/Tổ truyền thông giáo dục sức khỏe xây dựng kế hoạch dựa trên chỉ tiêu đầu năm được giao.

2. Kế hoạch hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe năm của các đơn vị phải được Thủ trưởng phê duyệt và gửi về cơ quan thường trực Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe trước khi triển khai thực hiện, làm cơ sở cho việc kiểm tra, giám sát và đánh giá.

Điều 4. Phối hợp trong công tác truyền thông giáo dục sức khỏe

1. Tham gia viết tin, bài đăng tải trên Website Sở Y tế và Bản tin sức khỏe đối với các đơn vị y tế tuyến tỉnh, Trung tâm y tế, bệnh viện huyện chỉ tiêu ít nhất 1 tin, bài, ảnh/tháng/dơn vị. Bài viết gửi bằng văn bản và file mềm qua Email: Trungtamttgdskhg@gmail.com

2. Phối hợp với Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe tỉnh tuyên truyền các sự kiện, hoạt động nổi bật của đơn vị; hoạt động của các chương trình, dự án đơn vị quản lý trên Bản tin của ngành, Website Sở Y tế và các phương tiện thông tin đại chúng.

Điều 5. Phối hợp trong cung cấp thông tin

Thủ trưởng các đơn vị chủ động và có trách nhiệm cung cấp thông tin liên quan đến hoạt động chuyên môn của đơn vị mình theo cả hai mặt tích cực và tồn tại cho Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe tỉnh hoặc khi được đề nghị.

Điều 6. Phối hợp trong kiểm tra, giám sát và đánh giá

1. Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe tỉnh thực hiện công tác kiểm tra, giám sát định kỳ hàng quý, cả năm đối với hoạt động của các Phòng/Tổ truyền thông giáo dục sức khỏe của các đơn vị trong ngành theo biểu mẫu được ban hành.

2. Phòng truyền thông giáo dục sức khỏe của các Trung tâm Y tế huyện, thành phố tham mưu với Thủ trưởng đơn vị tiến hành kiểm tra, giám sát hàng tháng, quý, năm hoạt động Truyền thông Giáo dục Sức khỏe của Trạm Y tế xã, phường, thị trấn thuộc thẩm quyền quản lý.

Điều 7. Chế độ thông tin, báo cáo

1. Thực hiện các quy định về thống kê báo cáo hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe của đơn vị Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe tỉnh, cụ thể như sau:

- Hàng tháng, nhân viên y tế thôn bản báo cáo hoạt động TTGDSK đã triển khai thực hiện cho Trạm Y tế.

- Dựa trên tổng hợp báo cáo của các nhân viên y tế thôn, bản và căn cứ kết quả kiểm tra, giám sát, hàng quý, các Trạm Y tế báo cáo hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe cho Trung tâm Y tế.

- Dựa trên tổng hợp báo cáo của các Trạm Y tế và căn cứ kết quả kiểm tra giám sát, hàng tháng, quý, Trung tâm Y tế các huyện, thành phố báo cáo hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe cho Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe tỉnh.

- Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe sẽ thực hiện 02 báo cáo cho Trung tâm truyền thông GDSK Trung ương từ 02 nguồn theo 02 biểu mẫu khác nhau: 01 báo cáo từ kết quả triển khai tất cả các hoạt động truyền thông do chính Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe triển khai thực hiện (theo mẫu M1). Đồng thời, báo cáo theo mẫu M1 này còn được gửi cho Sở Y tế; 01 báo cáo được tổng hợp từ các báo cáo của Trung tâm Y tế huyện, thành phố (theo mẫu M2). Ngoài ra, mẫu M2 còn được tổng hợp từ các báo cáo của Tổ truyền thông các Bệnh viện và các Trung tâm tuyến tỉnh.

2. Thời hạn gửi báo cáo: Gửi trước ngày 25 hàng tháng.

Điều 8. Chế độ hội họp

1. Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe tổ chức sơ kết, tổng kết công tác truyền thông giáo dục sức khỏe hàng năm và từng giai đoạn của chương trình hành động truyền thông giáo dục sức khỏe. Báo cáo kết quả hoạt động gửi về Sở Y tế.

2. Hoạt động giao ban công tác truyền thông giáo dục sức khỏe các quý, lồng ghép với giao ban khối dự phòng và khối điều trị do Sở Y tế tổ chức.

3. Các đơn vị trong ngành: Thủ trưởng đơn vị chịu trách nhiệm cử cán bộ tham gia đầy đủ các hội nghị liên quan đến công tác truyền thông giáo dục sức khỏe do Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe tỉnh tổ chức.

Chương III TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

Điều 9. Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe

1. Là cơ quan thường trực tham mưu cho Sở Y tế về công tác truyền thông giáo dục sức khỏe trên địa bàn toàn tỉnh. Xây dựng kế hoạch dài hạn, ngắn hạn, kế

hoạch năm về hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe trình Sở Y tế phê duyệt và tổ chức thực hiện.

2. Hướng dẫn các đơn vị thực hiện công tác truyền thông giáo dục sức khỏe theo kế hoạch, định hướng của Sở Y tế và của Bộ Y tế.

3. Phối hợp và hỗ trợ các đơn vị trong công tác truyền thông, nâng cao kỹ năng truyền thông cho đội ngũ cán bộ truyền thông tại các đơn vị; Phối hợp tổ chức các hoạt động truyền thông tại cộng đồng.

4. Tổ chức, phối hợp đào tạo và đào tạo lại về chuyên môn, nghiệp vụ truyền thông giáo dục sức khỏe cho cán bộ làm công tác truyền thông và cộng tác viên truyền thông giáo dục sức khỏe.

5. Tham mưu giúp Sở Y tế về công tác kiểm tra, giám sát và đánh giá hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe của các đơn vị trong ngành.

6. Phối hợp với các đơn vị sản xuất các sản phẩm truyền thông, các tài liệu liên quan đến hoạt động truyền thông.

7. Xây dựng, cung cấp các biểu mẫu liên quan cho các đơn vị trong ngành như: mẫu báo cáo, công tác xây dựng kế hoạch, biên bản kiểm tra giám sát quý, năm.

Điều 10. Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh, huyện

1. Thực hiện các hoạt động truyền thông tư vấn giáo dục sức khỏe qua trang thông tin điện tử của đơn vị, qua tivi, loa phát thanh tại các phòng chờ, khu khám bệnh, khu điều trị về các nội dung sau:

- Quan điểm, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, quy định của ngành về công tác khám chữa bệnh, bảo hiểm y tế.

- Quy mô, cơ cấu tổ chức, nội dung hoạt động chuyên môn kỹ thuật của Bệnh viện.

- Quy trình thủ tục khám bệnh, vào viện, ra viện, chuyển viện...

- Các biện pháp phòng bệnh, xử trí ban đầu một số bệnh thường gặp trên địa bàn, theo mùa, chiến dịch.

- Tuyên truyền đổi mới phong cách phục vụ của cán bộ y tế tiến đến sự hài lòng của người bệnh, đổi mới cơ chế tài chính giá dịch vụ y tế, đề án 1816, bảo hiểm y tế toàn dân...

2. Thực hiện hoạt động truyền thông tư vấn tại khoa phòng.

- Tư vấn giáo dục sức khỏe về một số các bệnh thường gặp vào điều trị theo từng khoa lâm sàng.

- Tổ chức truyền thông tư vấn trực tiếp hướng dẫn cho từng bệnh nhân hoặc theo nhóm bệnh vào các ngày trong tuần hoặc lồng ghép với họp hội đồng người bệnh.

- Lồng ghép vào các buổi họp sinh hoạt, họp hội đồng người bệnh các cấp (cấp khoa, cấp bệnh viện) tổ chức truyền thông tư vấn, giáo dục sức khỏe trực tiếp cho người bệnh, người nhà người bệnh thông tin về bệnh, điều trị bệnh và các biện pháp dự phòng đến với người bệnh và gia đình người bệnh.

- Lập sổ theo dõi hoạt động truyền thông, tư vấn giáo dục sức khỏe tại mỗi khoa lâm sàng để ghi chép các lượt tư vấn, giáo dục sức khỏe đã thực hiện.

Điều 11. Chi cục và Trung tâm chuyên ngành tuyến tỉnh

1. Phối hợp tuyên truyền về đường lối chính sách của Đảng pháp luật của Nhà nước trong công tác y tế dự phòng, tuyên truyền một số luật tới cộng đồng như:



Luật phòng chống HIV/AIDS, Luật An toàn vệ sinh thực phẩm, Pháp lệnh dân số, Luật phòng chống bệnh truyền nhiễm...

2. Phối hợp với Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe tinh trong công tác chỉ đạo tuyến, truyền thông trực tiếp thuộc lĩnh vực đơn vị quản lý.

Điều 12. Trung tâm Y tế huyện, thành phố

1. Thực hiện các hoạt động truyền thông, tư vấn tại đơn vị và giáo dục sức khỏe cho cộng đồng theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

2. Viết tin, bài phát thanh cho các Trạm Y tế xã, phường, thị trấn và cung cấp, theo dõi việc cấp phát các tài liệu, ấn phẩm truyền thông của tuyến xã.

3. Chỉ đạo và hướng dẫn các Trạm Y tế xã, phường, thị trấn trên địa bàn thường xuyên phối hợp với UBND cấp xã tổ chức hoạt động phát thanh giáo dục sức khỏe trên hệ thống loa truyền thanh.

4. Xây dựng mô hình điểm về truyền thông giáo dục sức khỏe, có tổng kết và đánh giá qua đó nhân rộng trên địa bàn.

Chương IV ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 13. Tổ chức thực hiện

1. Hàng năm tổ chức kiện toàn Phòng/Tổ truyền thông giáo dục sức khỏe của đơn vị, đảm bảo 100% đơn vị đều có Phòng/Tổ truyền thông giáo dục sức khỏe. Thủ trưởng đơn vị căn cứ tình hình biên chế thực tế của đơn vị, bố trí số lượng cán bộ phù hợp để Phòng/Tổ truyền thông giáo dục sức khỏe hoạt động hiệu quả.

2. Các Trung tâm Y tế tuyến huyện chỉ đạo Trạm y tế xã củng cố, kiện toàn Tổ truyền thông và danh sách cộng tác viên truyền thông giáo dục sức khỏe. Đảm bảo 100% số xã có Tổ truyền thông giáo dục sức khỏe và ít nhất 1 cộng tác viên truyền thông giáo dục sức khỏe trên một thôn, bản.

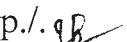
3. Kết quả phối hợp thực hiện quy chế này là một trong những nội dung đánh giá công tác thi đua khen thưởng cuối năm của Thủ trưởng và của đơn vị.

Điều 14. Kinh phí hoạt động

Trên cơ sở kế hoạch được phê duyệt, Thủ trưởng các đơn vị cân đối kinh phí đảm bảo cho công tác truyền thông giáo dục sức khỏe hoạt động đạt chỉ tiêu kế hoạch được giao.

Điều 15. Điều khoản thi hành

Giao cho Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe làm cơ quan Thường trực, chịu trách nhiệm chủ trì tổ chức triển khai, hướng dẫn và đôn đốc việc thực hiện quy chế này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh về Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe (cơ quan thường trực) để tổng hợp báo cáo Sở Y tế xem xét điều chỉnh, bổ sung, bổ sung cho phù hợp./. 



Lương Viết Thuần