

Số: *800*/SYT-NVY
V/v triển khai thực
hiện công tác truyền thông y tế

Hà Giang, ngày *17* tháng 8 năm 2015

Kính gửi: Các đơn vị y tế trong toàn ngành.

Thực hiện thông báo số 519/TB-BYT ngày 09/6/2015 của Bộ Y tế thông báo ý kiến kết luận của Thứ trưởng Bộ Y tế Nguyễn Thanh Long tại Hội nghị “Tăng cường công tác truyền thông y tế năm 2015”, trong đó đã đánh giá cao những nỗ lực, kết quả của đội ngũ làm công tác truyền thông y tế đồng thời nhấn mạnh công tác truyền thông y tế phải trở thành nhiệm vụ trọng tâm, ưu tiên của ngành y tế trong năm 2015 và những năm tiếp theo.

Để công tác truyền thông y tế trên địa bàn toàn tỉnh đạt hiệu quả cao và thực hiện có nề nếp, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị trong toàn ngành thực hiện tốt những nội dung sau:

1. Tăng cường công tác truyền thông, tập trung truyền thông các nhiệm vụ y tế trọng tâm trong năm 2015: Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; giảm quá tải bệnh viện, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh; phòng chống dịch bệnh; an toàn tiêm chủng; thành tựu, kết quả công tác y tế, biểu dương các tập thể, cá nhân điển hình trong công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân; tổ chức các sự kiện truyền thông nhân dịp các tháng hành động, tuần lễ, các ngày về y tế.

2. Lãnh đạo các đơn vị chịu trách nhiệm trong việc tổ chức thực hiện công tác truyền thông y tế trên địa bàn phụ trách, định kỳ báo cáo kế hoạch và kết quả thực hiện về Trung tâm Truyền thông giáo dục sức khỏe theo quy định.

3. Củng cố, hoàn thiện bộ máy tổ chức làm công tác truyền thông y tế. Các đơn vị cần bổ sung, kiện toàn khoa/phòng/tổ truyền thông để thực hiện tốt công tác truyền thông trong các cơ sở y tế (có cán bộ làm công tác kiêm nhiệm tại Trạm y tế và y tế thôn bản). Đảm bảo mỗi khoa/phòng/tổ có ít nhất từ 2 cán bộ trở lên. Bố trí nhân lực phù hợp nhằm đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ cho các khoa/phòng/tổ truyền thông.

4. Tăng cường năng lực cho bộ máy làm công tác truyền thông y tế

Trung tâm Truyền thông giáo dục sức khỏe tỉnh tổ chức tập huấn kỹ năng truyền thông, kỹ năng cung cấp thông tin cho các bệnh viện và các đơn vị y tế trong toàn ngành.

Các bệnh viện và các đơn vị y tế tăng cường đầu tư cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, nhân lực và kinh phí để thực hiện công tác truyền thông y tế.

5. Xử lý kịp thời các sự cố, vấn đề truyền thông về công tác y tế

Lãnh đạo các đơn vị trực thuộc có trách nhiệm chủ động nắm bắt thông tin, xử lý kịp thời và cung cấp thông tin nhất quán khi xảy ra sự cố, vấn đề về công tác y tế; theo dõi chặt chẽ diễn biến sự việc; phối hợp với Trung tâm Truyền

thông giáo dục sức khỏe tỉnh để thực hiện truyền thông và cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí để đẩy mạnh công tác truyền thông, tạo dư luận ủng hộ của xã hội đối với công tác y tế trong tình hình mới.

Các đơn vị gửi Quyết định thành lập và danh sách cán bộ khoa/phòng/tổ truyền thông theo đường công văn về Trung tâm Truyền thông giáo dục sức khỏe tỉnh và theo địa chỉ Email: trungtamttgdsckh@gmail.com trước ngày 30/8/2015.

Nhận được công văn này, Sở Y tế yêu cầu lãnh đạo các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở Y tế;
- Lưu VT, NVY, TTGDSK.



Lương Viết Thuận